



IT	Manuale d'uso
GB	User guide
PL	Instrukcja Użytkownika
CZ	Uživatelský manuál
ES	Manual de uso
DE	Bedienungsanleitung
NL	Gebruikshandleiding



INDICE

1 INTRODUZIONE	2
1.1 Benvenuto	2
1.2 Contatti per il servizio	2
1.3 Cosa fare se il vostro veicolo viene rubato	3
1.4 Diagnostica periodica per il vostro dispositivo	4
1.5 Driver card e radiocomando	4
1.6 Codice di emergenza	5
2 UTILIZZAZIONE DELLE MODALITA' SPECIALI	5
2.1 Modalità trasporto	6
2.2 Modalità garage	6
2.3 Modalità disattivazione forzata	6
3 DETTAGLI DEL SERVIZIO CONNEX GUARDIAN	7
3.1 Servizio Private	7
3.2 Servizio Personal	11
3.3 Servizio con opzione Web (Private/Personal)	15
GLOSSARIO	19

1 INTRODUZIONE

Congratulazioni per aver acquistato uno dei seguenti servizi **Connex Guardian**:

- Private
- Private con opzione Web
- Personal
- Personal con opzione Web

Il **manuale utente** descrive come usare questi servizi. Dove compaiono delle differenze, i nomi specifici del servizio saranno menzionati in corsivo.

Non appena compilato e firmato, il contratto dovrà essere consegnato al Fornitore del Servizio (NSP) che effettuerà il test del sistema e attiverà il vostro servizio di recupero veicolo rubato non appena il dispositivo sarà stato installato sul veicolo stesso.

Il contratto è parte del manuale del servizio che elenca anche i recapiti telefonici del Fornitore del Servizio (NSP) e della Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Avrete necessità di questi numeri telefonici per interagire con il servizio.

Si prega di tenere il vostro contratto insieme a questo manuale.

1.1 Benvenuto



Oltre al manuale di servizio, riceverete una lettera di benvenuto. La lettera contiene il vostro numero cliente, il numero del contratto e le informazioni su come contattare il Fornitore del Servizio (NSP) e la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Si prega di custodire queste informazioni al sicuro.

Nel momento in cui il vostro contratto sarà attivato, riceverete sul vostro telefono cellulare un messaggio di benvenuto. Se avete scelto il servizio con **opzione Web**, la vostra password vi sarà comunicata con il messaggio di benvenuto.

1.2 Contatti per il servizio

Per comunicare con il Fornitore del Servizio (NSP) o con la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC), chiamate semplicemente il numero telefonico: **02 84744847**. Un risponditore vocale vi guiderà passo passo per utilizzare le seguenti funzioni:

1.2.1 Centrale Operativa di Sicurezza (SOC)



Dovrete contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) per le dichiarazioni volontarie di furto o per richiedere l'attivazione delle modalità speciali. Il numero telefonico della Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) è indicato nel manuale del servizio.

Se il vostro dispositivo rileva un allarme furto, la Centrale Operativa di Sicurezza interviene; un operatore vi contatterà e vi chiederà alcune informazioni. Per identificarvi vi verranno fatte delle domande, le stesse che avete indicato nel contratto del Connex Guardian. Dovrete rispondere correttamente alle domande.

La Centrale Operativa di Sicurezza è attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

1.2.2 Fornitore del servizio (NSP)

Per qualsiasi informazione circa il vostro servizio, potete contattare il Fornitore del Servizio (NSP). Qualora sia necessario modificare un qualsiasi dato che avete fornito tramite il modulo di abbonamento o

se dovete vendere il veicolo, contattate immediatamente il Fornitore del Servizio (NSP).

Alcuni esempi di modifica dei dati personali / veicolo sono:

- cambiate il vostro numero di telefono cellulare,
- cambiate il numero di targa del vostro veicolo,
- cambiate il vostro indirizzo,
- cambiate/dimenticate le vostre domande/risposte di identificazione.

Il Fornitore del Servizio (NSP) può essere contattato durante i normali orari d'ufficio.

Importante:

modifica delle vostre domande di identificazione.

Le domande/risposte di identificazione contenute nel vostro contratto sono preliminari. Il rivenditore conosce le vostre risposte, pertanto vi raccomandiamo di cambiare le vostre domande/risposte di identificazione contattando il Fornitore del Servizio (NSP).

1.3 Cosa fare se il vostro veicolo viene rubato

Il dispositivo installato sul vostro veicolo può rilevare un certo numero di parametri circa lo stesso. Quando vengono rilevati, vengono spediti dei messaggi (ovvero segnalazioni di allarme) alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) e/o al vostro telefono cellulare.

A seconda del tipo di servizio Guardian che avete sottoscritto, certi messaggi possono dare inizio automaticamente alla procedura di tracking di furto. Si può anche dare inizio alla procedura stessa

contattando la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) per dichiarare volontariamente il furto. Per maggiori dettagli circa i diversi servizi fare riferimento al capitolo 3.

1.3.1 Constatate che il vostro veicolo è stato rubato



Se constatate che il vostro veicolo è stato rubato potete dare inizio alla procedura di tracking di furto con una dichiarazione volontaria.

Potete:

1. contattare immediatamente la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) che inizierà la procedura di tracking di furto del veicolo.
2. seguire esattamente le istruzioni della Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
3. se vi trovate in Inghilterra è necessario che denunciate immediatamente il furto anche alle autorità di polizia locali che vi forniranno un numero di riferimento (Crime reference number) da comunicare alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).

1.3.2 Il sistema rileva che il vostro veicolo è stato rubato



Se il vostro dispositivo rileva un evento che interpreta come un possibile furto, la procedura di tracking di furto inizia immediatamente e il dispositivo informa la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). La stessa si metterà immediatamente in comunicazione con voi per avere la conferma del furto per procedere con il recupero del veicolo, mettendosi in contatto con le competenti autorità. A seconda del tipo di servizio che avete sottoscritto, il dispositivo può allertare automaticamente la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) nei seguenti casi:

- intrusione nel veicolo
- movimento non autorizzato del veicolo ovvero il vostro veicolo viene mosso senza che sia stato acceso il quadro
- sabotaggio del dispositivo (scollegamento cavi)
- jamming
- tentativo di rapina

In questi casi, verrà automaticamente trasmesso un allarme. La Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) vi contatterà per avere conferma del furto. A fronte della vostra conferma, la procedura di tracking di furto inizierà immediatamente.

1.3.3 Cosa accade se il vostro veicolo viene rubato all'estero

Il vostro primo contatto è sempre la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) della vostra nazione di appartenenza. Utilizzate il numero che appare nel vostro manuale di servizio. La Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) trasmetterà, qualora confermato il furto, le relative informazioni alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) del Paese di competenza. Quest'ultima eseguirà la procedura di tracking di furto e si collegherà, comunicando nella lingua locale con le forze di polizia. Il tutto nel rispetto delle leggi locali.

1.4 Autodiagnostica periodica del vostro dispositivo



Il vostro dispositivo verifica autonomamente il suo corretto stato funzionale. Periodicamente esegue un'autodiagnostica. Se durante l'autodiagnostica viene rilevato un potenziale problema, il Fornitore del Servizio (NSP) vi contatterà per effettuare dei controlli aggiuntivi. Il Fornitore del Servizio (NSP) potrebbe chiedervi di controllare il sistema presso il vostro installatore.

Questo servizio è erogato esclusivamente dal Fornitore del Servizio (NSP) e fa riferimento ai termini e condizioni per l'utente finale.

1.5 Driver card e radiocomando Cobra



I servizi Connex Guardian prevedono l'uso di dispositivi a radio frequenza ovvero driver card, radiocomando a cinque tasti o entrambi.

Il dispositivo può anche essere connesso al CAN bus del veicolo. Questo consente di utilizzare il radiocomando originale del veicolo per attivare e disattivare il sistema (quando le porte vengono aperte e chiuse).

1.5.1 Radiocomando Cobra



Il radiocomando Cobra può essere utilizzato per attivare/disattivare le modalità Garage e Trasporto o per disattivare il sistema in caso di emergenza (solo se il sistema è fornito di driver card).

1.5.2 Driver card



Se possedete la driver card, il dispositivo rileverà automaticamente la sua presenza per disattivare il sistema. In alternativa, quando la driver card non viene più rilevata, il sistema si inserisce. Se la driver card non viene rilevata (per esempio quando la batteria è quasi scarica), può essere utilizzato il radiocomando Cobra per inserire il codice di emergenza e disattivare il sistema. Viene anche utilizzato per attivare/disattivare le modalità Garage e Trasporto.

1.6 Codice di emergenza / disinserimento di emergenza

Il codice per il disinserimento di emergenza è utilizzabile solo se il sistema è fornito di driver card.

In caso di emergenza utilizzate il radiocomando Cobra per disinserire il sistema.

Digitate i 6 numeri che compongono il codice di emergenza e premete il pulsante centrale del radiocomando Cobra.

Quando il sistema si disinserisce dovete accendere il quadro entro 4 minuti. Il sistema resterà disinserito fino a che il quadro rimarrà acceso.

2 UTILIZZO DELLE MODALITA' SPECIALI

Per evitare che il vostro servizio generi false segnalazioni di allarme in condizioni particolari, esistono 3 *modalità speciali* che possono essere utilizzate:

- modalità trasporto
- modalità garage
- modalità disattivazione forzata

Queste modalità possono essere utilizzate separatamente o in combinazione. E' inoltre possibile stabilire la durata per ognuna di queste modalità.

Vi sono diverse possibilità per poterle utilizzare:

1. utilizzare il radiocomando Cobra per inserire lo specifico codice per le modalità **garage o trasporto**.
 - Per attivare la **modalità garage**, inserire il vostro **codice di emergenza + 1** e premere il **pulsante centrale**.
 - Per attivare la **modalità trasporto**, inserire il vostro **codice di emergenza + 2** e premere il **pulsante centrale**.
 - Per disattivare una **modalità speciale**, inserire il vostro **codice di emergenza + 3** e premere il **pulsante centrale**.
2. Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) per richiedere l'attivazione della modalità trasporto, Garage o disattivazione forzata o una combinazione delle stesse. Se non siete sicuri, descrivete solamente perchè avete bisogno di una modalità speciale e l'operatore selezionerà quella più idonea.
3. Se avete sottoscritto il servizio **Personal con opzione Web**, potete disporre di queste modalità speciali usando l'applicazione

Web. Le istruzioni per utilizzarla sono disponibili on-line nella sezione "help".

2.1 Modalità trasporto



Questa modalità impedisce che vi siano segnalazioni di allarme generate per movimento non autorizzato del veicolo (gli allarmi movimento).

E' necessario attivare la modalità trasporto se il veicolo viene trasportato:

- in treno
- in traghetto
- con camion
- con carro attrezzi
- oppure se viene mosso per qualsiasi altra ragione con quadro spento.

2.2 Modalità garage



Questa modalità impedisce che vi siano segnalazioni di allarme **generate per manomissioni (allarme sabotaggio)** del veicolo in particolari condizioni.

E' necessario attivare la **modalità garage** nei casi in cui:

- il veicolo viene sottoposto a manutenzione
- la batteria viene scollegata
- il dispositivo viene sottoposto a manutenzione dall'installatore.

2.3 Modalità disattivazione forzata (solo per sistemi con driver card)

Questa modalità impedisce che vi siano segnalazioni di allarme generate dal **movimento del veicolo nei casi in cui non vi è la presenza della driver card**.

La modalità disattivazione forzata deve essere attivata nei casi in cui:

- avete dimenticato la driver card e dovete usare il veicolo
- le driver card non funzionano
- qualsiasi situazione in cui sia necessario usare il veicolo ma il dispositivo non può essere disinserito normalmente

3 DETTAGLI SERVIZIO CONNEX GUARDIAN

La famiglia Guardian è composta dai seguenti servizi:

- Private
- Private con opzione Web
- Personal
- Personal con opzione Web

Informazioni dettagliate circa i servizi sono descritte in seguito.

3.1 Servizio Private



Il servizio **Private** prevede che il radiocomando Cobra gestisca le modalità Garage e Trasporto.

Un ulteriore aumento della protezione si ottiene se avete l'opzione inserimento/disinserimento del sistema con il radiocomando originale dell'auto (CAN bus), poiché il sistema si inserisce e disinserisce ogni qual volta effettuate la chiusura delle porte con il radiocomando originale del veicolo.

Il servizio genererà una segnalazione di allarme nei seguenti casi:

Movimento non autorizzato



Si ha questa segnalazione di allarme quando viene rilevato il movimento del veicolo con il quadro spento.

Esistono 2 modi con i quali il vostro servizio **Private** protegge il vostro veicolo da movimenti non autorizzati:

1. ogni volta che spegnete il quadro, il dispositivo utilizza il suo GPS per rilevare la posizione del veicolo e definisce una "zona" di 400 mt (100 mt per UK) attorno al veicolo. Se il veicolo si muove al di fuori di questa "zona" senza che il quadro venga acceso, viene inviata una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.
2. a quadro spento se il dispositivo rileva per 4 volte consecutive una velocità maggiore di 8Km/h (5mph) viene inviata una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.

Manomissione



Se il dispositivo rileva un tentativo di sabotaggio, la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) riceve una segnalazione di allarme. Sarete contattati immediatamente. Può trattarsi di sabotaggio al ricevitore GPS oppure al dispositivo stesso. Queste segnalazioni di allarme possono essere inviate per errore se l'auto è in garage per manutenzione e la modalità Garage non è stata attivata (vedere sezione 2.2).

Jamming



Il dispositivo può rilevare jamming delle frequenze GSM e GPS. Se vi è un jamming GPS, il dispositivo farà suonare il clacson e lampeggiare gli indicatori di direzione nel tentativo di dissuadere ogni ulteriore manomissione del veicolo. La Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) riceverà una segnalazione d'allarme. Sarete contattati immediatamente.

Se vi è un jamming GSM, il dispositivo farà suonare il clacson e lampeggiare gli indicatori di direzione nel tentativo di dissuadere

ogni ulteriore manomissione del veicolo. Non appena il dispositivo può utilizzare nuovamente la rete GSM, la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) riceverà una segnalazione d'allarme. Sarete contattati immediatamente.

3.1.1 Opzioni del servizio Private

Per aumentare il livello di protezione del servizio **Private** possono essere aggiunte le seguenti opzioni e genereranno un allarme di furto.

Collegamento allarme esterno

Se vi è una sistema d'allarme esterno collegato al vostro dispositivo, quando l'allarme si attiva (ovvero la sirena suona), viene inviata una segnalazione di allarme anche alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.

Collegamento pulsante panico



Se al vostro dispositivo è stato collegato il pulsante panico, quando questo verrà premuto, la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) riceverà una segnalazione di allerta. Sarete contattati immediatamente.

Collegamento allarme perimetrico

Il dispositivo può rilevare un'intrusione se le porte del veicolo vengono aperte quando il sistema è inserito. La Centrale Operativa di Sicurezza riceverà una segnalazione di allarme. Per evitare che queste segnalazioni di allerta vengano inviate quando aprite le porte

per usare il veicolo, si può abilitare/disabilitare questa funzione utilizzando la chiave originale del veicolo.

Note: queste funzioni richiedono un'installazione specifica del dispositivo. Se desiderate aggiungerle dopo che il dispositivo è stato installato, vi potrebbe essere richiesto di ritornare dall'installatore.

3.1.2 Quali messaggi potete ricevere



In aggiunta alla protezione offerta dal servizio **Private**, il dispositivo controlla altri parametri e invierà dei messaggi che vi aiuteranno ad utilizzare il vostro servizio. Questi messaggi sono descritti nel seguente prospetto:

Tipo di messaggio	Motivo del messaggio	Cosa fare
Messaggio di benvenuto	Questo messaggio viene spedito quando il vostro servizio è stato attivato. Il messaggio contiene il codice di emergenza da utilizzare con il radiocomando Cobra per attivare/disattivare le modalità speciali	Nessuna
Trasmissione dei codici	I vostri codici personali possono essere rispediti o emessi nuovamente e rispediti dal Fornitore del Servizio (NSP) o dalla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC)	Tenere al sicuro i codici
Allarme furto	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il vostro dispositivo abbia inviato una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC)	Se possibile, controllare lo stato del veicolo. Se la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) non vi contatta immediatamente, chiamatela voi
Modalità garage attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità garage è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità garage è ancora necessaria può essere nuovamente attivata
Mancata auto disattivazione della modalità garage	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità garage sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC)
Modalità trasporto attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità trasporto è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità trasporto è ancora necessaria può essere nuovamente attivata
Mancata auto disattivazione della modalità Trasporto	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità trasporto sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC)

Tipo di messaggio	Motivo del messaggio	Cosa fare
Dispositivo disinserito per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando è rimasta attivata la modalità disattivazione forzata per un periodo più lungo di quello previsto	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) Se la modalità disattivazione forzata è ancora necessaria può essere nuovamente attivata
Mancata auto disattivazione della modalità disattivazione forzata	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità disattivazione forzata sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC)
Batteria radiocomando Cobra scarica	Il dispositivo ha rilevato che la batteria del radiocomando è scarica.	Contattare il Fornitore del Servizio (NSP)
Batteria veicolo scarica	Il dispositivo ha rilevato che la tensione della batteria del veicolo è bassa (11.1 volt per una batteria normale da 12 volt).	Controllare la batteria del veicolo. Se necessario ricaricarla

3.2 Servizio Personal



Il servizio **Personal** prevede l'uso della driver card e del radiocomando Cobra.

Quando il dispositivo rileva la driver card, il dispositivo rimane disinserito. Questo non significa che il veicolo non sia protetto, ma solamente che il succedere di certi eventi non genererà delle segnalazioni di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Quando la driver card non è più rilevata, il dispositivo si inserisce. In questa fase ci sono più eventi che possono generare una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se avete l'opzione inserimento/disinserimento del sistema con il radiocomando originale del veicolo (CAN bus), il sistema offre un livello extra di protezione in quanto può essere inserito utilizzando il radiocomando originale del veicolo e disinserito utilizzando, oltre al radiocomando, anche la driver card (allontanandosi dal veicolo). Il radiocomando Cobra viene utilizzato per disinserire il sistema in caso di emergenza (codice di emergenza) e per gestire le modalità speciali.

Il servizio **Personal** protegge automaticamente il vostro veicolo contro un certo numero di eventi:

Movimento non autorizzato



Si ha questa segnalazione di allarme quando viene rilevato il movimento del veicolo con il quadro spento.

Esistono 3 modi con i quali il vostro servizio **Personal** protegge il vostro veicolo da movimenti non autorizzati:

1. ogni volta che spegnete il quadro, il dispositivo utilizza il suo GPS per rilevare la posizione del veicolo e definisce una "zona" di 400

mt (100 mt per UK) attorno al veicolo. Se il veicolo si muove al di fuori di questa "zona" senza che il quadro venga acceso, viene inviata una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.

2. a quadro spento se il dispositivo rileva per 4 volte consecutive una velocità maggiore di 8Km/h (5mph) viene inviata una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.
3. la Driver Card potrebbe essere rilevata se il vostro veicolo è parcheggiato nelle vicinanze della vostra abitazione e la driver Card si trova all'interno dell'abitazione stessa. In questo caso il sistema rimane disinserito. Il dispositivo verifica se la driver card è ancora presente dopo che il quadro è stato spento e che il veicolo sia uscito dalla zona di 400 mt. Se la driver card non è rilevata, viene inviata una segnalazione di allerta alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.

Manomissione



Se il dispositivo rileva un tentativo di sabotaggio, la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) riceve una segnalazione di allarme. Sarete contattati immediatamente. Può trattarsi di sabotaggio al ricevitore GPS oppure al dispositivo stesso. Queste segnalazioni di allarme possono essere inviate per errore se l'auto è in garage per manutenzione e la modalità Garage non è stata attivata (vedere sezione 2.2).



Jamming

Il dispositivo può rilevare il jamming delle frequenze GSM e GPS. Se vi è un jamming GPS, il dispositivo farà suonare il clacson e lampeggiare gli indicatori di direzione nel tentativo di dissuadere ogni ulteriore manomissione del veicolo. La Centrale Operativa

di Sicurezza (SOC) riceverà una segnalazione d'allarme. Sarete contattati immediatamente.

Se vi è un jamming GSM, il dispositivo farà suonare il clacson e lampeggiare gli indicatori di direzione nel tentativo di dissuadere ogni ulteriore manomissione del veicolo. Non appena il dispositivo può utilizzare nuovamente la rete GSM, la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) riceverà una segnalazione d'allarme. Sarete contattati immediatamente.

Antirapina



Il sistema rileverà una rapina, se venite obbligati ad uscire dal veicolo e avete con voi la driver card. Il sistema verifica se la driver card è ancora presente dopo che il quadro è stato acceso, che le porte siano state aperte e che il veicolo sia uscito dalla zona di 400 mt. Se la driver card non è rilevata, viene inviata una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.

3.2.1 Opzioni del servizio Personal

Per aumentare il livello di protezione del servizio **Personal** possono essere aggiunte le seguenti opzioni che genereranno un allarme furto.

Collegamento allarme esterno

Se vi è una sistema d'allarme esterno collegato al vostro dispositivo, quando l'allarme si attiva (ovvero la sirena suona), viene inviata una segnalazione di allarme anche alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Ciò funziona soltanto quando il dispositivo è inserito. Sarete contattati immediatamente.

Collegamento pulsante panico



Se al vostro dispositivo è stato collegato il pulsante panico, quando questo verrà premuto, la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) riceverà una segnalazione di allerta. Sarete contattati immediatamente.

Collegamento allarme perimetrico

Il dispositivo può rilevare un'intrusione se le porte del veicolo vengono aperte quando il sistema è inserito. La Centrale Operativa di Sicurezza riceverà una segnalazione di allarme. Per evitare che queste segnalazioni di allerta vengano inviate quando aprite le porte per usare il veicolo, si può disabilitare questa funzione utilizzando la chiave originale del veicolo e/o con la sua Driver Card per disinserire il sistema.

Note: queste funzioni richiedono un'installazione specifica del dispositivo. Se desiderate aggiungerle dopo che il dispositivo è stato installato, vi potrebbe essere richiesto di ritornare dall'installatore.

3.2.2 Quali messaggi potete ricevere



In aggiunta alla protezione offerta dal servizio **Personal**, il dispositivo controlla altri parametri e invierà dei messaggi che vi aiuteranno ad utilizzare il vostro servizio. Questi messaggi sono descritti nel seguente prospetto:

Tipo del messaggio	Motivo del messaggio	Cosa fare
Messaggio di benvenuto	Questo messaggio viene spedito quanto il vostro servizio è stato attivato. Il messaggio contiene il codice di emergenza da utilizzare con il radiocomando Cobra in caso di necessità e per attivare/disattivare le funzioni speciali.	Nessuna.
Trasmissione dei codici	I vostri codici personali possono essere rispediti o emessi nuovamente e rispediti dal Fornitore del Servizio (NSP) o dalla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).	Tenere al sicuro i codici.
Allarme furto	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il vostro dispositivo abbia inviato una segnalazione di allerta allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).	Se possibile, controllare lo stato del veicolo. Se la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) non vi contatta immediatamente, chiamatela voi.
Allarme quadro acceso	Questo messaggio viene spedito quando il quadro è acceso mentre il sistema d'allarme è inserito.	Nel caso non sia una falsa segnalazione di allarme (avete dimenticato di disinserire il sistema) contattate la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Modalità garage attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità garage è rimasta attivata per un periodo più lungo rispetto a quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità garage è ancora necessaria può essere nuovamente attivata
Mancata auto disattivazione della modalità garage	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità garage sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Modalità trasporto attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità trasporto è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità trasporto è ancora necessaria può essere nuovamente attivata.

Tipo del messaggio	Motivo del messaggio	Cosa fare
Mancata auto disattivazione della modalità Trasporto	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità trasporto sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Dispositivo disinserito per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità disattivazione forzata è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità disattivazione forzata è ancora necessaria può essere nuovamente attivata.
Mancata auto disattivazione della modalità disattivazione forzata	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità disattivazione forzata sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Batteria della driver card scarica	Il dispositivo ha rilevato che la batteria della driver card è scarica.	Contattare il Fornitore del Servizio (NSP).
Batteria radiocomando Cobra scarica	Il dispositivo ha rilevato che la batteria del radiocomando è scarica.	Contattare il Fornitore del Servizio (NSP).
Batteria veicolo scarica	Il dispositivo ha rilevato che la tensione della batteria del veicolo è bassa (11.1 volt per una batteria normale da 12 volt).	Controllare la batteria del veicolo. Se necessario ricaricarla.



3.3 Servizio con opzione Web (*Private/Personal*)

Le funzioni offerte dal servizio **con opzione Web** sono esattamente le stesse per quanto riguarda la protezione veicolo, driver card, ecc. In aggiunta è prevista un'applicazione Web che vi consente di gestire il servizio.

La vostra ID Cliente corrisponde al numero cliente che potete trovare nella lettera di benvenuto.

La vostra password vi sarà spedita con il messaggio di benvenuto.

Per effettuare la connessione:

- entrare nel sito Cobra Connex: <https://myweb.cobratelematics.com>
- inserire il vostro ID cliente (numero cliente) e la password nella finestra che compare sotto.

CobraConnex
Online Vehicle Management System

Login

Client ID

Password

Connection

Please call the Vocal server to obtain your passwords

PC Configuration Requirements
To access the web applications you must have a PC capable of the following:

Minimum PC Requirements
Processor: 500MHz
OS: Windows XP
Memory: 1170mb free hard disk

Per apprendere come utilizzare l'applicazione Web, cliccare **Help** per ottenere aiuto on- line.

L'applicazione Web vi consente di:

1. Gestire le funzioni del servizio:
 - localizzare il veicolo
 - definire le segnalazioni di allarme zona
 - definire le segnalazioni di allarme velocità del veicolo
 - inserire/disinserire il sistema da remoto (solo con *Personal Web*)
 - gestire le modalità speciali
 - programmare il codice di emergenza (solo per *Personal Web*)
2. Gestire le funzioni amministrative:
 - modificare i codici personali
 - configurare la modalità per ricevere le segnalazioni di allarme
3. Gestire veicoli facenti parte di un contratto multi-veicolo:
 - selezione di un veicolo
 - numeri di riferimento vocale
 - gestione degli accessi

L'aiuto on-line fornisce tutti i dettagli di queste funzioni ed anche descrizioni dettagliate di ogni finestra e di come navigare nell'applicazione.

3.3.1 Quali messaggi potete ricevere



In aggiunta alla protezione offerta dal servizio **con opzione Web**, il dispositivo controlla altri parametri e invierà dei messaggi che vi aiuteranno ad utilizzare il vostro servizio. Questi messaggi sono descritti nel seguente prospetto:

Tipo di messaggio	Motivo del messaggio	Cosa fare
Messaggio di benvenuto	<p>Questo messaggio viene spedito quando il vostro servizio è stato attivato.</p> <p>Contiene il “codice di emergenza” per disattivare il sistema in caso di necessità e per attivare/disattivare le modalità speciali.</p> <p>Contiene inoltre la password per accedere all'applicazione web.</p>	Nessuna.
Trasmissione dei codici	I vostri codici personali possono essere rispediti o emessi nuovamente e rispediti dal Fornitore del Servizio (NSP) o dalla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).	Tenere al sicuro i codici.
Allarme furto	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il vostro dispositivo abbia inviato una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).	Se possibile, controllare lo stato del veicolo. Se la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) non vi contatta immediatamente, chiamatela voi.
Allarme quadro acceso	Questo messaggio viene spedito quando il quadro è acceso mentre il sistema d'allarme è inserito.	Nel caso non sia una falsa segnalazione di allerta (avete dimenticato di disinserire il sistema) contattate la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Allarme ingresso zona	Questo messaggio viene spedito quando il veicolo entra nella zona che avete definito con l'applicazione web.	
Allarme uscita zona	Questo messaggio viene spedito quando il veicolo esce dalla zona che avete definito con l'applicazione web.	
Mancata auto cancellazione della zona	Questo messaggio viene spedito se il tempo configurato per il rilevamento dell'ingresso/uscita zona è scaduto ma il sistema non è stato in grado di cancellare la zona nel dispositivo.	Accedere all'applicazione web e cancellare la zona.
Modalità garage attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità garage è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità garage è ancora necessaria può essere nuovamente attivata.

Tipo di messaggio	Motivo del messaggio	Cosa fare
Mancata auto disattivazione della modalità garage	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità garage sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Modalità trasporto attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità trasporto è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità trasporto è ancora necessaria può essere nuovamente attivata.
Mancata auto disattivazione della modalità Trasporto	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità trasporto sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Dispositivo disinserito per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la modalità disattivazione forzata è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la modalità disattivazione forzata è ancora necessaria può essere nuovamente attivata.
Mancata auto disattivazione della modalità disattivazione forzata	Questo messaggio viene spedito nel caso in cui il tempo configurato per la modalità disattivazione forzata sia scaduto ma il sistema non sia stato in grado di disabilitare la modalità nel dispositivo.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).
Batteria della driver card scarica	Questo messaggio viene spedito quando il dispositivo rileva che la batteria della driver card è scarica.	Contattare il Fornitore del Servizio (NSP).
Batteria radiocomando Cobra scarica	Il dispositivo ha rilevato che la batteria del radiocomando è scarica.	Contattare il Fornitore del Servizio (NSP).
Allarme velocità veicolo	Il dispositivo ha rilevato che il vostro veicolo ha superato il limite di velocità che avete definito con l'applicazione web.	
Batteria veicolo scarica	Il dispositivo ha rilevato che la tensione della batteria del veicolo è bassa (11.1 volt per una batteria normale da 12 volt).	Controllare la batteria del veicolo. Se necessario ricaricarla.

Dispositivo:	apparecchiatura/congegno installato nel vostro veicolo che comunica con i server Cobra per il recupero del veicolo in caso di furto.
Connex Guardian:	il nome della famiglia del servizio Connex.
Driver Card:	trasmettitore a radio frequenza che comunica con il dispositivo. Quando il dispositivo rileva la presenza della card, il sistema è disinserito e il veicolo può essere usato.
GPS:	Global Positioning System. Una rete di satelliti usata per rilevare la posizione geografica del veicolo.
GSM:	Global System for Mobile communications. Uno standard utilizzato in tutto il mondo per i sistemi di telecomunicazione mobile.
CAN bus:	Controller area network. La rete utilizzata dalle diverse centraline elettroniche dell'auto per comunicare fra di loro.
Domande di identificazione:	queste domande sono utilizzate per identificarvi quando contattate il Fornitore del Servizio (NSP) o la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Concorderete le domande di identità con l'installatore al momento dell'acquisto del dispositivo. Tuttavia potrete cambiare tutte le domande o una parte di esse dopo che il servizio sarà stato attivato.
Jamming:	una tecnica usata dai ladri per bloccare le radio frequenze usate da GSM e GPS.
Login:	il procedimento per inserire ID cliente e password per accedere alla sezione web del servizio <i>Personal con opzione web</i> .
Codice di emergenza:	il codice che dovete inserire nel radiocomando per disinserire il sistema e per gestire le modalità Garage e Trasporto.
Fornitore del Servizio (NSP):	l'organizzazione che gestisce il vostro servizio. Potete contattarlo utilizzando il numero indicato nel vostro manuale di servizio.
Centrale Operativa di Sicurezza (SOC):	L'organizzazione che traccia il percorso del vostro veicolo in caso di furto e comunica con le forze di polizia locale. Potete contattarla utilizzando il numero indicato nel vostro manuale di servizio.
Radiocomando:	telecomando a radiofrequenza con 5 pulsanti. I pulsanti possono essere utilizzati per comporre il codice (codice di emergenza) che consente l'inserimento/disinserimento del sistema. Viene anche utilizzato per gestire le modalità garage e trasporto.
Tracking di furto:	se il vostro veicolo viene rubato, il dispositivo installato invierà alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC) informazioni circa la localizzazione che saranno rivelate alle forze di polizia locale.
Applicazione web:	l'applicazione Connex Guardian che vi consente di gestire alcuni parametri del vostro servizio.
Lettera di benvenuto:	una lettera stampata che ricevete quando sottoscrivete il contratto. Contiene il numero del contratto e il numero cliente.
Messaggio di benvenuto:	messaggio che ricevete sul vostro telefono cellulare quando il servizio viene attivato.

TABLE OF CONTENTS

1 INTRODUCTION	2
1.1 Welcome	2
1.2 Contacts for your Service	2
1.3 What Happens if your Vehicle is Stolen	3
1.4 Periodic Health Check for your Device	4
1.5 Driver Card and Remote Control	4
1.6 Override code / emergency disarming	4
2 USING SPECIAL MODES	5
2.1 Transport Mode	5
2.2 Garage Mode	5
2.3 Forced unset Mode	5
3 CONNEX GUARDIAN SERVICE DETAILS	6
3.1 Private Service	6
3.2 Personal Service	9
3.3 Service with WEB option (Private/Personal)	13
GLOSSARY	17

1 INTRODUCTION

Congratulations on purchasing one of the following **Connex Guardian** services:

- Private
- Private with WEB Option
- Personal
- Personal with WEB Option

This **User Manual** describes how to use these services. Where there are differences, the specific service names will be mentioned in *italics*. When you have completed and signed the Stolen Vehicle Recovery Service Agreement it should be given to the Service Provider in order to test and activate your Stolen Vehicle Recovery service as soon as it is fitted to the vehicle.

This Stolen Vehicle Recovery Service Agreement is part of the Service Manual which also contains the telephone numbers of the Service Provider (SP) and Secure Operating Centre (SOC). You will need these numbers to interact with the service operators. Please keep your Service Agreement with this manual.

1.1 Welcome



In addition to the Service Manual, you will receive a Welcome Letter. This contains your client number, your contract number and information on how to contact the Service Provider and Secure Operating Centre. Please keep this information safe.

When your contract is activated, you will receive a Welcome message on your mobile phone. If you have chosen the **WEB**

Option service, your password will be sent to you in the Welcome Message.

1.2 Contacts for your Service

To access the Service Provider or the Secure Operating Centre, simply call the Phone Number which you can find in your Service Manual. You will be guided by a step-by-step voice menu to use the following functions:

1.2.1 Secure Operating Centre



You should contact the Secure Operating Centre for Voluntary Theft Declarations or setting Special Modes. These are described later in this manual. The Secure Operating Centre number can be found in the Service Manual.

If your device detects a theft, the Secure Operating Centre intervenes; an operator will contact you and ask you for some data to open your file. You will then be asked the identity questions which you have indicated on the Connex Guardian contract form. You must answer these questions correctly.

The Secure Operating Centre is active 24 hours a day, 365 days a year.

1.2.2 Service Provider

Should you require any information relating to your service, contact the Service Provider. If at any time you need to change any details you have entered in the Connex Guardian Service form or if you sell your vehicle, you must immediately contact the Service Provider.

Examples of a change of contact/vehicle details are:

- you change your mobile phone number,
- you change the registration number to your vehicle,
- you change your address,
- you change/forget your identity questions/answers.

The Service Provider can be contacted during normal office hours.
(see Terms and Conditions in the Service Manual)

Important:

Change your identity questions.

The identity questions/answers specified in your Stolen Vehicle Recovery Service Agreement are preliminary. The answers are known to the dealer. Therefore, we strongly recommend that you change the identity questions/answers by calling the Service Provider.

1.3 What Happens if your Vehicle is Stolen

The device installed in your vehicle can detect a number of parameters about the vehicle. When these are detected, messages (also known as alerts) are sent to the Secure Operating Centre and or your mobile phone.

Depending on the Connex Guardian service you have subscribed to, certain messages may start the theft tracking automatically. You can also start the theft tracking by contacting the Secure Operating Centre and voluntarily declaring the vehicle as stolen. For details of the different services, please see Chapter 3.

1.3.1 You Detect that your Vehicle is Stolen



If you detect that your vehicle has been stolen you can start the theft tracking by a Voluntary Declaration.

You should:

1. Contact the Secure Operating Centre immediately. The Secure Operating Centre will commence tracking your vehicle.
2. Follow the Secure Operating Centre instructions precisely.
3. For UK services you will need to contact the local Police to report the theft and obtain a Crime Reference Number which you will then provide to the SOC.

1.3.2 The System Detects that your Vehicle is Stolen



If your device detects an event which it interprets as a possible theft, the theft tracking is started immediately and the device informs the Secure Operating Centre. They will contact you immediately to verify the theft and then proceed with recovering the vehicle, liaising with the appropriate authorities. Depending on the service to which you have subscribed, the device can alert the Secure Operating Centre in the following cases:

- Vehicle Intrusion
- Unauthorised movement of the vehicle, i.e., your vehicle is moved without the ignition key on.
- Attempted tampering of the device in your vehicle.
- Radio Frequency Jamming
- A hijack attempt

In these cases, an alert will automatically be triggered. The Secure Operating Centre will then contact you to verify that the theft is genuine. Upon your confirmation, the tracking and localisation of your vehicle will start immediately.

1.3.3 What happens if your Vehicle is Stolen Abroad?

Your first point of contact is always your National Secure Operating Centre using the phone number which appears in your *Service Manual*. The Secure Operating Centre will then re-direct the confirmed theft to the Secure Operating Centre in the country of theft in order to track the vehicle and liaise with the Police authorities in the local language and abiding to local laws.

1.4 Periodic Health Check for your Device



Your device is self-monitoring. It periodically performs a health check. If a potential problem is detected during the Health Check, the Service Provider will contact you to perform additional checks. The Service Provider may ask you to have the system checked at a dealer. This Service is provided exclusively by the Service Provider based on the End User's Terms and Conditions.

1.5 Driver Card and Remote Control



The Connex Guardian services feature a radio frequency device which is either a Driver Card, a Remote Control or both. The device can also be connected to the vehicle's CAN bus. This allows the use of the vehicle's original key control to arm and disarm the system (i.e., when opening and closing the doors).

1.5.1 Remote Control



The Remote Control can be used to set and unset the Garage and Transport Modes or to disarm the system in case of emergency (only if the system is also equipped with a Driver Card).

1.5.2 Driver Card



If you have a Driver Card, the device will automatically detect the presence of the card to disarm the system. Alternatively, when the Driver Card is no longer detected, the system is armed.

If the Driver Card is not detected (for example, the battery is very low), the Remote Control can be used to enter the Override code and disarm the system. It is also used to set and unset the Garage and Transport Modes.

1.6 Override Code / Emergency disarming

The Override Code for emergency disarming function is available only when you have the Driver Card.

Use the Remote Control to disarm the system in case of emergency. Enter your 6 digits **Override code** and press the **central button** of your Remote Control.

When the system disarms you have to turn the ignition key on within the following four minutes. The system will remain disarmed until the ignition key remains on.

2 USING SPECIAL MODES

To avoid your service generating false theft alerts in certain special conditions, there are 3 *Special Modes* that can be used:

- Transport Mode
- Garage Mode
- Forced Unset Mode

These modes can be used separately or in any combination. It is also possible to set the duration for each of these modes.

To set these modes, either:

1. Use the Remote Control to enter the specific code for **Garage** or **Transport** mode
 - To set **Garage Mode**, enter your **Override code + 1** and press the **central button**.
 - To set **Transport Mode**, enter your **Override code + 2** and press the **central button**.
 - To unset a **special mode**, enter your **Override code + 3** and press the **central button**.
2. Call the Secure Operating Centre to request that the system be set to Transport, Garage or Forced Unset mode, or a combination. If you are not sure, just describe why you think you need a *Special Mode* and the operator will apply the appropriate settings.
3. If you have subscribed to the **Personal with WEB option** service you can set these Special Modes yourself using the web application. Instruction for using the web application can be found in the web application on-line help.

2.1 Transport Mode



This mode inhibits the alerts that would be generated by unexpected movement of the vehicle, such as the Unauthorised Movement alerts.

Transport Mode needs to be set if the vehicle is to be transported:

- by train
- by ferry
- by vehicle transporter
- by tow truck
- or is likely to move for any other reason with the ignition off

2.2 Garage Mode



This mode inhibits the alerts that would be **generated by unexpected tampering** with the vehicle, such as the **sabotage alerts**.

Garage Mode needs to be set if:

- the vehicle is to be serviced
- the battery is to be disconnected
- dealer maintenance on the device is to be performed

2.3 Forced Unset Mode (for systems with Driver Card)

This mode inhibits alerts that would be generated by the **vehicle moving without the presence of the Driver Card**.

Forced Unset mode needs to be set if:

- you have forgotten your Driver Card and you wish to use the vehicle without it
- the Driver Cards are not working
- any situation where you need to use the vehicle but the device cannot be disarmed in the normal manner

3 CONNEX GUARDIAN SERVICE DETAILS

There are 3 services in the Guardian service family:

- Private
- Private with WEB option
- Personal
- Personal with WEB option

The details of these services are described below.

3.1 Private service



The **Private** service comes with a Cobra Remote Control which allows you to manage the Garage and Transport modes. If you have the option to arm/disarm the system with the original vehicle remote control (CAN bus), this provides an extra level of protection as the system can be armed and disarmed using the vehicle original remote control.

This service will generate an alert in the following cases.

Unauthorised Movement



This alert is triggered when vehicle motion is detected with the ignition switched off.

There are 2 ways in which your **Private** service protects your vehicle from illegal movement:

1. When you switch off the vehicle ignition, the device uses its GPS to set the vehicle position and define an “autozone” of 400 metres

(100 metres UK) around the vehicle. If the vehicle moves outside of this “autozone” without the ignition being switched on, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

2. With the ignition switched off, if the device detects 4 consecutive speed measurements greater than 8kph (5mph) an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

Tamper



If the device sensors detect an attempt to sabotage the device, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately. The sabotage can be either to the GPS or to the device itself. These alerts can be sent in error if the car is taken to a garage for maintenance and the *Garage Mode* is not set (see section 2).

Jamming



The device can detect jamming of both the GSM and GPS frequencies.

If GPS jamming is detected, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

If GSM jamming is detected, the device will sound the horn and flash the indicators to dissuade any further tampering with the vehicle. As soon as the device can use the GSM network, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

3.1.1 Options to the Private Service

In addition to the standard protection the following options can be added to the **Private** service and will generate a theft alert:

External Alarm Connection

If there is an external alarm connected to your device, when this alarm is triggered (i.e., the alarm siren sounds), an alert is also sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

Panic Button Connection



If a Panic Button is connected to your device, when this is pressed, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

Perimetric Alarm Connection

The device can detect an intrusion if the vehicle doors are opened while the system is armed. This will send an alert to the Secure Operating Centre. To avoid this alert being sent when you open the doors to use the vehicle, this feature can be enabled/disabled using the original vehicle key to disarm the system.

Note: These features require a specific installation of the device. If you wish to add them after the device has been installed, you may be required to return to the Installer.

3.1.2 What Messages You Will Receive



In addition to the protection offered by the **Private** service, the device monitors various other parameters and will send messages to you to help you manage your service. These messages are described in the table below:

Message type	Reason for Message	Your Actions
Welcome Message	This message is sent when your service is activated. It contains the Override code to set/unset the special modes with your Cobra Remote Control.	None.
Codes Transmission	Your personal codes can be resent or regenerated and resent by the Service Provider or by the Secure Operating Centre.	Keep these codes safe.
Theft Alert	This messages is sent if your device has sent a theft alert to the Secure Operating Centre.	If possible, check the state of the vehicle. If the Secure Operating Centre does not contact you immediately, you should contact them.
Garage Mode active for more than xx days	This message is received when the device has been set to Garage Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Garage mode is still required, it can be reset.
Garage Mode auto deactivation failed	This message is sent if the configured time period for the Garage Mode has passed but the system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Transport Mode active for more than xx days	This message is received when the device has been set to Transport Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Transport mode is still required, it can be reset.
Transport Mode auto deactivation failed	This message is sent if the configured time period for the Transport Mode has passed but the system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Device disarmed for more than xx days	This message is received when the device has been set to Forced Unset Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Forced Unset mode is still required, it can be reset.
Automatic Disarm mode failure	This message is sent if the configured time period for the Forced Unset Mode has passed but the system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Remote Control Battery Low	The device has detected that the voltage of the Remote Control battery is low.	Contact your Service Provider.
Vehicle Battery Low	The device has detected that the voltage of the vehicle battery is low (11.1 volts for a normal 12 volts battery).	Check your vehicle battery. Charge if required.

3.2 Personal service



The **Personal** service comes with a Driver Card and a Remote Control.

When the device detects the Driver Card, the device is disarmed. This does not mean that the vehicle is not protected, only that certain events will not send an alert to the Secure Operating Centre. When the Driver Card is no longer detected, the device becomes armed. In this mode, there are different events that will trigger an alert to the Secure Operating Centre.

If you have the option to arm/disarm the system with the original vehicle remote control (CAN bus), this provides an extra level of protection as the system can be armed using the original vehicle remote control only and disarmed using the vehicle original remote control and carrying the Driver Card.

The Cobra Remote Control is used to disarm the system in case of emergency (override code) and to manage the special modes.

The **Personal** service automatically protects your vehicle against a number of events:

Unauthorised Movement



This alert is triggered when vehicle movement is detected with the ignition switched off.

There are 3 ways in which your **Personal** service protects your vehicle from unauthorised movement:

1. When you switch off the vehicle ignition, the device uses its GPS to set the vehicle position and define an “autozone” of 400 metres

(100 metres UK) around the vehicle. If the vehicle moves outside of this “autozone” without the ignition being switched on, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

2. With the ignition switched off, if the device detects 4 consecutive speed measurements greater than 8kph (5mph) an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.
3. The Driver Card may still be detected if your vehicle is parked close to your house and the Driver Card is inside the house. In this case, the system remains disarmed. The device checks if the Driver Card is still present following the ignition being switched off and the vehicle exiting a 400 metre square zone. If the Driver Card is not detected, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

Tamper



If the device sensors detect an attempt to sabotage the device, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately. The sabotage can be either to the GPS or to the device itself. These alerts can be sent in error if the car is taken to a garage for maintenance and the *Garage Mode* is not set (see section 2). The device sabotage is detected when the device is armed.

Jamming



The device can detect jamming of both the GSM and GPS frequencies.

If GPS jamming is detected, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

If GSM jamming is detected, the device will sound the horn and flash

the indicators to dissuade any further tampering with the vehicle. As soon as the device can use the GSM network, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

Hijack



The system will detect a carjacking, when you are forced out of the vehicle and you have the Driver Card with you. The system checks if the Driver Card is still present following the ignition being switched on, the doors being opened and the vehicle exiting a 400 metre square zone. If the Driver Card is not detected, an alert is sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

3.2.1 Options to the Personal Service

In addition to the standard protection the following options can be added to the **Personal** service and will generate a Theft alert

External Alarm Connection

If there is an external alarm connected to your device, when this alarm is triggered (i.e., the alarm siren sounds), an alert is also sent to the Secure Operating Centre. This works only when the device is armed. They will contact you immediately.

Panic Button Connection



If a Panic Button is connected to your device, when this is pressed, an alert is sent to the Secure Operating Centre.. They will contact you immediately.

Perimetric Alarm Connection

The device can detect an intrusion if the vehicle doors are opened while the system is armed. This will send an alert to the Secure Operating Centre. To avoid this alert being sent when you open the doors to use the vehicle, this feature can be disabled using the original vehicle key and/or by the presence of your Driver Card to disarm the system.

Note: These features require a specific installation of the device. If you wish to add any of them after the device has been installed, you may be required to return to the Installer.

3.2.2 What Messages You Will Receive



In addition to the protection offered by the **Personal** service, the device monitors various other parameters and will send messages to you to help you manage your service. These messages are described in the table below:

Message type	Reason for Message	Your Actions
Welcome Message	This message is sent when your service is activated. It contains the Override code for the Remote Control to disarm the device in case of emergency and to set/unset the Special Modes.	None.
Codes Transmission	Your personal codes can be resent or regenerated and resent by the Service Provider or by the Secure Operating Centre.	Keep these codes safe.
Theft Alert	This message is sent if your device has sent a theft alert to the Secure Operating Centre.	If possible, check the state of the vehicle. If the Secure Operating Centre does not contact you immediately, you should contact them.
Vehicle Ignition On Alert	This message is sent when the vehicle ignition is switched on while the system is armed.	In case it is not a false alert (you forgot to disarm the system) contact the Secure Operating Centre.
Garage Mode active for more than xx days	This message is sent when the device has been set to Garage Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Garage mode is still required, it can be reset.
Garage Mode auto deactivation failed	This message is sent if the configured time period for the Garage Mode has passed but the system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Transport Mode active for more than xx days	This message is sent when the device has been set to Transport Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Transport mode is still required, it can be reset.
Transport Mode auto deactivation failed	This message is sent if the configured time period for the Transport Mode has passed but the system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Device disarmed for more than xx days	This message is received when the device has been set to Forced Unset Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Forced Unset mode is still required, it can be reset.

Message type	Reason for Message	Your Actions
Automatic Disarm mode failure	This message is sent if the configured time period for the Forced Unset Mode has passed but the system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Driver Card Battery Low	The device has detected that the battery voltage of the Driver Card is low.	Contact your Service Provider.
Remote Control Battery Low	The device has detected that the voltage of the Remote Control battery is low.	Contact you Service Provider.
Vehicle Battery Low	The device has detected that the voltage of the vehicle battery is low (11.1 volts for a normal 12 volts battery).	Check your vehicle battery. Charge if required.



3.3 Service with WEB option (*Private/Personal*)

The **service with Web option** functions in exactly the same way with respect to the vehicle protection, Driver Cards, etc. In addition, it provides a Web application for you to manage your service.

Your Client ID is your Client Number which is in the Welcome Letter.

Your password will be sent to you in the Welcome Message.

To login:

- go to the Cobra Connex site: <https://myweb.cobratelematics.com>
- enter your Client ID (Client Number) and password in the window below.

CobraConnex
Online Vehicle Management System

المرور على الموقع الإلكتروني
للمزيد من الخدمات

Login

Client ID

Password

Connection

Please call the Vical server to obtain your parameters

PC Configuration Requirements
To access the web applications you must have a PC capable of the following:

Minimum PC Requirements
Processor: 500MHz
OS: Windows XP
Memory: 11750Kb or more

To learn how to use the web application, click on the **Help** tab to bring up the on-line help.

The web application allows you to:

1. Perform service management tasks:
 - Locate your vehicle
 - Define the GeoFence alert (Zone in/out definition)
 - Define vehicle speed alert
 - Arm/Disarm the system remotely (only with *Personal Web*)
 - Manage Special modes
 - Program the Override code (only for *Personal Web*)
2. Perform administration tasks
 - Change your personal codes
 - Configure the way in which you receive alerts
3. Manage multiple vehicles of a Multiple Vehicle contract.
 - Selecting a vehicle
 - Managing Reference Numbers
 - Managing Account Managers

The on-line help provides full details of these features including detailed descriptions of each window and how to navigate through the application.

3.3.1 What Messages You Will Receive



In addition to the protection offered by the **service with web option**, the device monitors various other parameters and will send messages to you to help you manage your service. These messages are described in the table below:

Message type	Reason for Message	Your Actions
Welcome Message	<p>This message is sent when your service is activated.</p> <p>It contains the “Override code” to disarm the system in case of emergency and to set/unset locally the Special modes.</p> <p>It contains also the password to access your WEB application.</p>	None.
Codes Transmission	Your personal codes can be resent or regenerated and resent by the Service Provider or by the Secure Operating Centre..	Keep these codes safe.
Theft Alert	This message is sent if the device has sent a theft alert to the Secure Operating Centre.	If possible, check the state of the vehicle. If the Secure Operating Centre does not contact you immediately, you should contact them.
Vehicle Ignition On Alert	This message is sent to you when the vehicle ignition is switched on while the system is armed.	In case it is not a false alert (you forgot to disarm the system) contact the Secure Operating Centre.
Zone entry Alert	This message is sent to you when the vehicle enters the zone you have set through the WEB application.	
Zone exit Alert	This message is sent to you when the vehicle exits the zone you have set through the WEB application.	
Automatic deletion of Zone failed	This message is sent to you if the configured time period for the GeoFence has passed but the Connex system has been unable to delete the zone in the device.	Access your WEB application and delete the zone.
Garage Mode active for more than xx days	This message is received when the device has been set to Garage Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Garage mode is still required, it can be reset.

Message type	Reason for Message	Your Actions
Garage Mode auto deactivation failed	This message is sent if the configured time period for the Garage Mode has passed but the Connex system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Transport Mode active for more than xx days	This message is received when the device has been set to Transport Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Transport mode is still required, it can be reset.
Transport Mode auto deactivation failed	This message is sent if the configured time period for the Transport Mode has passed but the Connex system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Device disarmed for more than xx days	This message is received when the device has been set to Forced Unset Mode for more than the foreseen number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Forced Unset mode is still required, it can be reset.
Automatic Disarm mode failure	This message is sent if the configured time period for the Forced Unset Mode has passed but the Connex system has been unable to unset this mode in the device.	Contact the Secure Operating Centre.
Driver Card Battery Low	The device has detected that the battery voltage of the Driver Card is low.	Contact your Service Provider.
Remote Control Battery Low	The device has detected that the battery voltage of the Remote Control is low.	Contact your Service Provider.
Vehicle Speed Alert	The device has detected that your vehicle has exceeded the speed limit you have set in your web application.	
Vehicle Battery Low	The device has detected that the voltage of the vehicle battery is low (11.1 volts for a normal 12 volts battery).	Check your vehicle battery. Charge if required.

Device:	The device fitted to your vehicle which communicates with the Cobra servers for vehicle tracking in case of theft.
Connex Guardian:	The name of the Connex service family.
Driver Card:	A radio frequency card which communicate with the device. When the device detects the presence of the Driver Card, the system is UNSET and the vehicle can be used.
GPS:	Global Positioning System. A network of satellites used to detect the geographic location of the vehicle.
GSM:	Global System for Mobile communications. A standard used for mobile telecommunications systems worldwide.
CAN bus:	Controller area network. The infrastructure used by the different electronic units of the vehicle to communicate each other.
Identity Question:	These questions are used to identify you when you contact the Service Provider or Secure Operating Centre. You agree identity questions with the dealer when you purchase the service. However, for security, you can change these once the service is activated.
Jamming:	A technique used by thieves to block the radio frequencies used by GSM and GPS.
Login:	The process of entering your user name and password to enter the web option of the Personal service with WEB option.
Override Code:	The code you enter on the Remote Control to override the system arming and to manage the Garage and Transport modes.
Service Provider:	The entity which manages your service. You can contact them using the number indicated in your <i>Service Manual</i> .
Secure Operating Centre:	The entity that will track your vehicle and communicate with the local police if your vehicle is stolen. You can contact them using the number indicated in your <i>Service Manual</i> .
Remote Control:	A radio frequency key with 5 buttons. The buttons can be used to compose a code (Override Code) which allows the system to be armed/disarmed. It is also used to manage the Garage and Transport modes.
Theft Tracking:	If your vehicle is stolen, the fitted device will send location information to the Secure Operating Centre in such a way that its position can be relayed to the local police.
Web Application:	The Connex Guardian application that allows you to manage certain parameters of your service.
Welcome Letter:	A printed letter you receive when signing the contract. It contains your contract number and client number.
Welcome Message:	A message you receive on your mobile telephone when the service is activated.

SPIS TREŚCI

1 WPROWADZENIE	2
1.1 Witamy	2
1.2 Dane kontaktowe dla twoich Usług	2
1.3 Co stanie się jeżeli Twój pojazd zostanie skradziony	3
1.4 Okresowa kontrola sprawności systemu	4
1.5 Karta Kierowcy i Zdalny Pilot	4
1.6 Kod Override / Awaryjne Rozbrajanie systemu	5
2 UŻYWANIE OPCJI SPECJALNYCH	5
2.1 Opcja Transport	6
2.2 Opcja Serwis	6
2.3 Wymuszone rozbrojenie systemu	6
3 SZCZEGÓŁY USŁUGI CONNEX GUARDIAN	7
3.1 Usługa Private	7
3.2 Usługa Personal	11
3.3 Usługa Private lub Personal z opcją Web	16
SŁOWNIK	20

1 WPROWADZENIE

Gratulujemy wyboru poniższych usług Connex Guardian:

- Private
- Personal
- Private lub Personal z opcją Web

Niniejsza Instrukcja Użytkownika pokazuje, w jaki sposób korzystać z powyższych usług. Jeżeli są jakiegokolwiek różnice pomiędzy danymi usługami będzie to zaznaczone w tekście pochyłą czcionką. Gdy wypełniłiście już Państwo formularze i druki umów o monitorowanie oraz obsługę techniczną i administracyjną urządzenia Connex, a urządzenie zostało zainstalowane w pojeździe, należy wypełnione i podpisane druki przesać do Narodowego Dostawcy Usług (Logic), tak, aby umożliwić Logic aktywowanie usługi lokalizowania i odzyskiwania skradzionych pojazdów dla Państwa auta.

Powyższe umowy są częścią dokumentacji zawierającą również numery telefonów Dostawcy Usług (Logic) oraz Stacji Monitorowania (SOC). Aby korzystać z usługi, będziecie Państwo potrzebować tych numerów.

Proszę przechowywać niniejszą Instrukcję Użytkownika wraz z umową.

1.1 Witamy

Oprócz druków umowy otrzymacie Państwo List Powitalny. Zawiera on Państwa numer Klienta, numer umowy oraz informację jak nawiązać kontakt z Dostawcą Usług (Logic) lub Stacją



Monitorowania (SOC). Prosimy przechowywać wszystkie te dokumenty w bezpiecznym miejscu.

Kiedy Państwa umowa zostanie aktywowana otrzymacie Państwo wiadomość SMS na Państwa numer telefonu komórkowego. Jeżeli wybraliście Państwo usługę w wariantcie **Private lub Personal z opcją Web**, wiadomość powitalna zawierała będzie również hasło dostępu do usługi WEB (www).

1.2 Dostęp do Usługi

Aby skontaktować się z Dostawcą Usług (Logic) lub Stacją Monitorowania (SOC) wybierzcie Państwo numer telefonu wskazany w umowie.



1.2.1 Stacja Monitorowania (SOC)

Powinniście kontaktować się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC) celem zgłoszenia kradzieży pojazdu lub uruchomienia trybów "Serwis" czy "Transport". Opcje te opisane są w niniejszej Instrukcji Użytkownika.. Numer telefonu Stacji Monitorowania znajdziecie Państwo w umowie. Jeżeli urządzenie zainstalowane w Państwa pojeździe wykryje kradzież, Operator Stacji Monitorowania podejmie interwencję, kontaktując się z Państwem. Państwa tożsamość potwierdzona zostanie za pomocą pytań i odpowiedzi podanych w formularzu umowy. Musicie Państwo prawidłowo odpowiedzieć na pytania (z wyjątkiem sytuacji, gdy obok znajduje się złodziej, który usiłuje dokonać kradzieży/uprowadzenia pojazdu).

Stacja Monitorowania pracuje na okrągło, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

1.2.2 Dostawca usług (Logic)

Aby uzyskać jakiejkolwiek informacje na temat Państwa usługi prosimy o kontakt z Dostawcą Usług (Logic). Jeżeli nastąpiła jakakolwiek zmiana danych podanych przez Państwa w umowie, lub też, jeżeli sprzedaliście Państwo swój pojazd prosimy o natychmiastowy kontakt z Logic.

Poniżej prezentujemy przykładowe zmiany danych kontaktowych/pojazdu, o których Logic musi zostać poinformowany:

- zmiana numeru telefonu komórkowego lub stacjonarnego,
- zmiana numerów rejestracyjnych pojazdu
- zmiana danych adresowych,
- zmiana/zapomnienie pytań i odpowiedzi identyfikacyjnych

Kontakt z Dostawcą Usług (Logic) możliwy jest w godzinach pracy biura, tj. 09:00 – 17:00

Ważne:

Dokonajcie Państwo zmiany pytań identyfikacyjnych. Podane przez Państwa w formularzu umowy pytania/ odpowiedzi identyfikacyjne są tymczasowe. Odpowiedzi znane są Dealerowi. Dlatego też, zdecydowanie zalecamy zmianę pytań/odpowiedzi identyfikacyjnych. W tym celu prosimy o kontakt z Dostawcą Usług (Logic).

1.3 Co stanie się, jeżeli Twój pojazd zostanie skradziony?

Urządzenie zainstalowane w Twoim pojeździe jest w stanie uzyskać wiele informacji/wykryć szereg zdarzeń dotyczących Twojego

pojazdu. Jeżeli zdarzenie (czasem zwane też alarmem) zostaje wykryte informacja ta trafia do Stacji Monitorowania (SOC) i/lub wysyłana jest do Państwa w formie SMS.

Zależnie od wariantu wybranej usługi, pewne zdarzenia mogą spowodować automatyczne lokalizowanie pojazdu. Możecie Państwo oczywiście rozpocząć procedurę odzyskiwania pojazdu, zgłaszając jego kradzież do SOC. Aby uzyskać szczegóły odnośnie różnych wariantów usług prosimy zapoznać się z rozdziałem nr 3.

1.3.1 Zauważyliście Państwo kradzież pojazdu



Jeżeli stwierdziliście Państwo, że pojazd został skradziony, możecie rozpocząć jego lokalizowanie poprzez zgłoszenie faktu kradzieży do Stacji Monitorowania (SOC).

W tym celu powinniście Państwo:

1. Niezwłocznie skontaktować się ze Stacją Monitorowania. SOC rozpocznie lokalizowanie Państwa pojazdu.
2. Proszę szczegółowo wykonywać instrukcje Stacji Monitorowania (SOC).
3. Powiadomcie o zdarzeniu najbliższą jednostkę Policji, numer zgłoszenia kradzieży wraz z nazwiskiem oficera Policji, który przyjął zgłoszenie przekażcie Operatorowi Stacji Monitorowania (SOC).

1.3.2 System wykrył kradzież Państwa pojazdu



Jeżeli urządzenie wykryje zdarzenie, które zinterpretowało, jako możliwą kradzież pojazdu, rozpoczyna się natychmiastowe lokalizowanie pojazdu a informacja o alarmie przesyłana jest do

Stacji Monitorowania. Stacja Monitorowania (SOC) skontaktuje się z Państwem niezwłocznie celem weryfikacji kradzieży pojazdu, po jej potwierdzeniu przystąpi do odzyskiwania pojazdu informując o zdarzeniu właściwe władze. Zależnie od rodzaju wybranej przez Państwa usługi, urządzenie może wygenerować alarm w poniższych sytuacjach:

- Wtargnięcie do pojazdu
- Nieautoryzowany ruch pojazdu
- Sabotaż urządzenia w pojeździe
- Zagłuszanie GPS/GSM
- Urowadzenie pojazdu

W powyższych sytuacjach automatycznie wygenerowany zostanie alarm. Stacja Monitorowania skontaktuje się z Państwem celem weryfikacji autentyczności kradzieży. Po Państwa potwierdzeniu niezwłocznie rozpocznie się lokalizowanie i śledzenie Państwa pojazdu.

1.3.3 Co jeżeli samochód skradziony został za granicą?

Państwa podstawowym punktem kontaktowym zawsze pozostaje państwa lokalna Stacja Monitorowania (SOC). Po potwierdzeniu przez Państwa kradzieży pojazdu poza granicami Polski, lokalna Stacja Monitorowania (SOC) następnie przekieruje potwierdzoną informację o kradzieży do właściwego Operatora Stacji Monitorowania (SOC) kraju na terenie, którego znajduje się skradziony pojazd. Operator ten przejmie lokalizowanie pojazdu i powiadomi, w swoim lokalnym języku (postępując do tego stosownie do lokalnych przepisów prawa), o jego pozycji - lokalne, właściwe władze (Policja, Służby Ochrony, etc.).

1.4 Okresowa kontrola sprawności systemu



Państwa urządzenie jest samo-testującym się. Cyklicznie przeprowadza ono procedurę sprawdzenia poprawności działania. Jeżeli podczas tego testu wykryty zostanie potencjalny problem, Dostawca Usług (Logic) skontaktuje się z Państwem celem przeprowadzenia dodatkowych testów. Logic może poprosić Państwa o przeprowadzenie dodatkowego sprawdzenia systemu u Dealera.

Usługa ta świadczona jest wyłącznie przez Dostawcę Usług (Logic) stosownie do okresu i warunków obowiązywania umowy.

1.5 Karta Kierowcy oraz Zdalny Pilot



Właściwością usług Connex Guardian jest bezprzewodowa Karta Kierowcy, Zdalny Pilot lub obydwa te urządzenia.

System może być także podłączony do sieci CAN pojazdu. Umożliwia to używanie oryginalnych kluczyków pojazdu do uzbrajania i rozbrajania systemu (np. podczas otwierania i zamykania drzwi).

1.5.1 Zdalny pilot



Zdalny Pilot może zostać użyty, aby włączyć lub wyłączyć opcje "Serwis", opcję „Transport” lub do awaryjnego rozbrojenia systemu (tylko jeżeli system wyposażony jest również w Kartę Kierowcy).

1.5.2 Karta Kierowcy



Jeżeli posiadacie Państwo Kartę Kierowcy, jej obecność automatycznie zostanie wykryta przez urządzenie a system

rozbrojony. Analogicznie, kiedy Karta Kierowcy nie znajduje się w polu detekcji, system zostaje uzbrojony.

Jeżeli Karta Kierowcy nie została wykryta (np. jej bateria jest wyczerpana), aby rozbroić system, może zostać użyty Zdalny Pilot, za pomocą którego należy wprowadzić kod „override”. Zdalny Pilot używany jest również, aby aktywować lub dezaktywować opcje specjalne, tj. „Serwis” lub „Transport”.

1.6 Kod Override / Awaryjne Rozbrajanie systemu

Funkcja użycia kodu override dostępna jest wyłącznie jeżeli urządzenie wyposażone jest w Kartę Kierowcy.

Użycie Zdalnego Pilotu do rozbrojenia systemu w sytuacji awaryjnej:

Wprowadź swój sześciocyfrowy **kod override** i następnie przytrzymaj wciśnięty około 2 sekund **przycisk centralny** Zdalnego Pilotu.

Gdy system zostanie rozbrojony, w przeciągu kolejnych czterech minut, należy uruchomić silnik pojazdu. Urządzenie pozostanie rozbrojone do czasu gdy stacyjka pojazdu pozostaje włączona.

2 UŻYWANIE OPCJI SPECJALNYCH

Aby uniknąć w pewnych wyjątkowych okolicznościach generowania fałszywych alarmów, dostępne są 3 opcje specjalne możliwe do aktywowania:

- Opcja Transport
- Opcja Serwis
- Wymuszone rozbrojenie systemu

Opcje te mogą być używane osobno lub w jakiejkolwiek kombinacji. Możliwym jest również ustawienie okna czasowego dla każdej z tych opcji.

Aby aktywować niniejsze opcje należy:

1. Użyć Zdalnego Pilotu, aby wprowadzić specyficzny kod dla opcji Serwis lub Transport
 - Aby włączyć opcję Serwis, wprowadź swój **kod Override + 1** i zatwierdź operację **środkowym przyciskiem**.
 - Aby włączyć opcję Transport, wprowadź swój **kod Override + 2** i zatwierdź operację **środkowym przyciskiem**.
 - Aby wyłączyć wszystkie opcje specjalne (Serwis lub Transport), wprowadź swój **kod Override + 3** i zatwierdź operację **środkowym przyciskiem**.
2. Skontaktujcie się Państwo telefonicznie ze Stacją Monitorowania i poproście Operatora o włączenie opcji Serwis, Transport, Wymuszonego rozbrojenia systemu, lub włączenie kombinacji tych opcji. Jeżeli nie jesteście Państwo pewni, które z opcji aktywować, wyjaśnijcie Operatorowi, dlaczego myślicie, że

konieczne jest aktywowanie opcji specjalnej, a Operator użyje właściwych ustawień.

3. Jeżeli wybraliście Państwo wariant usługi **Personal z opcją Web**, możecie Państwo aktywować samodzielnie opcje specjalnie przy użyciu aplikacji Web. Instrukcja jak należy używać aplikacji Web znajduje się w sekcji pomocy on-line samej aplikacji.

2.1 Opcja Transport



Aktywacja tej opcji zapobiega wysyłaniu do Stacji Monitorowania (SOC) alarmów, powiadamiających o Nieautoryzowanym Poruszaniu się pojazdu.

Opcja Transport powinna być włączona, gdy pojazd ma być transportowany:

- pociągiem
- promem
- lawetą
- holownikiem
- lub, gdy pojazd porusza się z jakiegokolwiek innego powodu z wyłączoną stacją

2.2 Opcja Serwis



Aktywacja tej opcji zapobiega wysyłaniu do Stacji Monitorowania (SOC) alarmów generowanych w sytuacjach sabotażu urządzenia lub pojazdu.

Opcja Serwis powinna zostać włączona, jeżeli:

- pojazd jest serwisowany
- akumulator pojazdu jest odłączony
- dealer przeprowadza serwis urządzenia

2.3 Wymuszone rozbrojenie systemu (dla systemów z Kartą Kierowcy)

Opcja ta zapobiega generowaniu alarmów o ruchu pojazdu bez aktywnej Karty Kierowcy.

Wymuszone rozbrojenie systemu powinno zostać aktywowane, jeżeli:

- Zapomnieliście Państwo Kartę Kierowcy i chcecie poruszać się pojazdem bez Karty Kierowcy
- Karta Kierowcy jest niesprawna (np. wyczerpała się bateria)
- W jakiegokolwiek sytuacji, gdy potrzebujecie Państwo poruszać się pojazdem a rozbrojenie systemu w normalny sposób nie jest możliwe

3 CONNEX GUARDIAN SZCZEGÓŁY USŁUG

W rodzinie usług Guardian dostępne są 4 warianty tejże usługi:

- Private
- Personal
- Private lub Personal z opcją Web

Szczegóły tych wariantów usług opisane są poniżej.

3.1 Usługa Private

Usługa **Private** dostarczana jest wraz ze Zdalnym Pilotem Cobra, który pozwala Państwu zarządzać opcjami Serwis oraz Transport. Jeżeli posiadacie Państwo aktywną opcję uzbrajania/rozbrajania systemu poprzez oryginalny kluczyk pojazdu (podłączenie z wykorzystaniem sieci CAN), zapewnia to Państwu wyższy stopień ochrony jako, że system uzbrajany i rozbrajany jest za pomocą oryginalnego kluczyka pojazdu.

Usługa ta pozwala na wygenerowanie alarmu w następujących sytuacjach.

Nieautoryzowany Ruch

Alarm ten generowany jest w sytuacji wykrycia ruchu pojazdu z wyłączoną stacją.

Usługa **Private** zapewnia ochronę pojazdu przed nieautoryzowanym jego użyciem, na dwa możliwe sposoby:



1. Kiedy wyłączycie Państwo stację pojazdu, urządzenie za pomocą GPS określa lokalizację i wyznacza strefę 400 metrów wokół pojazdu. Jeżeli pojazd nie mając włączonej stacji, przemieści się poza tę ustaloną strefę, do Stacji Monitorowania (SOC) wysyłany jest alarm. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.
2. Jeżeli urządzenie po wyłączeniu stacji pojazdu, dokona 4-krotnego nieprzerwanego pomiaru prędkości pojazdu, a prędkość ta będzie większa niż 8 km/h, wygenerowany zostanie i przesłany do Stacji Monitorowania alarm. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Sabotaż



Jeżeli urządzenie wykryje próbę sabotażu, do Stacji Monitorowania wysyłany jest sygnał alarmowy. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem. Może to być zarówno sabotaż urządzenia jak również sabotaż anteny GPS. Alarmy te mogą być generowane bezpodstawnie, w sytuacji serwisowania pojazdu, podczas gdy opcja Serwis nie jest aktywowana (patrz rozdział 2).

Zagłuszanie



Urządzenie ma możliwość wykrycia prób zagłuszenia zarówno sygnału GPS jak i GSM.

Jeżeli wykryta zostanie próba zagłuszenia sygnału GPS, do Stacji Monitorowania wysyłany jest sygnał alarmu. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Jeżeli wykryta zostanie próba zagłuszenia sygnału GSM, urządzenie spowoduje uruchomienie klaksonu oraz kierunkowskazów, celem odstraszenia sprawców od dalszego sabotażu pojazdu. Tak szybko jak możliwe będzie użycie sygnału sieci GSM, do Stacji Monitorowania wysłany zostanie sygnał alarmu. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

3.1.1 Opcje Usługi Private

Oprócz standardowego poziomu ochrony istnieje możliwość rozszerzenia usługi **Private** o następujące wymienione poniżej opcje generujące sygnał alarmu:

Połączenie z zewnętrznym autoalarmem

W sytuacji, gdy urządzenie połączone jest z zewnętrznym autoalarmem, kiedy wzbudzony zostaje sygnał z autoalarmu (np. załącza się syrena alarmowa), informacja o wzbudzeniu autoalarmu przesyłana jest do Stacji Monitorowania (SOC). Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Podłączenie Przycisku Antynapadowego



W przypadku połączenia urządzenia z przyciskiem antynapadowym, jego naciśnięcie przez Państwa powoduje wysłanie sygnału alarmu do Stacji Monitorowania (SOC). Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Podłączenie Ochrony Perymetrycznej

Urządzenie może wykryć włamanie jeżeli zostają otwarte drzwi pojazdu, podczas gdy system jest uzbrojony. Spowoduje to wysłanie alarmu do Stacji Monitorowania (SOC). Aby uniknąć generowania fałszywych alarmów, gdy zamierzasz używać pojazdu, opcja ta może zostać przez Ciebie włączana/wyłączana poprzez otwarcie auta przy użyciu oryginalnego kluczyka.

Uwaga: Powyższe funkcje wymagają niestandardowej instalacji urządzenia. Jeżeli chcecie Państwo dodać je, podczas gdy montaż urządzenia został już zakończony, możecie zostać poproszeni, aby udać się z powrotem do Instalatora systemu.

3.1.2 Jakie powiadomienia SMS otrzymacie Państwo?



Dodatkowo do standardowego poziomu ochrony oferowanego wraz z usługą **Personal**, urządzenie monitoruje szereg innych parametrów i będzie powiadamiało Państwa wiadomościami SMS o ich stanie, tak, aby pomóc Państwu w zarządzaniu tymi parametrami. Wiadomości te opisane są w poniższej tabeli:

Typ wiadomości	Przyczyna wiadomości	Możliwe czynności
Wiadomość Powitalna	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy Państwa usługa została aktywowana. Wiadomość zawiera w treści kod Override do użycia ze Zdalnym Pilotem Cobra (włączenie/wyłączenie opcji specjalnych).	Brak.
Transmisja kodów	Państwa kody mogą zostać wysłane ponownie lub zmienione przez Dostawcę Usług (Logic) czy Stację Monitorowania (SOC).	Przechowujcie Państwo kody w bezpiecznym miejscu.
Sygnał Alarmu	Wiadomość ta wysyłana jest w sytuacji, gdy Państwa urządzenie wysłało alarm do Stacji Monitorowania.	Jeżeli jest to możliwe, zachowując ostrożność sprawdźcie Państwo stan pojazdu. Jeżeli Stacja Monitorowania nie zadzwoni do Państwa, skontaktujcie się z nią Państwo.
Opcja Serwis aktywna przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta odbierana jest, gdy opcja Serwis aktywowana pozostaje przez większą niż oczekiwana ilość dni.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie serwis należy o tym powiadomić SOC.
Automatyczna dezaktywacja opcji Serwis nie powiodła się	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy ustalony okres obowiązywania opcji Serwis minął i nie możliwym było automatyczne wyłączenie opcji Serwis.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
Opcja Transport aktywna przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta odbierana jest, gdy opcja Transport aktywowana pozostaje przez większą niż oczekiwana ilość dni.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Transport należy o tym powiadomić SOC.
Automatyczna dezaktywacja opcji Transport nie powiodła się	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy ustalony okres obowiązywania opcji Transport minął i nie możliwym było automatyczne wyłączenie opcji Transport.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.

Typ wiadomości	Przyczyna wiadomości	Możliwe czynności Actions
System rozbrojony przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta odbierana jest, gdy opcja Wymuszonego Rozbrojenia Systemu pozostaje aktywna przez dłuższy niż oczekiwany czas.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Wymuszonego Rozbrojenia Systemu należy o tym powiadomić SOC.
Automatyczna próba dezaktywacji nie powiodła się	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy ustalony aktywowania opcji Wymuszonego Rozbrojenia Systemu minął, a jej automatycznie dezaktywowanie nie było możliwe.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
Niski stan napięcia baterii Zdalnego Pilota	Urządzenie wykryło, że stan napięcia baterii Zdalnego Pilota jest zbyt niski.	Skontaktujcie się Państwo z Dostawcą Usług (Logic). Konieczna jest wymiana baterii w Zdalnym Pilocie.
Niski stan napięcia akumulatora pojazdu	Urządzenie wykryło, że stan napięcia akumulatora pojazdu jest zbyt niski (11.1 V dla nominalnego napięcia akumulatora 12 V).	Sprawdźcie Państwo akumulator pojazdu. Jeżeli jest koniecznym doładujcie go.

3.2 Usługa Personal



Usługa **Personal** dostarczana jest wraz z Kartą Kierowcy oraz Zdalnym Pilotem.

Gdy urządzenie wykryje Kartę Kierowcy system zostaje rozbrojony. Nie oznacza to, że pojazd nie jest chroniony, lecz tylko, że pewne zdarzenia nie będą przekazane, jako alarm do Stacji Monitorowania (SOC).

Gdy Karta Kierowcy znajdzie się poza zasięgiem urządzenia, system zostanie uzbrojony. W tym stanie możliwym jest wygenerowanie różnego rodzaju alarmów wysyłanych do Stacji Monitorowania (SOC).

Jeżeli posiadacie Państwo aktywowaną możliwość uzbrajania/rozbrajania systemu oryginalnym kluczykiem pojazdu (sieć CAN), zapewnia to dodatkowy, wyższy stopień ochrony, jako że system rozbrajany jest poprzez oryginalny kluczyk pojazdu i obecność Karty Kierowcy.

Zdalny Pilot Cobra używany jest, aby rozbroić awaryjnie system (kod Override) i aby zarządzać opcjami specjalnymi.

Usługa **Personal** automatycznie chroni Państwa pojazd przed szeregiem poniższych zdarzeń:

Nieautoryzowany Ruch



Alarm ten generowany zostaje, gdy wykryty został ruch pojazdu z wyłączoną stacją.

Istnieją trzy sposoby, w jakie usługa **Personal** zabezpiecza Państwa pojazd przed nieautoryzowanym ruchem:

1. Kiedy wyłączycie Państwo stację pojazdu, urządzenie za pomocą GPS określa lokalizację i wyznacza strefę 400 metrów wokół pojazdu. Jeżeli pojazd nie mając włączonej stacji, przemieści się poza tę ustaloną strefę, do Stacji Monitorowania (SOC) wysyłany jest alarm. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.
2. Jeżeli urządzenie po wyłączeniu stacji pojazdu, dokona 4 krotnego nieprzerwanego pomiaru prędkości pojazdu, a prędkość ta będzie większa niż 8 km/h, wygenerowany zostanie i przesłany do Stacji Monitorowania alarm. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.
3. Jeżeli pojazd jest zaparkowany blisko Państwa domu, możliwe jest, że Karta Kierowcy będzie znajdowała się wciąż w zasięgu urządzenia (pomimo iż Karta Kierowcy znajduje się wewnątrz domu). W tej sytuacji system pozostaje rozbrojony. Jakkolwiek, jeżeli wyłączona zostanie stacja i pojazd oddali się bez Karty Kierowcy, do Stacji Monitorowania wysłany zostanie alarm. Stacja Monitorowania (SOC) niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Sabotaż



Jeżeli urządzenie wykryje próbę sabotażu, do Stacji Monitorowania wysyłany jest sygnał alarmowy. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem. Może to być zarówno sabotaż urządzenia jak również sabotaż anteny GPS. Alarmy te mogą być generowane bezpodstawnie, w sytuacji serwisowania pojazdu, podczas gdy opcja Serwis nie jest aktywowana (patrz rozdział 2).

Sabotaż urządzenia wykrywany jest, gdy system jest uzbrojony.

Zagłuszanie



Urządzenie ma możliwość wykrycia prób zagłuszenia zarówno sygnału GPS jak i GSM.

Jeżeli wykryta zostanie próba zagłuszenia sygnału GPS, do Stacji Monitorowania wysyłany jest sygnał alarmu. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Jeżeli wykryta zostanie próba zagłuszenia sygnału GSM, urządzenie spowoduje uruchomienie klaksonu oraz błyskanie kierunkowskazów, celem odstraszenia sprawców od dalszego sabotażu pojazdu. Tak szybko jak możliwe będzie użycie sygnału sieci GSM, do Stacji Monitorowania wysłany zostanie sygnał alarmu. Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Napad



Jeżeli będzie miała miejsce próba uprowadzenia pojazdu, przy zachowaniu pewnych konkretnych okoliczności, gdy zostaniecie Państwo zmuszeni przez sprawców kradzieży do opuszczenia pojazdu, a Kartę Kierowcy macie ze sobą, system wygeneruje alarm, który spowoduje wysłanie alarmu do Stacji Monitorowania (SOC). Stacja Monitorowania (SOC) niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

3.2.1 Opcje usługi Personal

Oprócz standardowego poziomu ochrony istnieje możliwość rozszerzenia usługi **Personal** o następujące wymienione poniżej opcje generujące sygnał alarmu:

Połączenie z zewnętrznym autoalarmem

W sytuacji, gdy urządzenie połączone jest z zewnętrznym autoalarmem, kiedy wzbudzony zostaje sygnał z autoalarmu (np. załącza się syrena alarmowa), informacja o wzbudzeniu autoalarmu przesyłana jest do Stacji Monitorowania (SOC). Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem. Sygnał alarmu zostanie wysłany do Stacji Monitorowania (SOC) wyłącznie, gdy system pozostaje uzbrojony.

Podłączenie Przycisku Antynapadowego



W przypadku połączenia urządzenia z przyciskiem antynapadowym, jego naciśnięcie przez Państwa powoduje wysłanie sygnału alarmu do Stacji Monitorowania (SOC). Operator Stacji Monitorowania (SOC) następnie niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.

Podłączenie Ochrony Perymetrycznej

Urządzenie może wykryć włamanie jeżeli zostają otwarte drzwi pojazdu, podczas gdy system jest uzbrojony. Spowoduje to wysłanie alarmu do Stacji Monitorowania (SOC). Aby uniknąć generowania fałszywych alarmów, gdy zamierzasz używać pojazdu, opcja ta może zostać przez Ciebie wyłączana poprzez otwarcie auta przy użyciu oryginalnego kluczyka i/lub poprzez posiadanie przy sobie Karty Kierowcy.

Urządzenie może być skonfigurowane, jako alarm perymetryczny. Taki sposób konfiguracji urządzenia spowoduje wysłanie alarmu do Stacji Monitorowania (SOC), w przypadku otwarcia drzwi pojazdu, podczas gdy urządzenie jest uzbrojone. Aby uniknąć generowania

falszywych alarmów opcja ta może zostać włączana/wyłączana przy użyciu oryginalnego kluczyka pojazdu podczas rozbrajania systemu lub poprzez obecność Karty Kierowcy.

Uwaga: Powyższe funkcje wymagają niestandardowej instalacji urządzenia. Jeżeli chcecie Państwo dodać je podczas, gdy montaż urządzenia został już zakończony, możecie zostać poproszeni aby udać się z powrotem do Instalatora systemu.

3.2.2 Jakie powiadomienia SMS otrzymacie Państwo?



Dodatkowo do standardowego poziomu ochrony oferowanego wraz z usługą **Personal**, urządzenie monitoruje szereg innych parametrów i będzie powiadamiało Państwa wiadomościami SMS o ich stanie tak, aby pomóc Państwu w zarządzaniu tymi parametrami. Wiadomości te opisane są w poniższej tabeli:

Typ wiadomości	Przyczyna wiadomości	Możliwe akcje
Wiadomość powitalna	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy Państwa usługa została aktywowana. Wiadomość zawiera w treści kod Override do użycia ze Zdalnym Pilotem Cobra w celu awaryjnego rozbrowienia systemu lub włączenia/wyłączenia opcji specjalnych.	Brak.
Transmisja kodów	Państwa kody mogą zostać wysłane ponownie lub zmienione przez Dostawcę Usług (Logic) czy Stację Monitorowania (SOC).	Przechowujcie Państwo kody w bezpiecznym miejscu.
Sygnał Alarmu	Wiadomość ta wysyłana jest w sytuacji, gdy Państwa urządzenie wysłało alarm do Stacji Monitorowania.	Jeżeli jest to możliwe, zachowując ostrożność sprawdźcie Państwo stan pojazdu. Jeżeli Stacja Monitorowania nie zadzwoni do Państwa, skontaktujcie się z nią Państwo.
Alarm włączona stacyjka pojazdu	Ta wiadomość wysyłana jest, jeżeli stacyjka pojazdu zostaje włączona podczas gdy system jest uzbrojony.	Jeżeli nie jest to fałszywy alarm (zapomnieliście Państwo rozbroić system), skontaktujcie się Państwo niezwłocznie ze Stacją Monitorowania.
Opcja Serwis aktywna przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta wysłana jest, gdy opcja Serwis aktywowana pozostaje przez większą niż oczekiwana ilość dni.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie serwis należy o tym powiadomić SOC.
Automatyczna dezaktywacja opcji Serwis nie powiodła się	Wiadomość ta wysłana jest, gdy ustalony okres obowiązywania opcji Serwis minął i nie możliwym było automatyczne wyłączenie opcji Serwis.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
Opcja Transport aktywna przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta wysłana jest, gdy opcja Transport aktywowana pozostaje przez większą niż oczekiwana ilość dni.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Transport należy o tym powiadomić SOC.

Typ wiadomości	Przyczyna wiadomości	Możliwe czynności Actions
Automatyczna dezaktywacja opcji Transport nie powiodła się	Wiadomość ta wysłana jest, gdy ustalony okres obowiązywania opcji Transport minął i nie możliwym było automatyczne wyłączenie opcji Transport.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
System rozbrojony przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta odbierana jest, gdy opcja Wymuszonego Rozbrojenia Systemu pozostaje aktywna przez dłuższy niż oczekiwany czas.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Wymuszonego Rozbrojenia Systemu należy o tym powiadomić SOC.
Automatyczna próba dezaktywacji nie powiodła się	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy ustalony okres aktywowania opcji Wymuszonego Rozbrojenia Systemu minął, a jej automatycznie dezaktywowanie nie było możliwe.	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
Niski stan napięcia baterii Karty Kierowcy	Urządzenie wykryło, że stan napięcia baterii Karty Kierowcy jest zbyt niski.	Skontaktujcie się Państwo z Dostawcą Usług (Logic). Konieczna jest wymiana baterii w Karcie Kierowcy.
Niski stan napięcia baterii Zdalnego Pilota	Urządzenie wykryło, że stan napięcia baterii Zdalnego Pilota jest zbyt niski.	Skontaktujcie się Państwo z Dostawcą Usług (Logic). Konieczna jest wymiana baterii w Zdalnym Pilocie.
Niski stan napięcia akumulatora pojazdu	Urządzenie wykryło, że stan napięcia akumulatora pojazdu jest zbyt niski (11.1 V dla nominalnego napięcia akumulatora 12 V).	Sprawdźcie Państwo akumulator pojazdu. Jeżeli jest koniecznym doładujcie go.



3.3 Usługa Private lub Personal z opcją WEB

Usługa **Private lub Personal z opcją Web** patrząc na nią pod kątem bezpieczeństwa pojazdu (Karta Kierowcy, etc.) jest dokładnie tą samą usługą, co wariant usługi **Private lub Personal** (bez opcji Web). Dodatkowo usługa ta dostarcza Użytkownikowi możliwości użycia aplikacji WEB do zarządzania swoją usługą.

Państwa login stanowi Numer Klienta podany w Liście Powitalnym.

Państwa hasło natomiast zostanie wysłane do Państwa w treści Wiadomości Powitalnej.

Aby zalogować się:

- Przejdź do strony [www](https://myweb.cobratelematics.com) znajdującej się pod adresem: <https://myweb.cobratelematics.com>
- Wprowadź swój login i hasło w poniżej przedstawionym oknie

Instrukcje jak używać aplikacji otrzymacie Państwo klikając pasek **Pomoc** i otwierając okno pomocy on-line.

Aplikacja WEB umożliwia Państwu:

1. Wykonywanie zadań związanych z zarządzaniem pojazdem:
 - Lokalizowanie Państwa pojazdu
 - Definiowanie alarmów przekroczenia określonej strefy geograficznej (wjazd/wyjazd ze strefy)
 - Definiowanie alarmów przekroczenia prędkości pojazdu
 - Uzbijanie/Rozbijanie zdalnie systemu (tylko dla opcji Personal Web)
 - Zarządzanie opcjami specjalnymi
 - Zaprogramowanie kodu override (tylko dla opcji Personal Web)
2. Wykonywanie zadań administracyjnych
 - Zmianę Państwa osobistych kodów
 - Konfigurowanie formy, w jakiej otrzymujecie Państwo powiadomienia
3. Zarządzanie wieloma pojazdami w przypadku umów dla wielu pojazdów
 - Wybrać pojazd
 - Zarządzać numerami referencyjnymi
 - Zarządzać kontami Menedżerów

Pomoc on-line dostarcza szczegółowych instrukcji na temat każdego okna i nawigowania po aplikacji.

3.3.1 Jakie powiadomienia SMS otrzymacie Państwo?



Dodatkowo do standardowego poziomu ochrony oferowanego wraz z usługą **Private lub Personal z opcją WEB**, urządzenie monitoruje szereg innych parametrów i będzie powiadamiało Państwa wiadomościami SMS o ich stanie, aby pomóc w zarządzaniu tymi parametrami. Wiadomości te opisane są w poniższej tabeli:

Typ wiadomości	Przyczyna wiadomości	Możliwe akcje
Wiadomość powitalna	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy Państwa usługa została aktywowana. Wiadomość zawiera w treści kod Override do użycia ze Zdalnym Pilotem Cobra w celu awaryjnego rozbrojenia systemu lub włączenia/wyłączenia opcji specjalnych. Wiadomość zawiera również Państwa hasło WEB umożliwiające dostęp do aplikacji.	Brak.
Transmisja kodów	Państwa kody mogą zostać wysłane ponownie lub zmienione przez Dostawcę Usług (Logic) czy Stację Monitorowania (SOC)	Przechowujcie Państwo kody w bezpiecznym miejscu.
Sygnał Alarmu	Wiadomość ta wysłana jest w sytuacji, gdy Państwa urządzenie wysłało alarm do Stacji Monitorowania	Jeżeli jest to możliwe, zachowując ostrożność sprawdźcie Państwo stan pojazdu. Jeżeli Stacja Monitorowania nie zadzwoni do Państwa, skontaktujcie się z nią Państwo.
Alarm włączona stacyjka pojazdu	Ta wiadomość wysłana jest do Państwa, gdy stacyjka pojazdu zostaje włączona, podczas gdy system jest uzbrojony	Jeżeli nie jest to fałszywy alarm (zapomnieliście Państwo rozbroić system), skontaktujcie się Państwo niezwłocznie ze Stacją Monitorowania.
Alarm wjazdu w strefę	Wiadomość ta wysłana jest do Państwa gdy pojazd wjedzie w strefę, którą ustawiliście Państwo za pomocą aplikacji WEB	
Alarm wyjazdu ze strefy	Wiadomość ta wysłana jest do Państwa gdy pojazd opuści strefę, którą ustawiliście Państwo za pomocą aplikacji WEB	
Automatyczne usunięcie strefy nie powiodło się	Wiadomość ta wysłana jest do Państwa, gdy okres czasowy obowiązywania ustawionej przez Państwa strefy minął, lecz system Connex nie był zdolny wykasować automatycznie strefy	Zalogujcie się Państwo do aplikacji WEB i wykasujcie ręcznie ustawioną strefę.
Opcja Serwis aktywna przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta wysłana jest, gdy opcja Serwis aktywowana pozostaje przez większą niż oczekiwana ilość dni	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie serwis należy o tym powiadomić SOC.

Typ wiadomości	Przyczyna wiadomości	Możliwe czynności Actions
Automatyczna dezaktywacja opcji Serwis nie powiodła się	Wiadomość ta wysłana jest, gdy ustalony okres obowiązywania opcji Serwis minął i nie możliwym było automatyczne wyłączenie opcji Serwis	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
Opcja Transport aktywna przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta odbierana jest, gdy opcja Transport aktywowana pozostaje przez większą niż oczekiwana ilość dni	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Transport należy o tym powiadomić SOC.
Automatyczna dezaktywacja opcji Transport nie powiodła się	Wiadomość ta wysłana jest, gdy ustalony okres obowiązywania opcji Transport minął i nie możliwym było automatyczne wyłączenie opcji Transport	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
System rozbrojony przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta wysłana jest, gdy opcja Wymuszonego Rozbrojenia Systemu pozostaje aktywna przez dłuższy niż oczekiwany czas	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC). Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Wymuszonego Rozbrojenia Systemu należy o tym powiadomić SOC.
Automatyczna próba dezaktywacji nie powiodła się	Wiadomość ta wysłana jest, gdy ustalony okres aktywowania opcji Wymuszonego Rozbrojenia Systemu minął, a jej automatycznie dezaktywowanie nie było możliwe	Skontaktujcie się Państwo ze Stacją Monitorowania.
Niski stan napięcia baterii Karty Kierowcy	Urządzenie wykryło, że stan napięcia baterii Karty Kierowcy jest zbyt niski	Skontaktujcie się Państwo z Dostawcą Usług (Logic). Konieczna jest wymiana baterii w Karcie Kierowcy.
Niski stan napięcia baterii Zdalnego Pilota	Urządzenie wykryło, że stan napięcia baterii Zdalnego Pilota jest zbyt niski	Skontaktujcie się Państwo z Dostawcą Usług (Logic). Konieczna jest wymiana baterii w Zdalnym Pilocie.
Alarm prędkości pojazdu	Urządzenie wykryło przekroczenie prędkości ustawionej przez Państwa w aplikacji WEB	
Niski stan napięcia akumulatora pojazdu	Urządzenie wykryło, że stan napięcia akumulatora pojazdu jest zbyt niski (11.1 V dla nominalnego napięcia akumulatora 12 V)	Sprawdźcie Państwo akumulator pojazdu. Jeżeli jest koniecznym doładujcie go.

Urządzenie:	Urządzenie zainstalowane w Państwa pojeździe komunikujące się z serwerami Cobry w celu lokalizacji pojazdu w sytuacji jego kradzieży.
Connex Guardian:	Nazwa rodziny usług Connex.
Karta Kierowcy:	Bezprzewodowa karta komunikująca się z urządzeniem. Gdy urządzenie wykrywa obecność Karty Kierowcy, system zostaje rozbrojony a pojazd może być użytkowany.
GPS:	Global Positioning System. Sieć satelitów używanych do określenia pozycji geograficznej pojazdu.
GSM:	Global System for Mobile communications. Standard komunikacyjny używany w międzynarodowych systemach komunikacyjnych, tzw. telefonii komórkowej.
CAN bus:	Controler Area Network. Infrastruktura używana przez różne urządzenia elektroniczne pojazdu do wzajemnej komunikacji pomiędzy nimi.
Pytania Identyfikacyjne:	Pytania te używane są do zidentyfikowania Państwa tożsamości, gdy kontaktujecie się Państwo z Dostawcą Usług (Logic) czy Stacją Monitorowania (SOC). Podaliście Państwo pytania identyfikacyjne podczas wypełniania u Dealera formularzy umowy, jednakże po aktywacji systemu, ze względów bezpieczeństwa wskazana jest ich zmiana przez Państwa.
Zagłuszanie:	Technika używana przez złodziei do zablokowania komunikacji GSM i GPS.
Logowanie:	Proces wprowadzania nazwy użytkownika i hasła w aplikacji Web umożliwiającej zarządzanie usługą Personal z opcją WEB.
Kod Override:	Kod wprowadzany za pomocą Zdalnego Pilota, umożliwiający awaryjne rozbrojenie systemu oraz zarządzanie opcjami specjalnymi Serwis i Transport.
Dostawca Usług (Logic):	Podmiot zarządzający Państwa usługą. Aby skontaktować się z Logic należy użyć numeru telefonu wskazanego w <i>Umowie</i> .
Stacja Monitorowania (SOC):	Podmiot, który w trakcie kradzieży pojazdu, rozpocznie procedurę jego odzyskiwania, włącznie z powiadomieniem o pozycji pojazdu Policji. Aby skontaktować się ze Stacją Monitorowania należy użyć numeru telefonu wskazanego w <i>Umowie</i> .
Zdalny Pilot:	Bezprzewodowy 5-io przyciskowy pilot. Przyciski mogą być użyte do wprowadzenia kodu umożliwiającego rozbrojenie/uzbrojenie systemu. Jest on także używany do zarządzania opcjami specjalnymi.
Lokalizowanie po kradzieży:	W przypadku kradzieży Państwa pojazdu, zainstalowane urządzenie wyśle informacje o lokalizacji pojazdu do Stacji Monitorowania (SOC) w ten sposób umożliwiając Stacji Monitorowania przekazanie tej informacji lokalnej Policji.
Aplikacja Web:	Aplikacja Connex Guardian pozwalająca Państwu zarządzać pewnymi parametrami Państwa usługi.
List Powitalny:	Wydrukowany list otrzymywany przez Państwa po podpisaniu umowy. Zawiera on Numer umowy oraz Numer Klienta.
Wiadomość Powitalna:	Wiadomość otrzymywana na Państwa numer telefonu komórkowego w chwili aktywacji systemu.

OBSAH

1 PŘEDMLUVA	2
1.1 Úvod	2
1.2 ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY (ZÁKAZNICKÁ LINKA)	2
1.3 POSTUP V PŘÍPADĚ KRÁDEŽE VOZIDLA	3
1.4 PERIODICKÁ KONTROLA FUNKČNOSTI SYSTÉMU	3
1.5 KARTA ŘIDIČE A NOUZOVÝ DÁLKOVÝ OVLADAČ	4
1.6 NOUZOVÁ DEAKTIVACE SYSTÉMU (KÓD PRO NOUZOVOU DEAKTIVACI SYSTÉMU)	4
2 NASTAVENÍ SPECIÁLNÍCH REŽIMŮ	5
2.1 TRANSPORTNÍ REŽIM	5
2.2 SERVISNÍ REŽIM	5
2.3 REŽIM NOUZOVÉ DEAKTIVACE	6
3 POPIS SLUŽEB CONNEX GUARDIAN	6
3.1 SLUŽBA PRIVATE	6
3.2 SLUŽBA PERSONAL	9
3.3 SLUŽBA PERSONAL WEB A PRIVATE WEB	12
SLOVNÍK HLAVNÍCH POJMŮ	16-17

1 PŘEDMLUVA

Connex Guardian je telematické zařízení zajišťující vysoký stupeň zabezpečení vozidel proti krádežím. Umožňuje Vám zůstat nepřetržitě v kontaktu s Vaším vozidlem.

Tento manuál obsahuje specifikaci, popis funkcí a rozdíly mezi jednotlivými službami Connex Guardian.

Před instalací systému Connex Guardian do Vašeho vozidla pošle servisní technik (montážní firma) *servisnímu centru* požadovaná data pro inicializaci systému. Technik po ukončení instalace otestuje systém a předá Vám certifikát o odborném provedení instalace a testování – *Instalační a testovací certifikát*.

Pro aktivaci systému je nutné řádně vyplnit a podepsat *Předplatný formulář*, který naleznete v obálce určené zákazníkovi. Formulář pošlete faxem do *servisního centra* SATMONT s.r.o. (fax. číslo 585 221 376). Aktivace je potvrzena odesláním *aktivační SMS* na první telefonní číslo uživatele vozu (není-li zadán uživatel vozu, potom majitele vozu).

1.1 Úvod



Po aktivaci systému předtiskne poskytovatel služeb *Předplatný formulář* a odešle jej na Vámi zadanou adresu ve dvou originálech během několika dní. Prosím, odešlete zpět jeden podepsaný originál na adresu SATMONT s.r.o.

V *Uvítacím dopise* je uveden *Contract number* (číslo smlouvy) a *Client number* (zákaznické číslo), které slouží pro vstup na *webovou aplikaci* (platí pro službu Personal web a Private web).

Po aktivaci systému obdržíte také červenou plastovou „*zákaznickou kartu*“, kterou byste měli nosit u sebe. Z bezpečnostních důvodů

ji nikdy nenechávejte ve vozidle. Telefonní číslo **zákaznické linky** je uvedeno na zadní straně *zákaznické karty* a slouží k přístupu ke službám a asistenci Connex. **Uložte** si jej do Vašeho mobilního telefonu !

Pečlivě si, prosím, přečtěte tento manuál a uložte jej v autě (nepište do něj *hesla* !).

Jestliže výše popsané podmínky budou splněny, systém bude aktivován již při převzetí Vašeho vozidla. Pokud aktivační úkony nebyly provedeny řádně nebo pokud nebyly úspěšné, budeme Vás kontaktovat na čísle uvedeném v *Předplatném formuláři*.

1.2 ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY (ZÁKAZNICKÁ LINKA +420 840 181 181)

Pro spojení s operátorem *pultu bezpečnostní služby* nebo operátorem *zákaznického centra* vytočte telefonní číslo zákaznické linky (+420 840 181 181) a postupujte dle pokynů hlasového automatu.

1.2.1 Kontaktujte pult bezpečnostní služby



Pro spojení s operátorem *pultu bezpečnostní služby* vytočte telefonní číslo zákaznické linky (+420 840 181 181) a zvolte volbu 1 („*Pro nahlášení krádeže stiskněte jedničku*“). Úlohou *bezpečnostní služby* je v případě odcizení vozidla přijmout náležitá opatření. Po spojení s operátorem Vám budou položeny dvě *identifikační otázky*, na které musíte odpovědět dle zadaných *identifikačních odpovědí* v *Předplatném formuláři*.

Služba je dostupná 24 hodin každý den v roce.

1.2.2 Kontaktujte zákaznické centrum

Chcete-li hovořit s operátorem *zákaznického centra* a získat informace o systému Connex, nabízených službách, informace administrativního charakteru nebo změnit informace uvedené v *Předplatném formuláři*, vytočte telefonní číslo zákaznické linky (+420 840 181 181) a postupujte dle pokynů hlasového automatu. Tato služba a *zákaznické centrum* jsou dostupné v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.

1.3 POSTUP V PŘÍPADĚ KRÁDEŽE VOZIDLA

Vyhledávací systém odcizených vozidel Connex generuje různá poplachová hlášení na *pult bezpečnostní služby* a/nebo uživateli dle specifikace jednotlivých služeb.

Uživatel může sám oznámit krádež vozidla.

1.3.1 Automatické zjištění krádeže vozidla



Pokud je generován poplach na *pult bezpečnostní služby*, budete kontaktován operátorem *pultu bezpečnostní služby*, který provede Vaši identifikaci (budou Vám položeny dvě *identifikační otázky*, na které musíte správně odpovědět). Operátor ověří, zda skutečně došlo ke krádeži Vašeho vozidla.

Operátor aktivuje „*protikrádežovou proceduru*“ a tím převezme kontrolu nad Vaším vozidlem. O tomto zásahu budete informováni prostřednictvím přednastavených komunikačních médií (telefon, SMS, email). Dle specifik jednotlivých služeb provede operátor *pultu bezpečnostní služby* veškeré kroky k nalezení a zajištění Vašeho vozidla (aktivuje výstražnou sekvenci, lokalizaci vozidla, blokování motoru, případně vyšle zásahovou jednotku) a upozorní policii.

Přístup k Vaší webové aplikaci (pouze služba Personal web) bude po dobu *protikrádežové procedury* zablokován.

Formálně upozorníte nejbližší policejní stanici o této události.

1.3.2 Oznámení krádeže vozidla uživatelem



V případě, že jste ještě nebyli kontaktováni operátorem *pultu bezpečnostní služby*, musíte okamžitě kontaktovat *pult bezpečnostní služby* zavoláním na zákaznickou linku (+420 840 181 181).

Operátor provede Vaši identifikaci pomocí dvou otázek a v případě Vašich správných odpovědí aktivuje *protikrádežovou proceduru*. Bezpečnostní služba tím přebírá plnou kontrolu nad Vaším vozidlem a dále postupuje dle výše uvedeného postupu.

Formálně upozorníte nejbližší policejní stanici o této události.

1.3.3 Krádež vozidla v zahraničí

Vaším kontaktním místem je vždy český *pult bezpečnostní služby*, který je dostupný prostřednictvím zákaznické linky (+420 840 181 181).

V případě krádeže vozu v zahraničí spolupracuje operátor *pultu bezpečnostní služby* s partnerskou zahraniční bezpečnostní agenturou dle předem stanoveného postupu a v souladu s místními zákony a specifiky jednotlivých zemích.

1.4 PERIODICKÁ KONTROLA FUNKČNOSTI SYSTÉMU



Server automaticky generuje příkaz pro kontrolu komunikace v případě, kdy modul Connex nevykáže žádnou aktivitu během předem definovaného období.

1.5 KARTA ŘIDIČE A NOUZOVÝ DÁLKOVÝ OVLADAČ



U služeb Connex Guardian Personal a Personal web má uživatel k dispozici tzv. kartu řidiče a nouzový dálkový ovladač. U služby Private a Private web je k dispozici pouze nouzový dálkový ovladač. Modul Connex je možné připojit na CAN sběrnici vozidla. V takovém případě se aktivace a deaktivace systému provádí prostřednictvím originálního klíče vozidla.

1.5.1 Nouzový dálkový ovladač



Lze použít pro nastavení servisního a transportního režimu. V případě, že je přihlášena i karta řidiče, lze nouzový dálkový ovladač použít i pro nouzovou deaktivaci systému.

1.5.2 Karta řidiče



K **deaktivaci systému** dojde v okamžiku, kdy je karta řidiče v dosahu vozidla. Deaktivaci signalizuje zhasnutí signalizační LED v interiéru vozidla.

Aktivace systému se provede 1 minutu poté, co se karta řidiče vzdálí mimo dosah vozidla.

1.6 NOUZOVÁ DEAKTIVACE SYSTÉMU (KÓD PRO NOUZOVOU DEAKTIVACI SYSTÉMU)

Pouze v případě, že je přihlášena také karta řidiče, lze nouzový dálkový ovladač použít i pro nouzovou deaktivaci systému.

Pro nouzovou deaktivaci zadejte 6-ti číselný kód pro nouzovou deaktivaci a poté stiskněte středové tlačítko na ovladači. Při správném zadání PIN kódu bude signalizační LED svítit 5 sekund,

poté zhasne (systém je deaktivován). Systém se znovu aktivuje, pokud není zapnuto zapalování do 4 min. nebo za 4 min. po vypnutí zapalování.

2 NASTAVENÍ SPECIÁLNÍCH REŽIMŮ

Speciální režimy omezí stupeň zabezpečení vozu a předchází tím generování falešných poplachových hlášení v situacích, kdy je vůz v servisu, přepravován s vypnutým zapalováním nebo je nutné nouzově deaktivovat systém.

Existují 3 speciální režimy:

- transportní režim,
- servisní režim,
- režim nouzové deaktivace.

Speciální režimy je možné nastavit samostatně nebo je libovolně kombinovat. Režim je možné nastavit na dobu určitou.

Způsoby nastavení speciálních režimů

Speciální režim je možné nastavit pomocí níže uvedených způsobů.

I. Nouzový dálkový ovladač

Pro nastavení servisního režimu zadejte *kód pro nouzovou deaktivaci systému*, poté stiskněte „1“ a potvrďte volbu stisknutím středového tlačítka.

Pro nastavení transportního režimu zadejte *kód pro nouzovou deaktivaci systému*, poté stiskněte „2“ a potvrďte volbu stisknutím středového tlačítka.

Pro zrušení speciálních režimů zadejte *kód pro nouzovou deaktivaci systému*, poté stiskněte „3“ a potvrďte volbu stisknutím středového tlačítka.

II. Zákaznická linka (+420 840 181 181)

Vytočte telefonní číslo *zákaznické linky* a postupujte dle pokynů hlasového automatu.

III. Webová aplikace (pouze služba Personal web)

2.1 TRANSPORTNÍ REŽIM



Pokud je nastaven *transportní režim*, není detekován pohyb a nárazy do vozidla. Veškerá další ochrana zůstává zachována tak, aby byla zaručena minimální úroveň zabezpečení vozidla. Tento režim musí být aktivován vždy, když je vozidlo přepravováno s vypnutým zapalováním (např. odtahovým vozem, vlakem, kamionem, trajektem apod.).

Pokud je karta řidiče uložena ve voze a je plně funkční, potom není při přepravě vozidla s vypnutým zapalováním nutné nastavit transportní režim.

Transportní režim musí být deaktivován po ukončení přepravy.

2.2 SERVISNÍ REŽIM



Servisní režim musí být aktivován vždy, když jsou prováděny na vozidle servisní práce (např. odpojení autobaterie, práce s elektronikou vozidla apod.). Je nastavena minimální úroveň zabezpečení vozidla.

Je třeba, aby karta řidiče byla v době servisních zásahů v dosahu vozidla.

Servisní režim musí být deaktivován po ukončení servisního zásahu.

2.3 REŽIM NOUZOVÉ DEAKTIVACE (POUZE U SLUŽEB S KARTOU ŘIDIČE)

Nastavením tohoto režimu je možné řídit vozidlo i bez přítomnosti karty řidiče, aniž by se generovalo poplachové hlášení. Nastavení režimu nouzové deaktivace se používá v těchto případech:

- uživatel zapomněl kartu řidiče a chce použít vozidlo,
- karta řidiče je nefunkční,
- jakákoli situace, kdy je potřeba řídit vůz, ale deaktivace standardním způsobem není možná.

3 POPIS SLUŽEB CONNEX GUARDIAN

Existují 4 služby Connex Guardian:

- Private
- Private web
- Personal
- Personal web

3.1 SLUŽBA PRIVATE



Uživatel má k dispozici nouzový dálkový ovladač, pomocí kterého může nastavit servisní a transportní režim.

Modul Connex je možné připojit na CAN sběrnici vozidla. V takovém případě se aktivace a deaktivace systému provádí prostřednictvím originálního klíče vozidla.

Poplachové zprávy u služby Private

Neoprávněný pohyb vozu



Pokud je zaznamenán pohyb vozidla při aktivním systému a vypnutém zapalování, je odesláno poplachové hlášení na *pult bezpečnostní služby*.

Poškození modulu

Přerušení napájení modulu Connex Guardian (odpojení nebo přerušení kabeláže). Jestliže je systém aktivní, poplachová zpráva je odeslána také *pultu bezpečnostní služby*.

Poškození GPS antény



Manipulace s GPS anténou. Pokud dojde k přerušení spojení mezi GPS anténou a GPS konektorem v řídicí jednotce, tato poplachová zpráva je odeslána také *pultu bezpečnostní služby*.

Rušení GSM signálu



Zaznamená-li modul Connex rušení GSM signálu, začne pro výstrahu houkat klakson a blikat varovná světla a jakmile je to možné, je odesláno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby.

3.1.1 Volitelné poplachové zprávy u služby Private

Kromě standardních poplachových hlášení je možné generovat ještě následující volitelná poplachová hlášení přímo na *pult bezpečnostní služby*.

Pro jejich aktivaci je potřeba při montáži systému (nebo při pozdější návštěvě servisu) nahlásit požadavek na jejich instalaci.

Poplach od externího alarmu

Pokud je modul Connex propojen s autoalarmem a je vyvolán poplach od autoalarmu, poplachové hlášení je odesláno na pult bezpečnostní služby.

Obvodová ochrana (poplach při otevření dveří)

Pokud je modul Connex připojen k dveřnímu spínači, bude při otevření dveří a aktivním systému odesláno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby.

Tato funkce se aktivuje/deaktivuje prostřednictvím originálního dálkového ovladače vozidla.

3.1.2 Poplachová hlášení doručená uživateli



Poplachové hlášení	Důvod odeslání	Vaše aktivita
Aktivační SMS	Potvrzení aktivace systému. Obsahuje <i>kód pro nouzovou deaktivaci systému</i> .	
Odeslání přístupových kódů	SMS s <i>kódem pro nouzovou deaktivaci</i> .	Uložte si kód na bezpečném místě.
Poplachové hlášení bylo odesláno na pult bezpečnostní služby	Informace uživateli, že bylo generováno poplachové hlášení na <i>pult bezpečnostní služby</i> .	Pokud je to možné, zkontrolujte Vaše vozidlo a potvrďte operátorovi bezpečnostní služby danou událost.
Servisní/transportní režim aktivní xx. den	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim je aktivní po dobu min. 3 dnů.	Pokud již není vůz v servisu, přepravován apod., kontaktujte zákaznickou linku a zrušte speciální režim.
Chyba automatické deaktivace servisního / transportního režimu	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim nebyl automaticky deaktivován po uplynutí požadované doby nastavení.	Zrušte speciální režim, jakmile bude ukončen servisní zásah/přeprava vozidla.
Modul deaktivován xx. den	Režim nouzové deaktivace systému je aktivní po dobu min. 3 dnů. /ověřit/	Zrušte režim, jakmile bude ukončen důvod nouzové deaktivace systému.
Chyba automatického zrušení režimu nouzové deaktivace	Režim nouzové deaktivace systému nebyl automaticky zrušen po uplynutí požadované doby nastavení.	Zrušte režim, jakmile bude ukončen důvod nouzové deaktivace.
Nizké napětí baterie nouzového dálkového ovladače	Je-li napětí baterie nouzového dálkového ovladače příliš nízké.	Vyměňte baterii v nouzovém dálkovém ovladači (typ CR2032).
Nizké napětí autobaterie	Pokud napětí autobaterie klesne pod 11,1 V.	Zkontrolujte napětí Vaši autobaterie. Nabijte v případě potřeby.

3.2 SLUŽBA PERSONAL



Uživatel má k dispozici kartu řidiče a nouzový dálkový ovladač, pomocí kterého je možné nastavit servisní a transportní režim.

K deaktivaci systému dojde v okamžiku, kdy je karta řidiče v dosahu vozidla. Deaktivaci signalizuje zhasnutí signalizační LED ve voze. V tomto stavu nejsou některé poplachové hlášení odeslány na pult bezpečnostní služby.

Aktivace systému se provede 1 minutu poté, co se karta řidiče vzdálí mimo dosah vozidla.

Pokud originální ovladač vozidla aktivuje/deaktivuje Connex systém (tj. systém je připojen na CAN sběrnici vozidla), je pro deaktivaci systému nutná také přítomnost funkční karty řidiče.

Nouzový dálkový ovladač je určen pro nouzovou deaktivaci systému (zadáním *kódu pro nouzovou deaktivaci*) a pro nastavení speciálních režimů.

Poplachové zprávy u služby PERSONAL

Neoprávněný pohyb vozu



Pokud je zaznamenán pohyb vozidla při aktivním systému a vypnutém zapalování, nebo při ztrátě přítomnosti karty řidiče (je-li vypnuté zapalování a systém je deaktivován), je odesláno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby.

Poškození modulu

Přerušení napájení modulu Connex Guardian (odpojení nebo přerušení kabeláže). Jestliže je systém aktivní, poplachová zpráva je odeslána také pultu bezpečnostní služby.

Poškození GPS antény



Manipulace s GPS anténou. Pokud dojde k přerušení spojení mezi GPS anténou a GPS konektorem v řídicí jednotce, tato poplachová zpráva je odeslána také pultu bezpečnostní služby.

Rušení GSM signálu



Zaznamená-li modul Connex rušení GSM signálu, začne pro výstrahu houkat klakson a blikat varovná světla a jakmile je to možné, je odesláno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby.

3.2.1 Volitelné poplachové zprávy u služby Personal

Kromě standardních poplachových hlášení je možné generovat ještě následující volitelné poplachové hlášení přímo na pult bezpečnostní služby.

Pro jejich aktivaci je potřeba při montáži systému (nebo při pozdější návštěvě servisu) nahlásit požadavek na jejich instalaci.

Poplach od externího alarmu

Pokud je modul Connex propojen s autoalarmem a je vyvolán poplach při aktivním systému, poplachové hlášení je odesláno na pult bezpečnostní služby.

Obvodová ochrana (poplach při otevření dveří)

Pokud je modul Connex připojen k dveřnímu spínači, bude při otevření dveří a aktivním systému odesláno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby.

Tato funkce se aktivuje/deaktivuje prostřednictvím originálního dálkového ovladače vozidla nebo přítomností karty řidiče, která deaktivuje systém.

3.2.2 Poplachová hlášení doručená uživateli



Poplachové hlášení	Důvod odeslání	Postup uživatele
Aktivační SMS	Potvrzení aktivace systému. Obsahuje <i>kód pro nouzovou deaktivaci systému</i> .	
Odeslání přístupových kódů	SMS s <i>kódem pro nouzovou deaktivaci</i> .	Uložte kód na bezpečném místě.
Poplachové hlášení bylo odesláno na pult bezpečnostní služby	Informace uživateli, že bylo generováno poplachové hlášení na <i>pult bezpečnostní služby</i> .	Pokud je to možné, zkontrolujte Vaše vozidlo a potvrďte operátorovi bezpečnostní služby danou událost.
Neoprávněný start motoru	Zapnutí klíče zapalování při aktivním systému.	Zkontrolujte přítomnost karty řidiče; pokud neproblikává signalizační LED na kartě, stiskněte tlačítko pro její zapnutí.
Servisní/transportní režim aktivní xx. den	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim je aktivní po dobu min. 3 dnů.	Pokud již není vůz v servisu, přepravován apod., kontaktujte zákaznickou linku a zrušte speciální režim.
Chyba automatické deaktivace servisního / transportního režimu	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim nebyl automaticky deaktivován po uplynutí požadované doby nastavení.	Zrušte speciální režim, jakmile bude ukončen servisní zásah/přeprava vozidla.
Modul deaktivován xx. den	Režim nouzové deaktivace systému je aktivní po dobu min. 3 dnů. <i>/ověřit/</i>	Zrušte režim, jakmile bude ukončen důvod nouzové deaktivace systému.
Chyba automatického zrušení režimu nouzové deaktivace	Režim nouzové deaktivace systému nebyl automaticky zrušen po uplynutí požadované doby nastavení.	Zrušte režim, jakmile bude ukončen důvod nouzové deaktivace.
Nízké napětí baterie karty řidiče	Je-li napětí baterie karty řidiče příliš nízké.	Vyměňte baterii v kartě řidiče (typ CR2032).
Nízké napětí baterie nouzového dálkového ovladače	Je-li napětí baterie nouzového dálkového ovladače příliš nízké.	Vyměňte baterii v nouzovém dálkovém ovladači (typ CR2032).
Nízké napětí autobaterie	Pokud napětí autobaterie klesne pod 11,1 V.	Zkontrolujte napětí Vaši autobaterie. Nabijte v případě potřeby.



3.3 SLUŽBY S WEBOVOU APLIKACÍ (PRIVATE WEB/PERSONAL WEB)

Stupeň zabezpečení vozidla a poplachové hlášení jsou shodné jako u služeb bez webové aplikace. Prostřednictvím webové aplikace může předplatitel služby využívat níže uvedené funkce.

Připojení k webové aplikaci

- www.cobraconnex.info,
- klikněte na ikonu „Můj vůz”,
- zadejte „Client number” (zákaznické číslo; viz. předtištěný Předplatný formulář),
- zadejte heslo pro webovou aplikaci (bylo odesláno v aktivací SMS).



Z bezpečnostních důvodů se připojení k *webové aplikaci* Connex automaticky ukončí po 15 minutách nečinnosti.

Uživatelské funkce na webové aplikaci

Servisní nastavení a definování poplachových hlášení

- lokalizace vozidla
- nastavení poplachové zóny (poplach při vstupu, výstupu ze zóny nebo obojí)
- nastavení limitu rychlosti
- nastavení speciálních režimů (servisní, transportní, režim nouzové deaktivace)
- nastavení kódu pro nouzovou deaktivaci systému (pouze Personal web)
- aktivace/deaktivace systému na dálku (pouze Personal web)

Administrativní úkony

- změna hesla pro *webovou aplikaci*
- změna komunikačních médií (poplachové hlášení uživateli, které nejsou odeslány na *pult bezpečnostní služby*)

Popis uživatelských funkcí je uveden v návodě, který je dostupný na *webové aplikaci*.

3.3.1 Poplachová hlášení doručená uživateli



Poplachové hlášení	Důvod odeslání	Postup uživatele
Aktivační SMS	Potvrzení aktivace systému. Obsahuje <i>heslo pro webovou aplikaci a kód pro nouzovou deaktivaci systému.</i>	
Odeslání přístupových kódů	SMS s <i>heslem na webovou aplikaci a kódem pro nouzovou deaktivaci.</i>	Uložte si heslo a kód na bezpečném místě.
Poplachové hlášení bylo odesláno na pult bezpečnostní služby	Informace uživateli, že bylo generováno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby.	Pokud je to možné, zkontrolujte Vaše vozidlo a potvrďte operátorovi bezpečnostní služby danou událost.
Neoprávněný start motoru	Zapnutí klíče zapalování při aktivním systému.	Zkontrolujte přítomnost karty řidiče; pokud neproblikává signalizační LED na kartě, stiskněte tlačítko pro její zapnutí.
Vjezd do zóny/výjezd ze zóny	Poplachová zpráva při vjezdu a/nebo výjezdu vozidla z nastavené poplachové zóny.	
Chyba automatické deaktivace poplachové zóny	Automatická deaktivace poplachové zóny nebyla provedena.	Deaktivujte poplachovou zónu pomocí webové aplikace.
Servisní/transportní režim aktivní xx. den	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim je aktivní po dobu min. 3 dnů.	Pokud již není vůz v servisu, přepravován apod., kontaktujte zákaznickou linku a zrušte speciální režim.
Chyba automatické deaktivace servisního / transportního režimu	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim nebyl automaticky deaktivován po uplynutí požadované doby nastavení.	Zrušte speciální režim, jakmile bude ukončen servisní zásah/přeprava vozidla.
Modul deaktivován xx. den	Režim nouzové deaktivace systému je aktivní po dobu min. 3 dnů.	Zrušte režim, jakmile bude ukončen důvod nouzové deaktivace systému.

Poplachové hlášení	Důvod odeslání	Postup uživatele
Chyba automatického zrušení režimu nouzové deaktivace	Režim nouzové deaktivace systému nebyl automaticky zrušen po uplynutí požadované doby nastavení.	Zrušte režim, jakmile bude ukončen důvod nouzové deaktivace.
Nízké napětí baterie karty řidiče	Je-li napětí baterie karty řidiče příliš nízké.	Vyměňte baterii v kartě řidiče (typ CR2032).
Nízké napětí baterie nouzového dálkového ovladače	Je-li napětí baterie nouzového dálkového ovladače příliš nízké.	Vyměňte baterii v nouzovém dálkovém ovladači (typ CR2032).
Nízké napětí autobaterie	Pokud napětí autobaterie klesne pod 11,1 V.	Zkontrolujte napětí Vaši autobaterie. Nabijte v případě potřeby.
Překročení rychlosti	Poplachová zpráva při překročení nastaveného limitu rychlosti.	

AKTIVACE:	je provedena <i>poskytovatelem služeb</i> (SATMONT s.r.o.) po technickém a funkčním testu. Aktivace zahrnuje registraci osobních dat a je prováděna na základě <i>Předplatného formuláře</i> správně vyplněného, podepsaného zákazníkem a doručeného <i>poskytovateli služeb</i> faxem.
AKTIVAČNÍ SMS:	SMS zpráva, kterou obdrží uživatel vozu (není-li zadán, potom majitel vozu) na první telefonní číslo bezprostředně po aktivaci systému.
CAN BUS (Controller Area Network):	originální datové spojení vozidla, které zajišťuje komunikaci mezi elektronickými systémy vozidla.
ČÍSLO SMLOUVY (CONTRACT NUMBER):	zákaznické číslo smlouvy. Je uvedeno na předtištěném <i>Předplatném formuláři</i> u názvu „Contract number”.
GPS:	Global Positioning System. Přijímač GPS instalovaný v Connex Guardian umožňující zjišťovat polohu vozu.
GSM:	mobilní telefonní síť.
HESLO PRO WEBOVOU APLIKACI:	alfanumerické heslo tvořené 8 písmeny a/nebo číslicemi, vyžadované pro vstup do <i>webové aplikace</i> . Může být modifikováno zákazníkem.
IDENTIFIKAČNÍ OTÁZKY/ODPOVĚDI:	slouží k identifikaci uživatele. Otázky/odpovědi jsou zadány v <i>Předplatném formuláři</i> .
INSTALAČNÍ A TESTOVACÍ CERTIFIKÁT:	certifikát, kterým autorizovaný montážní technik potvrzuje, že úspěšně provedl technický a funkční test.
KARTA ŘIDIČE:	autorizační čip. Pokud je v dosahu vozidla, systém se automaticky deaktivuje.
KÓD PRO NOUZOVOU DEAKTIVACI SYSTÉMU:	slouží pro nouzovou deaktivaci systému prostřednictvím <i>nouzového dálkového ovladače</i> a pro nastavení servisního/transportního režimu. Kód je odeslán uživateli v <i>aktivační SMS</i> bezprostředně po aktivaci systému nebo na požádání.
MODUL CONNEX:	Connex Guardian zakoupená zákazníkem a instalovaná ve vozidle.
NOUZOVÝ DÁLKOVÝ OVLADAČ:	5-ti tlačítkový dálkový ovladač, který slouží k nouzové deaktivaci systému a také k nastavení/rušení speciálních režimů.

POSKYTOVATEL SLUŽEB:	SATMONT s.r.o.
PROTIKRÁDEŽOVÁ PROCEDURA:	postup, který provádí operátor <i>pultu bezpečnostní služby</i> dle specifik jednotlivých služeb pro nalezení a zajištění Vašeho vozidla (aktivace výstražné sekvence, lokalizace vozidla, blokování motoru, případný výjezd zásahové jednotky a upozornění policie).
PŘEDPLATNÝ FORMULÁŘ:	formulář obsahující data o zákazníkovi, vozidle a vybraných službách. Dále obsahuje telefonní čísla, na která pult <i>bezpečnostní služby</i> oznamuje zákazníkovi poplachové zprávy.
PULT BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY:	dálkové sledovací a monitorovací centrum, se kterým <i>poskytovatel služeb</i> uzavřel smlouvu o nepřetržitém střežení a případném dohledání odcizených vozidel.
WEBOVÁ APLIKACE:	je přístupná zákazníkům přes internet. Pomocí <i>webové aplikace</i> může zákazník odesílat příkazy vozidlu a konfigurovat modul Connex.
ZÁKAZNICKÁ KARTA:	plastová karta o rozměrech kreditní karty s telefonním číslem <i>zákaznické linky</i> .
ZÁKAZNICKÉ CENTRUM (SLUŽBA):	centrum služeb, které kontaktuje zákazník v případě dotazů týkajících se systému.
ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO (CLIENT NUMBER):	zákaznické osobní číslo. Je uvedeno na předtištěném <i>Předplatném formuláři</i> u názvu „Client number“ a musí být použito pro vstup do <i>webové aplikace</i> .
ZÁKAZNÍK (UŽIVATEL):	fyzická nebo právnická osoba, která vlastní nebo pronajímá vozidlo a která podepisuje Všeobecné podmínky poskytování služeb Connex.

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	2
1.1 Bienvenida	2
1.2 Contactos para el servicio	2
1.3 Qué tiene que hacer si le roban su vehículo	3
1.4 Autodiagnóstico periódico de su dispositivo	4
1.5 Driver card y radiocomando Cobra	4
1.6 Código de emergencia / desactivación de emergencia	5
2 UTILIZACIÓN DE LAS MODALIDADES ESPECIALES	5
2.1 Modalidad transporte	6
2.2 Modalidad garaje	6
2.3 Modalidad desactivación forzada	6
3 DETALLES DEL SERVICIO CONNEX GUARDIAN	7
3.1 Servicio Private	7
3.2 Servicio Personal	11
3.3 Servicio con opción Web (Private/Personal)	16
GLOSARIO	20

1 INTRODUCCIÓN

Enhorabuena por haber adquirido uno de los siguientes servicios **Connex Guardian**:

- Private
- Private con opción Web
- Personal
- Personal con opción Web

El **manual del usuario** describe cómo usar estos servicios. Cuando haya diferencias, los nombres específicos del servicio serán mencionados en cursiva.

Una vez cumplimentado y firmado, el contrato deberá ser entregado al Proveedor Nacional de Servicio (NSP) que efectuará las pruebas del sistema y activará su servicio de recuperación del vehículo robado, una vez el dispositivo haya sido instalado en el vehículo mismo.

El contrato forma parte del manual de servicio que contiene también los números de teléfono del Proveedor Nacional de Servicio (NSP) y de la Central Operativa de Seguridad (SOC). Estos números telefónicos serán necesarios para contactar con los operadores servicio.

Se ruega conservar su contrato junto con este manual.

1.1 Bienvenida



Además del manual de servicio, usted recibirá una carta de bienvenida. La carta contiene su número de cliente, el número del contrato y las informaciones sobre cómo contactar al Proveedor Nacional de Servicio (NSP) y la Central Operativa de Seguridad (SOC). Se ruega conservar estas informaciones en un lugar seguro.

En el momento en que su contrato se active, usted recibirá un mensaje de bienvenida en su teléfono móvil. Si ha escogido el servicio **Private con opción Web** y **Personal con opción Web**, su contraseña le será comunicada con el mensaje de bienvenida.

1.2 Contactos para el servicio

Para contactar con el Proveedor Nacional de Servicio (NSP) o con la Central Operativa de Seguridad (SOC), llame simplemente al número de teléfono: **902 11 11 73**. Un contestador le guiará paso por paso para utilizar las siguientes funciones:

1.2.1 Central Operativa de Seguridad (SOC)



Es necesario contactar a la Central Operativa de Seguridad (SOC) para las declaraciones voluntarias de robo o para pedir la activación de las modalidades especiales. El número de teléfono de la Central Operativa de Seguridad (SOC) está indicado en el manual del servicio. Si su dispositivo genera una alarma por robo, la Central Operativa de Seguridad interviene; un operador se pondrá en contacto con usted y le pedirá algunas informaciones. Para identificarle se le harán unas preguntas, las mismas que usted ha indicado en el contrato del Connex Guardian. Es necesario contestar correctamente a las mismas.

La Central Operativa de Seguridad está activa las 24 horas día, los 365 días del año.

1.2.2 Proveedor Nacional de servicio (NSP)

Para cualquier información sobre su servicio, puede contactar al Proveedor Nacional de Servicio (NSP). En caso de que sea

necesario modificar un dato que haya sido proporcionado por medio del formulario de suscripción, o si desea vender el vehículo, póngase inmediatamente en contacto con el Proveedor Nacional de Servicio (NSP).

Algunos ejemplos de modificación de los datos personales o del vehículo son:

- cambio del número de teléfono móvil,
- cambio del número de matrícula de su vehículo,
- cambio de su dirección,
- cambio/olvido de las preguntas/respuestas de identificación.

El Proveedor Nacional de Servicio (NSP) puede ser contactado durante los horarios de oficina.

Importante:

Modificación de sus preguntas de identificación. Las preguntas/respuestas de identificación contenidas en su contrato son preliminares. Es posible que el vendedor conozca sus respuestas, por lo tanto se recomienda cambiar las preguntas/respuestas de identificación contactando al Proveedor Nacional de Servicio (NSP).

1.3 Qué tiene que hacer si le roban su vehículo

El dispositivo instalado en su vehículo puede detectar varios parámetros respecto al vehículo. Cuando estos se detectan, se envía un mensaje (también llamados “alertas”) a la Central Operativa de Seguridad (SOC) y/o a su teléfono móvil.

Según el tipo de servicio Guardian que usted haya suscrito, ciertos mensajes de alerta pueden dar inicio de forma automática al procedimiento de seguimiento del robo. Se puede también dar inicio a dicho procedimiento contactando a la Central Operativa de Seguridad (SOC) para declarar voluntariamente el robo. Para más detalles sobre los diversos servicios, le remitimos al capítulo 3.

1.3.1 Si constata que su vehículo ha sido robado



Si usted constata que su vehículo haya sido robado, usted puede dar inicio al procedimiento de seguimiento del robo con una declaración voluntaria.

Usted debería:

1. ponerse en contacto inmediatamente con la Central Operativa de Seguridad (SOC) que iniciará el procedimiento de seguimiento del robo del vehículo.
2. seguir exactamente las instrucciones de la Central Operativa de Seguridad (SOC).
3. denunciar inmediatamente el robo a las autoridades de policía locales que le darán un número de denuncia. Es necesario de comunicar este número a la Central Operativa de Seguridad (SOC).

1.3.2 El sistema detecta que su vehículo haya sido robado



Si su dispositivo detecta un evento que interpreta como un posible robo, el procedimiento de seguimiento del robo inicia inmediatamente y el dispositivo informa a la Central Operativa de

Seguridad (SOC). Ésta se pondrá inmediatamente en contacto con usted, para tener la confirmación del robo y proceder con la recuperación del vehículo, poniéndose en contacto con las autoridades competentes. Según el tipo de servicio que se haya contratado, el dispositivo puede alertar automáticamente la Central Operativa de Seguridad (SOC) en los siguientes casos:

- intrusión en el vehículo
- movimiento no autorizado del vehículo o su vehículo es movido sin el contacto puesto
- sabotaje del dispositivo (desconexión de cables)
- inhibición
- intento de atraco

En estos casos, se transmitirá automáticamente una alarma. La Central Operativa de Seguridad (SOC) se pondrá en contacto con usted para obtener la confirmación del robo. Tras su confirmación, el procedimiento de seguimiento del robo iniciará inmediatamente.

1.3.3 Qué sucede si le roban el vehículo en el extranjero

Su primer contacto es siempre la Central Operativa de Seguridad (SOC) del país donde contrató el servicio. Utilice el número que aparece en su manual de servicio. La Central Operativa de Seguridad (SOC) transmitirá, si se confirma el robo, las informaciones correspondientes a la Central Operativa de Seguridad (SOC) del país de competencia. Esta última seguirá el procedimiento de seguimiento del robo y se pondrá en contacto, comunicando en el idioma local, con las fuerzas de policía. Todo en observancia de las leyes locales.

1.4 Autodiagnóstico periódico de su dispositivo



Su dispositivo verifica autónomamente que el propio estado de funcionamiento sea correcto. A este fin, ejecuta periódicamente un autodiagnóstico.

Si durante el autodiagnóstico se constata un problema potencial, el Proveedor Nacional de Servicio (NSP) se pondrá en contacto con usted para efectuar unas pruebas adicionales. El Proveedor Nacional de Servicio (NSP) podría pedirle que vaya al instalador para comprobar le funcionamiento. Este servicio es prestado exclusivamente por el Proveedor Nacional de Servicio (NSP) y hace referencia a los términos y condiciones para el usuario final.

1.5 Driver card y radiocomando Cobra



Los servicios Connex Guardian prevén el uso de dispositivos a radio frecuencia o driver card (tarjeta de reconocimiento automático del conductor), radiocomando con cinco teclas o ambos.

El dispositivo puede también conectarse al CAN bus del vehículo. Esto permite utilizar el radiocomando original del vehículo para activar y desactivar el sistema (cuando las puertas se abren y se cierran).

1.5.1 Radiocomando Cobra



El radiocomando Cobra puede utilizarse para activar/desactivar las modalidades Garaje y Transporte o para desactivar el sistema en caso de emergencia (sólo si el sistema está dotado de driver card).

1.5.2 Driver card



Si dispone de una driver card, el dispositivo detectará automáticamente su presencia y desactivará el sistema. Del mismo modo, cuando la driver card ya no se detecta, el sistema se activa.

Si la driver card no es detectada (por ejemplo, cuando la batería está casi agotada), se puede utilizar el radiocomando Cobra para marcar el código de emergencia y desactivar el sistema.

También puede ser utilizado para activar/desactivar las modalidades Garaje y Transporte.

1.6 Código de emergencia / desactivación de emergencia

El código para la desactivación de emergencia puede utilizarse sólo si el sistema está dotado de driver card. En caso de emergencia utilice el radiocomando Cobra para desactivar el sistema.

Introduzca los 6 números que componen el código de emergencia y presione el pulsador central del radiocomando Cobra.

Cuando el sistema se desactiva, ponga el contacto en los 4 minutos siguientes. El sistema quedará desconectado mientras el contacto esté puesto.

2. UTILIZACIÓN DE LAS MODALIDADES ESPECIALES

Para evitar que su servicio genere falsas alertas de alarma en condiciones especiales, existen 3 modalidades especiales que se pueden utilizar:

- modalidad transporte
- modalidad garaje
- modalidad desactivación forzada

Estas modalidades pueden ser utilizadas separadamente o en combinación. Es posible asimismo establecer la duración para cada una de estas modalidades.

Hay varias posibilidades para poderlas utilizar:

1. Utilizar el radiocomando Cobra para marcar el código específico para las modalidades **garaje o transporte**.
 - Para activar la **modalidad garaje**, marque su **código de emergencia + 1** y presione el **pulsador central**.
 - Para activar la **modalidad transporte**, marque su **código de emergencia + 2** y presione el **pulsador central**.
 - Para desactivar una **modalidad especial**, marque su **código de emergencia + 3** y presione el **pulsador central**.
2. Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC) para pedir la activación de la modalidad transporte, Garaje o desactivación forzada o una combinación de las mismas. Si no está seguro, describa solamente por qué motivo tiene necesidad de una modalidad especial y el operador seleccionará la más adecuada.
3. Si ha contratado el servicio **Personal con opción Web**, puede disponer de estas modalidades especiales usando la aplicación

Web. Las instrucciones para utilizarla están disponibles en línea en la sección “help”.

2.1 Modalidad transporte



Esta modalidad impide que haya señales de alarma generadas por movimiento no autorizado del vehículo (las alarmas de movimiento).

Es necesario activar la modalidad transporte si el vehículo es transportado:

- en tren
- en barco
- con camión
- con grúa
- o si por cualquier otra razón el vehículo es movido sin el contacto puesto.

2.2 Modalidad garaje



Esta modalidad impide que haya señales de alarma **generadas por manipulaciones (alarma sabotaje)** del vehículo en condiciones especiales.

Es necesario activar la **modalidad garaje** en los casos en que:

- el vehículo es sometido a mantenimiento
- la batería se desconecta
- el dispositivo es sometido a mantenimiento por parte del instalador.

2.3 Modalidad desactivación forzada (sólo para sistemas con driver card)

Esta modalidad impide que haya señales de alarma generadas por el **movimiento del vehículo en los casos en que no esté presente la driver card.**

La modalidad desactivación forzada debe ser activada en los casos siguientes:

- se ha olvidado la driver card y se debe usar el vehículo
- las driver cards no funcionan
- cualquier situación en que sea necesario usar el vehículo pero el dispositivo no se puede desactivar normalmente

3 DETALLES DEL SERVICIO CONNEX GUARDIAN

La familia Guardian está compuesta por los siguientes servicios:

- Private
- Private con opción Web
- Personal
- Personal con opción Web

A continuación se aportan informaciones detalladas sobre los servicios.

3.1 Servicio Private



El servicio **Private** prevé que el radiocomando Cobra gestione las modalidades Garaje y Transporte.

Se obtiene un nivel adicional de la protección si se dispone de la opción activación/desactivación del sistema con el radiocomando original del auto (CAN bus), ya que el sistema se activa y se desactiva cada vez que se efectúa el cierre de las puertas con el radiocomando original del vehículo.

El servicio generará una señal de alarma en los siguientes casos:

Movimiento no autorizado



Esta señal de alarma se produce cuando se detecta el movimiento del vehículo sin el contacto puesto.

Existen 2 modos con los cuales su servicio **Private** protege su vehículo contra movimientos no autorizados:

1. Cada vez que se quite el contacto, el dispositivo utiliza su GPS para detectar la posición del vehículo y define una “zona” de 400 metros (100 m para el Reino Unido) en torno al vehículo. Si el vehículo se mueve fuera de esta “zona” sin el contacto puesto, el sistema envía una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC), la cual se pondrá inmediatamente en contacto con usted.
2. Si, sin el contacto puesto, el dispositivo detecta 4 veces consecutivas una velocidad superior a 8Km/h (5mph) el sistema envía una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC) la cual se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Manipulación



Si el dispositivo detecta un intento de sabotaje, la Central Operativa de Seguridad (SOC) recibe una señal de alarma y se pone inmediatamente en contacto con usted. Puede tratarse de sabotaje al receptor GPS o al propio dispositivo. Estas señales de alarma pueden ser enviadas por error si el coche está en el garaje por manutención y la modalidad Garaje no ha sido activada (véase la sección 2.2).

Inhibición



El dispositivo puede detectar interferencias (inhibiciones) en las frecuencias GSM y GPS.

Si hay una inhibición de la señal GPS, el dispositivo hará sonar el claxon y parpadear los indicadores de dirección en el intento de disuadir cualquier manipulación del vehículo. La Central Operativa de Seguridad (SOC) recibirá una señal de alarma y se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Si hay una inhibición de la señal GSM, el dispositivo hará sonar el claxon y parpadear los indicadores de dirección en el intento de disuadir cualquier ulterior manipulación del vehículo. Apenas el dispositivo pueda utilizar nuevamente la red GSM, la Central Operativa de Seguridad (SOC) recibirá una señal de alarma y se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

3.1.1 Opciones del servicio Private

Para aumentar el nivel de protección del servicio **Private** pueden añadirse las siguientes opciones que generarán una alarma de robo.

Conexión de la alarma externa

Si hay un sistema de alarma externo conectado a su dispositivo, cuando la alarma se activa (o la sirena suena), el sistema envía una señal de alarma también a la Central Operativa de Seguridad (SOC) la cual se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Conexión del pulsador de pánico



Si a su dispositivo se ha conectado el pulsador de pánico, cuando éste se presione, la Central Operativa de Seguridad (SOC) recibirá una señal de alerta y se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Conexión de la alarma perimétrica

El dispositivo puede detectar una intrusión si las puertas del vehículo se abren cuando el sistema está activado.

La Central Operativa de Seguridad recibirá una señal de alarma. Para evitar que estas señales de alerta sean enviadas cuando se abren las puertas para usar el vehículo, esta función se puede habilitar/deshabilitar utilizando la llave original del vehículo.

Nota: estas funciones requieren una instalación específica del dispositivo. Si se desea añadir las después de que el dispositivo haya sido instalado, se le podría pedir que vuelva a ver al instalador.

3.1.2 Cuáles son los mensajes que se pueden recibir



Además de la protección ofrecida por el servicio **Private**, el dispositivo controla otros parámetros y enviará unos mensajes que le ayudarán a utilizar su servicio. Estos mensajes se describen en el siguiente esquema:

Tipo de mensaje	Motivo del mensaje	Qué se debe hacer
Mensaje de bienvenida	Este mensaje se envía cuando su servicio ha sido activado. El mensaje contiene el código de emergencia a utilizar con el radiocomando Cobra para activar/ desactivar las modalidades especiales	Ninguna
Transmisión de los códigos	Sus códigos personales pueden ser reenviados o emitidos nuevamente y reenviados por parte del Proveedor Nacional de Servicio (NSP) o de la Central Operativa de Seguridad (SOC)	Conservar los códigos en lugar seguro
Alarma robo	Este mensaje se envía en caso de que su dispositivo haya transmitido una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC)	Si es posible, controlar el estado del vehículo. Si la Central Operativa de Seguridad (SOC) no se pone inmediatamente en contacto con usted, llámela usted mismo.
Modalidad garaje activa durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad garaje queda activa por un período más largo del previsto	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad garaje todavía es necesaria puede activarse nuevamente
Fallida auto desactivación de la modalidad garaje	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad garaje se ha acabado, pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC)
Modalidad transporte activa durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad transporte permanece activa por un periodo más largo del previsto	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad transporte todavía es necesaria puede activarse nuevamente
Fallida auto desactivación de la modalidad Transporte	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad transporte se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC)

Tipo de mensaje	Motivo del mensaje	Qué se debe hacer
Dispositivo desconectado durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando queda activa la modalidad desactivación forzada por un periodo más largo del previsto	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad desactivación forzada todavía es necesaria puede activarse nuevamente
Fallida auto desactivación de la modalidad desactivación forzada	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad desactivación forzada se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC)
Batería del radiocomando Cobra descargada	El dispositivo ha relevado que la batería del radiocomando está descargada.	Contactar el Proveedor Nacional de Servicio (NSP)
Batería vehículo descargada	El dispositivo ha relevado que la tensión de la batería del vehículo es baja (11.1 voltios para una batería normal de 12 voltios).	Controlar la batería del vehículo. Si es necesario, recargarla

3.2 Servicio Personal



El servicio **Personal** prevé el uso de la driver card y del radiocomando Cobra.

Cuando el dispositivo detecta la driver card, queda desconectado. Esto no significa que el vehículo no esté protegido, sino solamente que si suceden ciertos eventos no generará señales de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC).

Cuando la driver card ya no es detectada, el dispositivo se activa. En esta fase hay varios eventos que pueden generar una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC).

Si se dispone de la opción activación/desactivación del sistema con el radiocomando original del vehículo (CAN bus), el sistema ofrece un nivel extra de protección ya que puede activarse utilizando el radiocomando original del vehículo y desactivarlo utilizando, además del radiocomando, también la driver card (alejándose del vehículo).

El radiocomando Cobra se utiliza para desactivar el sistema en caso de emergencia (código de emergencia) y para gestionar las modalidades especiales.

El servicio **Personal** protege automáticamente su vehículo contra un cierto número de eventos:

Movimiento no autorizado



Esta señal de alarma se produce cuando se detecta el movimiento del vehículo sin el contacto puesto.

Existen 3 modos con los cuales su servicio **Personal** protege su vehículo contra movimientos no autorizados:

1. Cada vez que se quite el contacto, el dispositivo utiliza su GPS para detectar la posición del vehículo y define una “zona” de 400 metros (100 m para el Reino Unido) en torno al vehículo. Si el vehículo se mueve fuera de esta “zona” sin el contacto puesto, el sistema envía una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC), la cual se pondrá inmediatamente en contacto con usted.
2. Si, sin el contacto puesto, el dispositivo detecta 4 veces consecutivas una velocidad superior a 8Km/h (5mph) el sistema envía una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC) la cual se pondrá inmediatamente en contacto con usted.
3. La Driver Card podría ser detectada si su vehículo está aparcado en proximidad de su casa y la driver Card se encuentra dentro de la misma. En este caso el sistema permanece desactivado. El dispositivo verifica si la driver card todavía está presente después de que el contacto ha sido quitado y el vehículo ha salido de la zona de 400 metros. Si la driver card no es detectada, el sistema envía una señal de alerta a la Central Operativa de Seguridad (SOC) la cual se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Manipulación



Si el dispositivo detecta un intento de sabotaje, la Central Operativa de Seguridad (SOC) recibe una señal de alarma y se pone inmediatamente en contacto con usted. Puede tratarse de sabotaje al receptor GPS o al dispositivo mismo. Estas señales de alarma pueden ser enviadas por error si el coche está en garaje por mantenimiento y la modalidad Garaje no ha sido activada (véase la sección 2.2).

Inhibición



El dispositivo puede detectar interferencias (inhibiciones) en las frecuencias GSM y GPS.

Si hay una inhibición de la señal GPS, el dispositivo hará sonar el claxon y parpadear los indicadores de dirección en el intento de disuadir cualquier manipulación del vehículo. La Central Operativa de Seguridad (SOC) recibirá una señal de alarma y se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Si hay una inhibición de la señal GSM, el dispositivo hará sonar el claxon y parpadear los indicadores de dirección en el intento de disuadir cualquier ulterior manipulación del vehículo. Apenas el dispositivo pueda utilizar nuevamente la red GSM, la Central Operativa de Seguridad (SOC) recibirá una señal de alarma y se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Anti atraco



El sistema detectará un hurto, si le obligan a salir del vehículo y lleva consigo la driver card. El sistema verifica si la driver card sigue estando presente después de que el contacto haya sido puetso, que las puertas hayan sido abiertas y que el vehículo haya salido de la zona de 400 metros. Si la driver card no se detecta, el sistema envía una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC) la cual se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

3.2.1 Opciones del servicio Personal

Para aumentar el nivel de protección del servicio **Personal** se pueden añadir las siguientes opciones que generarán una alarma de robo.

Conexión de la alarma externa

Si hay una sistema de alarma externa conectado a su dispositivo, cuando la alarma se activa (o la sirena suena), el sistema envía una señal de alarma también a la Central Operativa de Seguridad (SOC). Esto funciona solamente cuando el dispositivo está activado. La Central se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Conexión del pulsador pánico



Si a su dispositivo se ha conectado el pulsador pánico, cuando éste sea presionado, la Central Operativa de Seguridad (SOC) recibirá una señal de alerta y se pondrá inmediatamente en contacto con usted.

Conexión de la alarma perimétrica

El dispositivo puede detectar una intrusión si las puertas del vehículo se abren cuando el sistema está activado. La Central Operativa de Seguridad recibirá una señal de alarma. Para evitar que estas señales de alerta sean enviadas cuando se abren las puertas para usar el vehículo, se puede deshabilitar esta función utilizando la llave original del vehículo y/o con su Driver Card para desactivar el sistema.

Nota: estas funciones requieren una instalación específica del dispositivo. Si se desea añadirlas después de que el dispositivo haya sido instalado, se le podría pedir que vuelva a ver al instalador

3.2.2 Cuáles son los mensajes que se pueden recibir



Además de la protección ofrecida por el servicio **Personal**, el dispositivo controla otros parámetros y enviará unos mensajes que le ayudarán a utilizar su servicio. Estos mensajes se describen en el esquema siguiente:

Tipo de mensaje	Motivo del mensaje	Qué hacer
Mensaje de bienvenida	Este mensaje se envía cuando su servicio ha sido activado. El mensaje contiene el código de emergencia a utilizar con el radiocomando Cobra en caso de necesidad y para activar/desactivar las funciones especiales.	Ninguna
Transmisión de los códigos	Sus códigos personales pueden ser reenviados o emitidos nuevamente y reenviados por parte del Proveedor Nacional de Servicio (NSP) o de la Central Operativa de Seguridad (SOC).	Conservar los códigos en lugar seguro
Alarma robo	Este mensaje se envía en caso de que su dispositivo haya transmitido una señal de alerta a la Central Operativa de Seguridad (SOC).	Si es posible, controlar el estado del vehículo. Si la Central Operativa de Seguridad (SOC) no se pone inmediatamente en contacto con usted, llámela usted mismo.
Alarma contacto puesto	Este mensaje se envía cuando el contacto está puesto mientras que el sistema de alarma está activado.	En caso de que sea una falsa señal de alarma (se ha olvidado de desactivar el sistema) póngase en contacto con la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Modalidad garaje activa durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad garaje ha permanecido activa por un período más largo respecto al previsto.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad garaje todavía es necesaria puede activarse nuevamente
Fallida auto desactivación de la modalidad garaje	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad garaje se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Modalidad transporte activa durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad transporte ha permanecido activa por un período más largo del previsto.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad transporte todavía es necesaria puede activarse nuevamente.

Tipo de mensaje	Motivo del mensaje	Qué hacer
Fallida auto desactivación de la modalidad Transporte	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad transporte se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Dispositivo desactivado durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad desactivación forzada ha permanecido activa por un período más largo del previsto.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad desactivación forzada todavía es necesaria puede activarse nuevamente.
Fallida auto desactivación de la modalidad desactivación forzada	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad desactivación forzada se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Batería de la driver card descargada	El dispositivo ha relevado que la batería de la driver card está descargada.	Contactar el Proveedor Nacional de Servicio (NSP).
Batería radiocomando Cobra descargada	El dispositivo ha relevado que la batería del radiocomando está descargada.	Contactar el Proveedor Nacional de Servicio (NSP).
Batería vehículo descargada	El dispositivo ha relevado que la tensión de la batería del vehículo es baja (11.1 voltios para una batería normal de 12 voltios).	Controlar la batería del vehículo. Si es necesario, recárguela.



3.3 Servicio con opción Web (Private/Personal)

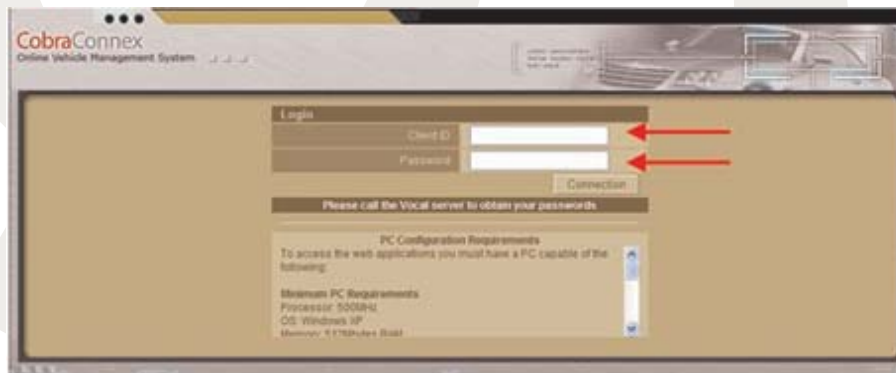
Las funciones ofrecidas por servicio '**con opción Web**' son exactamente las mismas del servicio en lo que respecta a la protección del vehículo, driver card, etc. Además de ello, está prevista una aplicación Web que permite gestionar el servicio.

Su ID Cliente corresponde al número de cliente que puede encontrar en la carta de bienvenida.

Su contraseña (password) le será enviada con el mensaje de bienvenida.

Para efectuar la conexión:

- entrar en el sitio de Cobra Connex: <https://myweb.cobratelematics.com>
- insertar su ID cliente (número de cliente) y la contraseña en la ventana que aparece más abajo.



Para aprender cómo utilizar la aplicación Web, haga clic en **Help** para obtener la guía en línea.

La aplicación Web le permite:

1. Gestionar las funciones del servicio:
 - localizar el vehículo
 - definir la zona de seguridad
 - definir las señales de alarma velocidad del vehículo
 - activar/desactivar el sistema a distancia (sólo con Personal Web)
 - gestionar las modalidades especiales
 - programar el código de emergencia (sólo con Personal Web)
2. Gestionar las funciones administrativas:
 - modificar los códigos personales
 - configurar la modalidad para recibir las señales de alarma
3. Gestionar vehículos que forman parte de un contrato multi-vehículo:
 - selección de un vehículo
 - números de referencia vocal
 - gestión de los accesos

La guía en línea proporciona todos los detalles de estas funciones y también las descripciones detalladas de cada ventana y de cómo se navega en la aplicación.

3.3.1 Cuáles son los mensajes que se pueden recibir



Además de la protección ofrecida por el servicio **Private con opción Web** y **Personal con opción Web**, el dispositivo controla otros parámetros y enviará unos mensajes que le ayudarán a utilizar su servicio. Estos mensajes se describen en el esquema siguiente:

Tipo de mensaje	Motivo del mensaje	Qué hacer
Mensaje de bienvenida	Este mensaje se envía cuando su servicio ha sido activado. Contiene el “código de emergencia” para desactivar el sistema en caso de necesidad y para activar/desactivar las modalidades especiales. Contiene además la contraseña para acceder a la aplicación web.	Ninguna
Transmisión de los códigos	Sus códigos personales pueden ser reenviados o emitidos nuevamente y reenviados por parte del Proveedor Nacional de Servicio (NSP) o de la Central Operativa de Seguridad (SOC)	Conservar los códigos en lugar seguro
Alarma robo	Este mensaje se envía en caso de que su dispositivo haya transmitido una señal de alarma a la Central Operativa de Seguridad (SOC).	Si es posible, controlar el estado del vehículo. Si la Central Operativa de Seguridad (SOC) no se pone inmediatamente en contacto con usted, llámela usted mismo.
Alarma contacto puesto	Este mensaje se envía cuando el contacto está puesto mientras que el sistema de alarma está activado.	Si no se trata de una falsa señal de alerta (se ha olvidado de desactivar el sistema) póngase en contacto con la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Alarma de entrada en la zona	Este mensaje se envía cuando el vehículo entra en la zona que ha sido definida con la aplicación web.	
Alarma de salida de la zona	Este mensaje se envía cuando el vehículo sale de la zona que ha sido definida con la aplicación web.	
Fallida auto cancelación de la zona	Este mensaje se envía si el tiempo configurado para desactivación de la entrada/salida de la zona se ha acabado pero el sistema no ha logrado cancelar la zona en el dispositivo.	Acceder a la aplicación web y cancelar la zona
Modalidad garaje activa durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad garaje ha permanecido activa por un período más largo del previsto.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad garaje todavía es necesaria puede activarse nuevamente.

Tipo de mensaje	Motivo del mensaje	Qué hacer
Fallida auto desactivación de la modalidad garaje	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad garaje se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Modalidad transporte activa durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad transporte ha permanecido activa por un periodo más largo del previsto.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad transporte todavía es necesaria puede activarse nuevamente.
Fallida auto desactivación de la modalidad Transporte	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad transporte se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Dispositivo desactivado durante más de XX días	Este mensaje se envía cuando la modalidad desactivación forzada ha permanecido activa por un periodo más largo del previsto.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC). Si la modalidad desactivación forzada todavía es necesaria puede activarse nuevamente.
Fallida auto desactivación de la modalidad desactivación forzada	Este mensaje se envía cuando el tiempo configurado para la modalidad desactivación forzada se ha acabado pero el sistema no logra deshabilitar la modalidad en el dispositivo.	Contactar la Central Operativa de Seguridad (SOC).
Batería de la driver card descargada	Este mensaje se envía cuando el dispositivo releva que la batería de la driver card está descargada.	Contactar el Proveedor Nacional de Servicio (NSP).
Batería radiocomando Cobra descargada	El dispositivo ha relevado que la batería del radiocomando está descargada.	Contactar el Proveedor Nacional de Servicio (NSP).
Alarma velocidad vehículo	El dispositivo ha detectado que su vehículo ha superado el límite de velocidad que se ha definido con la aplicación web.	
Batería del vehículo descargada	El dispositivo ha relevado que la tensión de la batería del vehículo es baja (11.1 voltios para una batería normal de 12 voltios).	Controlar la batería del vehículo. Si es necesario, recargarla.

Dispositivo:	Aparato/instrumento instalado en su vehículo que comunica con los servidores de Cobra para la recuperación del vehículo en caso de robo.
Connex Guardian:	Es el nombre de la familia del servicio Connex.
Driver Card:	Transmisor de radio frecuencia que comunica con el dispositivo. Cuando el dispositivo detecta la presencia de la tarjeta, el sistema se desactiva y el vehículo puede ser utilizado.
GPS:	Global Positioning System. Una red de satélites usada para detectar la posición geográfica del vehículo.
GSM:	Global System for Mobile communications. Es un estándar utilizado en todo el mundo para los sistemas de telecomunicación móvil.
CAN bus:	Controller area network. La red utilizada por las diversas centralitas electrónicas del coche para comunicar entre sí.
Preguntas de identificación:	Estas preguntas se utilizan para identificar al cliente cuando éste se pone en contacto con el Proveedor Nacional de Servicio (NSP) o con la Central Operativa de Seguridad (SOC). Las preguntas de identificación serán concordadas con el instalador en el momento de la compra del dispositivo. De todos modos, es posible cambiar todas las preguntas, o sólo una parte de las mismas, una vez que el servicio haya sido activado.
Inhibición:	Es una técnica usada por los ladrones para bloquear las radio frecuencias usadas por GSM y GPS.
Login:	Es el procedimiento para introducir la ID cliente y la contraseña y acceder a la sección web del servicio Personal con opción web.
Código de emergencia:	Es el código que se debe introducir en el radiocomando para desactivar el sistema y para gestionar las modalidades Garaje y Transporte.
Proveedor Nacional de Servicio (NSP):	Es la organización que gestiona su servicio. Es posible contactarlo utilizando el número indicado en su manual de servicio.
Central Operativa de Seguridad (SOC):	Es la organización que sigue el trayecto de su vehículo en caso de robo y comunica con las fuerzas de policía local. Es posible contactarla utilizando el número indicado en el manual de servicio.
Radiocomando:	Mando a distancia por radiofrecuencia con 5 pulsadores. Los pulsadores pueden ser utilizados para marcar el código (código de emergencia) que permite la activación/ desactivación del sistema. Se utiliza también para gestionar las modalidades garaje y transporte.
Seguimiento de robo:	Si su vehículo es robado, el dispositivo instalado enviará a la Central Operativa de Seguridad (SOC) informaciones sobre la localización que serán comunicadas a las fuerzas de policía local.
Aplicación web:	Es la aplicación Connex Guardian que permite gestionar algunos parámetros del servicio.
Carta de bienvenida:	Es una carta impresa que usted recibirá cuando firme el contrato. Contiene el número del contrato y el número de cliente.
Mensaje de bienvenida:	Mensaje que se recibe en el teléfono celular cuando el servicio se activa.

INHALTSVERZEICHNIS

1 EINFÜHRUNG	2
1.1 Willkommen	2
1.2 Kontaktdaten	2
1.3 Was tun, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird	3
1.4 Regelmäßige Selbstdiagnose Ihres Systems	4
1.5 DriverCard und 5-Tasten Handsender	4
1.6 PIN-Code zur Notbedienung	5
2 VERWENDUNG DER SPEZIALMODI	5
2.1 Transportmodus	6
2.2 Werkstattmodus	6
2.3 System dauerhaft entschärfen	6
3 EINZELHEITEN ZUM CONNEX GUARDIAN-SERVICE	7
3.1 Serviceprofil „Private“	7
3.2 Serviceprofil „Personal“	11
3.3 Serviceprofil „Personal WEB“ und „Private WEB“	16
GLOSSAR	20-21

1 EINFÜHRUNG

Herzlichen Dank, dass Sie sich zur Absicherung Ihres Fahrzeuges für einen der folgenden **Cobra Connex Guardian Services** entschieden haben.

- Private
- Private WEB
- Personal
- Personal WEB

Diese Bedienungsanleitung beschreibt den Service. Einzelne Funktionen sind bestimmten Serviceprofilen vorbehalten. Diese Funktionen sind mit einem Vermerk auf das entsprechende Serviceprofil gekennzeichnet.

Damit Ihr System freigeschaltet werden kann, benötigen wir den vollständig ausgefüllten Servicevertrag.

Bitte senden Sie uns diesen zu.

Die Serviceunterlagen enthalten den Servicevertrag für den Cobra Connex Guardian Service, die Telefonnummern des Nationalen Serviceanbieters und des Alarmcenters.

Bitte bewahren Sie den Servicevertrag auf und halten Sie die Rufnummern für den Notfall griffbereit.

1.1 Willkommen



Nach Aktivierung Ihres Systems erhalten Sie ein Begrüßungsschreiben. Das Schreiben enthält Ihre Kundennummer, die Vertragsnummer und Auskünfte darüber, wie Sie mit dem Serviceanbieter (NSP) und dem Alarmcenter (SOC) Kontakt

aufnehmen können. Wir bitten Sie darum, diese Informationen sicher aufzubewahren.

Sobald Ihr Vertrag aktiviert wurde, erhalten Sie eine Begrüßungsnachricht auf Ihr Mobiltelefon. Sollten Sie das Serviceprofil „**Personal WEB**“ oder „**Private WEB**“ gewählt haben, wird Ihnen Ihr Kennwort mit der Begrüßungsnachricht mitgeteilt.

1.2 Kontaktdaten

1.2.1 Alarmcenter (SOC) Telefonnummer:
0700 26663933



Wenn Sie den Diebstahl Ihres Fahrzeuges melden wollen oder einen Spezialmodus aktivieren möchten, kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Die Telefonnummer des Alarmcenters (SOC) ist in Ihrem Servicevertrag und auf Ihrer Kundenkarte angegeben. Wenn Ihr System einen Diebstahlalarm meldet, greift das Alarmcenter ein; die Mitarbeiter werden mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Sie um Auskunft einiger Informationen bitten. Damit Sie sich als rechtmäßiger Benutzer des Fahrzeuges identifizieren können, werden Ihnen die im Vertrag angegebenen Sicherheitsfragen gestellt.

Das Alarmcenter steht Ihnen ganzjährig rund um die Uhr zur Verfügung.

1.2.2 Serviceanbieter (NSP) Telefon 0700 26663943

Für jegliche Information bezüglich Ihres Serviceprofils können Sie den Serviceanbieter (NSP) kontaktieren. Wenn sich Ihre persönlichen Daten oder die Daten Ihres Fahrzeuges ändern,

oder wenn Sie das Fahrzeug verkaufen möchten, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt zum Serviceanbieter (NSP) auf.

Einige Beispiele für das Ändern von persönlichen Daten / Fahrzeugdaten:

- Sie ändern Ihre Mobiltelefonnummer;
- Sie ändern das Nummernschild Ihres Fahrzeugs;
- Sie ändern Ihre Adresse;
- Sie ändern/vergessen Ihre Identifikationsfragen/-antworten.

Der Serviceanbieter (NSP) kann während der üblichen Geschäftszeiten kontaktiert werden.

Wichtig:

Änderung Ihrer Identifikationsfragen – Die in Ihrem Vertrag enthaltenen Identifikationsfragen/-antworten haben vorläufigen Charakter. Der Fachhändler kennt Ihre Antworten, daher empfehlen wir Ihnen, Ihre Identifikationsfragen/-antworten zu ändern, indem Sie Kontakt zum Serviceanbieter (NSP) aufnehmen.

1.3 Was tun, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird

Das in Ihrem Fahrzeug eingebaute System kann eine bestimmte Anzahl von Parametern in Bezug auf das Fahrzeug erfassen. Bei deren Erfassung werden Nachrichten (d.h. Alarmmeldungen) zum Alarmcenter (SOC) und/oder zu Ihrem Mobiltelefon gesendet. Abhängig von Ihrem ausgewählten Serviceprofil, wird eine Diebstahlverfolgung bei bestimmten Vorkommnissen automatisch eingeleitet. Die Diebstahlverfolgung Ihres Fahrzeuges kann auch

durch Kontaktieren des Alarmcenters (SOC) eingeleitet werden. Weitere Einzelheiten bezüglich der verschiedenen Serviceprofile finden Sie im Kapitel 3.

1.3.1 Sie stellen fest, dass Ihr Fahrzeug gestohlen wurde



Wenn Sie feststellen, dass Ihr Fahrzeug gestohlen wurde, können Sie die Diebstahlverfolgung durch einen Anruf beim Alarmcenter einleiten.

Vorgehensweise:

1. Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC);
2. Befolgen Sie die Anweisungen des Alarmcenters (SOC);
3. sollten Sie sich in England aufhalten, ist es erforderlich, den Diebstahl auch umgehend den lokalen Polizeibehörden zu melden. Die Polizeibehörde übermittelt Ihnen eine Referenznummer (Crime reference number), welche Sie an das Alarmcenter (SOC) weiterleiten.

1.3.2 Das System meldet einen Diebstahlalarm



Wenn Ihr System ein Ereignis feststellt, das als Diebstahl interpretiert wird, wird eine entsprechende Meldung an das Alarmcenter gesendet und die Diebstahlverfolgung eingeleitet. Das Alarmcenter setzt sich zur Überprüfung der Diebstahlmeldung mit Ihnen in Verbindung und leitet alle notwendigen Schritte zur Ortung und Sicherstellung Ihres Fahrzeuges ein. Je nach Serviceprofil kann Ihr System bei folgenden Ereignissen einen Diebstahlalarm auslösen:

- Unberechtigtes Öffnen der Fahrzeigtüren (nur wenn CAN-Bus angeschlossen)
- unberechtigte Bewegung des Fahrzeugs (Fahrzeug wird mit ausgeschalteter Zündung bewegt)
- Sabotage des Systems, z.B. Abklemmen der Fahrzeugbatterie
- Jamming
- Raubversuch

Je nach Serviceprofil kann eine automatische Alarmmeldung an das Alarmcenter gesendet werden. Das Alarmcenter (SOC) setzt sich mit Ihnen bezüglich der Bestätigung des Diebstahls in Verbindung. Nach Ihrer Bestätigung wird umgehend die Diebstahlverfolgung eingeleitet.

1.3.3 Was passiert, wenn Ihr Fahrzeug im Ausland gestohlen wird

Ihre erste Kontaktstelle ist immer das Alarmcenter (SOC) Ihres Herkunftslandes. Verwenden Sie dazu die Nummer aus Ihrem Servicevertrag bzw. von Ihrer Kundenkarte. Das Alarmcenter (SOC) übermittelt bei vorliegender Bestätigung des Diebstahls die entsprechenden Informationen an das Alarmcenter (SOC) des jeweiligen Landes. Letztere führt die Diebstahlverfolgung durch und setzt sich in der lokalen Sprache mit der Polizei in Verbindung. Der gesamte Vorgang erfolgt unter Beachtung der lokalen Gesetze.

1.4 Regelmäßige Selbstdiagnose Ihres Systems



Ihr System überprüft selbständig seinen Betriebszustand und führt regelmäßig eine Selbstdiagnose durch.

Wenn während der Selbstdiagnose ein potenzielles Problem festgestellt wird, setzt sich der Serviceanbieter (NSP) mit Ihnen in Verbindung, um zusätzliche Kontrollen vorzunehmen. Der Serviceanbieter (NSP) könnte Sie bitten, das System bei Ihrem Einbauer überprüfen zu lassen. Dieser Service wird ausschließlich vom Serviceanbieter (NSP) gewährt.

1.5 DriverCard und 5-Tasten Handsender



Die Connex Guardian-Serviceprofile sehen die Verwendung von Funkfrequenzgeräten, das heißt DriverCards, 5-Tasten-Handsender oder beidem vor.

Das System kann auch an den CAN-Bus des Fahrzeugs angeschlossen werden, wodurch die Verwendung der originalen Fernbedienung des Fahrzeugs zur Aktivierung und Deaktivierung des Systems (beim Öffnen und Schließen der Türen) ermöglicht wird.

1.5.1 Der 5-Tasten-Handsender



Der 5-Tasten-Handsender kann zur Aktivierung/Deaktivierung des Werkstatt- und Transportmodus, oder Notdeaktivierung des Systems (nur bei den Serviceprofilen Guardian Personal und Guardian Personal WEB) verwendet werden.

1.5.2 DriverCard



Ihr System erkennt die DriverCard innerhalb seines Empfangsbereiches automatisch. Wenn Sie sich dem Fahrzeug mit der DriverCard nähern, erkennt das System die DriverCard

und entschärft sich. Entfernen Sie sich mit der DriverCard vom Fahrzeug, wird das System geschärft.

Erkennt das System die DriverCard nicht (z.B. weil die Batterie leer ist) kann das System über den 5-Tasten Handsender notentschärft werden. Der 5-Tasten Handsender kann auch zum Aktivieren / Deaktivieren des Werkstatt- und Transportmodus verwendet werden.

1.6 PIN-Code zur Notdeaktivierung

Zur Notdeaktivierung Ihres Systems (z.B. wenn die DriverCard nicht erkannt wird, weil die Batterie leer ist) geben Sie den 6-stelligen PIN-Code an Ihrem Handsender ein. Drücken Sie zur Bestätigung die mittlere Taste des 5-Tasten Handsenders.

Das System entschärft. Schalten Sie nun innerhalb von 4 Minuten die Zündung ein, da sich das System anschließend wieder selbst schärft, sofern Sie die Zündung nicht eingeschaltet haben. Das System bleibt so lange entschärft, bis Sie die Zündung wieder ausschalten.

2 VERWENDUNG DER SPEZIALMODI

Um zu verhindern, dass Ihr Dienst unter besonderen Bedingungen falsche Alarmmeldungen generiert, gibt es 3 verwendbare Spezialmodi:

- Transportmodus
- Werkstattmodus
- System dauerhaft entschärfen (DriverCard wird nicht mehr benötigt).

Diese Modi können getrennt voneinander eingesetzt oder kombiniert werden. Es ist außerdem möglich, die Dauer für jeden einzelnen Modus festzulegen.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten die Modi zu aktivieren:

1. Verwendung des 5-Tasten Handsenders:
 - Zur Aktivierung des **Werkstattmodus** geben Sie Ihren **PIN-Code + die Ziffer 1** ein und drücken Sie die **mittlere Taste**.
 - Zur Aktivierung des **Transportmodus** geben Sie Ihren **PIN-Code + die Ziffer 2** ein und drücken Sie die **mittlere Taste**.
 - Zur Deaktivierung eines **Spezialmodus** geben Sie Ihren **PIN-Code + die Ziffer 3** ein und drücken Sie die **mittlere Taste**.
2. Wenn Sie mehrere Spezialmodis gleichzeitig aktivieren möchten oder Ihr System dauerhaft entschärfen möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren NSP oder das Alarmcenter (SOC). Wenn Sie sich nicht sicher sind, beschreiben Sie einfach, warum Sie einen Spezialmodus benötigen und die technische Fachkraft wird den am besten geeigneten auswählen.

3. Wenn Sie das Serviceprofil Personal WEB ausgewählt haben, können Sie die Spezialmodi über Ihre Internetanwendung aktivieren und deaktivieren. Die genaue Vorgehensweise ist online unter dem Menüpunkt „Hilfe“ zu finden.

2.1 Transportmodus



Dieser Modus verhindert Alarmmeldungen, die aufgrund einer unberechtigten Bewegung des Fahrzeugs generiert werden (Bewegungsalarme).

Es ist jeweils notwendig, den Transportmodus zu aktivieren, wenn das Fahrzeug auf folgende Weise transportiert wird:

- im Zug;
- mit der Fähre;
- mit LKW;
- mit Abschleppwagen;
- oder wenn es aus irgendeinem anderen Grund bei ausgeschalteter Zündung bewegt wird.

2.2 Werkstattmodus



Dieser Modus verhindert Alarmmeldungen, die **aufgrund von Manipulationen** am Fahrzeug unter besonderen Bedingungen generiert werden (**Sabotagealarme**).

Es ist notwendig, den **Werkstattmodus** zu aktivieren, wenn:

- das Fahrzeug gewartet wird;
- die Batterie abgeklemmt wird;
- das System durch den Einbauer gewartet wird.

2.3 System dauerhaft entschärfen (nur für Systeme mit DriverCard)

Dieser Modus verhindert Alarmmeldungen, die aufgrund einer **Bewegung des Fahrzeugs bei nicht vorhandener DriverCard** generiert werden.

Es ist notwendig das System dauerhaft zu entschärfen, wenn:

- Sie die DriverCard vergessen haben und Ihr Fahrzeug benutzen möchten;
- die DriverCards nicht funktionieren;
- die Nutzung des Fahrzeuges erforderlich ist, das System aber nicht normal abgeschaltet werden kann.

3 EINZELHEITEN ZUM CONNEX GUARDIAN-SERVICE

Die Guardian-Produktfamilie besteht aus den folgenden Serviceprofilen:

- Private
- Private WEB
- Personal
- Personal WEB

Nähere Informationen zu diesen Serviceprofilen werden im Folgenden beschrieben.

3.1 Serviceprofil „Private“



Über den 5-Tasten Handsender können die Spezialmodi (Werkstatt- und Transportmodus) aktiviert und deaktiviert werden. Ist Ihr System mit dem CAN-Bus des Fahrzeuges verbunden, wird das System über die Original-Funkfernbedienung Ihres Fahrzeuges geschärft und entschärft.

In folgenden Fällen wird eine automatische Alarmmeldung ausgelöst:

Unberechtigte Bewegung



Diese Alarmmeldung erfolgt, wenn eine Bewegung des Fahrzeuges bei ausgeschalteter Zündung festgestellt wird.

So schützt das System Ihr Fahrzeug vor unberechtigten Bewegungen:

1. Jedes Mal wenn die Zündung ausgeschaltet wird, speichert das System die aktuelle Standortposition des Fahrzeuges ab. Es konfiguriert automatisch eine Verbotszone von 400 m um den Standort des Fahrzeuges. Bewegt sich das Fahrzeug, ohne dass die Zündung eingeschaltet wird, aus diesem Bereich heraus, wird eine Meldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet.
2. Wenn das System bei ausgeschalteter Zündung 4 aufeinander folgende Male eine Geschwindigkeit von über 8 km/h (5mph) feststellt, wird eine Alarmmeldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet und Sie werden umgehend kontaktiert.

Manipulation



Wenn das System einen Sabotageversuch feststellt, erhält das Alarmcenter (SOC) eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert. Es kann sich um Sabotage am GPS-Empfänger oder am System selbst handeln. Diese Alarmmeldungen können versehentlich gesendet werden, wenn sich das Fahrzeug z.B. zur Inspektion in der Werkstatt befindet und der Werkstattmodus nicht aktiviert wurde (siehe Abschnitt 2.2).

Jamming



Das System kann Jamming der GSM- und GPS-Frequenzen feststellen.

Bei einem GPS-Jamming lässt das System die Fahrzeughupe ertönen und die Fahrtrichtungsanzeiger blinken, um jeden weiteren Versuch des unbefugten Eingriffs am Fahrzeug zu unterbinden. Das Alarmcenter (SOC) erhält eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert.

Bei einem GSM-Jamming lässt das System die Fahrzeughupe ertönen und die Fahrtrichtungsanzeiger blinken, um jeden weiteren Versuch des unbefugten Eingriffs am Fahrzeug zu unterbinden. Sobald das System das GSM-Netz wieder verwenden kann, erhält das Alarmcenter (SOC) eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert.

3.1.1 Optionen des Serviceprofils „Private“

Um den Schutzgrad des **Private**-Services zu erhöhen, können folgende Optionen hinzugefügt werden, die einen Diebstahlalarm generieren.

Anschluss externer Alarm

Ist eine externe Alarmanlage an Ihr System angeschlossen, wird bei aktiviertem Alarm (das heißt, wenn die Sirene ertönt) eine Alarmmeldung auch an das Alarmcenter (SOC) gesendet und Sie werden umgehend kontaktiert.



Anschluss Paniktaste

Wurde an Ihr System die Paniktaste angeschlossen, erhält bei deren Betätigung das Alarmcenter (SOC) eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert.

Anschluss perimetrischer Alarm

Das System kann ein Eindringen feststellen, wenn die Türen des Fahrzeuges bei eingeschaltetem System geöffnet werden.

Das Alarmcenter erhält eine Alarmmeldung. Um zu vermeiden, dass diese Alarmmeldungen gesendet werden, wenn Sie die Türen öffnen, um das Fahrzeug zu gebrauchen, kann man diese Funktion durch Verwendung des originalen Fahrzeugzündschlüssels aktivieren/deaktivieren.

Anmerkungen: Diese Funktionen verlangen einen besonderen Einbau des Systems. Sollten Sie diese nach Einbau des Systems hinzufügen wollen, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler.

3.1.2 Welche Nachrichten können Sie erhalten



Zusätzlich zu dem vom **Private**-Services gebotenen Schutz kontrolliert das Gerät weitere Parameter und sendet Nachrichten, die Ihnen beim Gebrauch Ihres Systems helfen. Diese Nachrichten sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Art der Nachricht	Grund der Nachricht	Was tun
Begrüßungsnachricht	Diese Nachricht wird gesendet, wenn Ihr System aktiviert worden ist. Die Nachricht enthält den PIN-Code zur Notentschärfung, der zur Aktivierung/Deaktivierung der Spezialmodi über den 5-Tasten-Handsender zu verwenden ist.	Keine Maßnahmen nötig.
Übermittlung der Passwörter	Ihre persönlichen Passwörter können vom Serviceanbieter (NSP) oder vom Alarmcenter (SOC) erneut gesendet oder neu erstellt und zugesendet werden.	Bewahren Sie die Codes sicher auf.
Diebstahlalarm	Diese Nachricht wird gesendet, wenn Ihr System eine Alarmmeldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet hat.	Sofern möglich, überprüfen Sie den Zustand des Fahrzeugs. Wenn das Alarmcenter (SOC) Sie nicht umgehend kontaktiert, rufen Sie es an.
Werkstattmodus mehr als xx Tage aktiviert	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Werkstattmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Werkstattmodus noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.
Automatische Deaktivierung des Werkstattmodus ist nicht erfolgt	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Werkstattmodus konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Transportmodus mehr als xx Tage aktiviert.	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Transportmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Transportmodus noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.
Automatische Deaktivierung des Transportmodus ist nicht erfolgt	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Transportmodus konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter(SOC).

Art der Nachricht	Grund der Nachricht	Was tun
Das Modul ist seit mehr als xx Tagen entschärft	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Modus „dauerhaft entschärfen“ länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Modus „dauerhaft entschärfen“ noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.
Automatische Deaktivierung des Modus „Dauerentschärfung“ fehlgeschlagen	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Modus „dauerhaft entschärfen“ konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Batterie des 5-Tasten Handsenders schwach	Das System hat festgestellt, dass die Batterie des 5-Tasten-Handsenders schwach ist.	Kontaktieren Sie den Serviceanbieter (NSP).
Fahrzeuggestaltung schwach	Das System hat festgestellt, dass die Spannung der Fahrzeugbatterie niedrig ist (weniger als 11,1 Volt bei einer normalen 12 Volt-Batterie)	Überprüfen Sie die Fahrzeugbatterie. Tauschen Sie sie bei Bedarf aus.

3.2 Serviceprofil „Personal“



Die Serviceprofile „**Personal**“ und „**Personal Web**“ verfügen über eine DriverCard zum Schärfen und Entschärfen des Systems. Ebenfalls im Lieferumfang ist ein 5-Tasten Handsender zur Notdeaktivierung.

Wird die DriverCard vom System erkannt, entschärft sich das System. Starten des Motors und Bewegen des Fahrzeuges lösen bei einem entschärften System keinen Alarm aus.

Wird die DriverCard nicht vom System erkannt, bleibt das System geschärft und sendet wenn das Fahrzeug bewegt wird eine Meldung an das Alarmcenter.

Ihr System mit dem CAN-Bus des Fahrzeuges verbunden, dient die Original-Funkfernbedienung als zusätzlicher Schutz. Das System wird über die Original-Funkfernbedienung geschärft aber nur wenn sowohl die DriverCard als auch die Funkfernbedienung erkannt werden, entschärft.

Der 5-Tasten Handsender wird zur Notdeaktivierung und zum Aktivieren / Deaktivieren der Spezialmodi verwendet.

In folgenden Fällen wird eine automatische Alarmmeldung ausgelöst:

Unberechtigte Bewegung



Diese Alarmmeldung erfolgt, wenn eine Bewegung des Fahrzeuges bei ausgeschalteter Zündung festgestellt wird.

So schützt das System Ihr Fahrzeug vor unberechtigten Bewegungen:

1. Jedes Mal, wenn die Zündung ausgeschaltet wird, speichert das System die aktuelle Standortposition des Fahrzeuges ab. Es konfiguriert automatisch eine Verbotszone von 400 m um den Standort des Fahrzeuges. Bewegt sich das Fahrzeug, ohne dass die Zündung eingeschaltet wird, aus diesem Bereich heraus, wird eine Meldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet.
2. Wenn das System bei ausgeschalteter Zündung 4 aufeinander folgende Male eine Geschwindigkeit von über 8 km/h (5mph) feststellt, wird eine Alarmmeldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet und Sie werden umgehend kontaktiert.
3. Die DriverCard könnte vom System erkannt werden, wenn Ihr Fahrzeug in der Nähe Ihrer Wohnung geparkt ist und sich die DriverCard im Empfangsbereich befindet. In diesem Fall bleibt das System entschärft. Bewegt sich das Fahrzeug aus dem 400 m-Radius weg und wird die DriverCard nach Abschalten der Zündung nicht mehr erkannt, wird eine Alarmmeldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet und Sie werden umgehend benachrichtigt.

Manipulation



Wenn das System einen Sabotageversuch feststellt, erhält das Alarmcenter (SOC) eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert. Es kann sich um Sabotage am GPS-Empfänger oder am System selbst handeln. Diese Alarmmeldungen können versehentlich gesendet werden, wenn sich das Fahrzeug z.B. zur Inspektion in der Werkstatt befindet und der Werkstattmodus nicht aktiviert wurde (siehe Abschnitt 2.2).

Jamming



Das System kann Jamming der GSM- und GPS-Frequenzen feststellen.

Bei einem GPS-Jamming lässt das System die Fahrzeughupe ertönen und die Fahrtrichtungsanzeiger blinken, um jeden weiteren Versuch des unbefugten Eingriffs am Fahrzeug zu unterbinden. Das Alarmcenter (SOC) erhält eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert.

Bei einem GSM-Jamming lässt das System die Fahrzeughupe ertönen und die Fahrtrichtungsanzeiger blinken, um jeden weiteren Versuch des unbefugten Eingriffs am Fahrzeug zu unterbinden. Sobald das System das GSM-Netz wieder verwenden kann, erhält das Alarmcenter (SOC) eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert.

Anti-Hijack-Funktion



Wenn die Fahrertüre bei eingeschalteter Zündung geöffnet wird, überprüft das System nach dem Schließen der Tür ob die DriverCard noch empfangen wird. Wird die DriverCard nicht mehr erkannt, wird nach Verlassen des 400m-Radius ein Anti-Hijack-Alarm ausgelöst.

3.2.1 Optionen des Serviceprofils „Personal“

Um den Schutz des Services „**Personal**“ zu erhöhen, können folgende Optionen hinzugefügt werden, die einen Diebstahlalarm generieren.

Anschluss externer Alarm

Ist eine externe Alarmanlage an Ihr System angeschlossen, wird bei aktiviertem Alarm (das heißt, wenn die Sirene ertönt) eine Alarmmeldung auch an das Alarmcenter (SOC) gesendet. Dies funktioniert nur bei eingeschaltetem System. Sie werden umgehend kontaktiert.

Anschluss Paniktaste



Wurde an Ihr System die Paniktaste angeschlossen, erhält bei deren Betätigung das Alarmcenter (SOC) eine Alarmmeldung und Sie werden umgehend kontaktiert.

Anschluss perimetrischer Alarm

Das System kann ein Eindringen feststellen, wenn die Türen des Fahrzeuges bei eingeschaltetem System geöffnet werden. Das Alarmcenter erhält eine Alarmmeldung. Um zu vermeiden, dass diese Alarmmeldungen gesendet werden, wenn Sie die Türen öffnen, um das Fahrzeug zu gebrauchen, kann man diese Funktion deaktivieren. Dazu kann der originale Fahrzeugzündschlüssel und/oder die DriverCard zur Abschaltung des Systems verwendet werden.

Anmerkungen: Diese Funktionen verlangen einen besonderen Einbau des Systems. Sollten Sie diese nach Einbau des Systems hinzufügen wollen, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler.

3.2.2 Welche Nachrichten können Sie erhalten



Zusätzlich zu dem vom Serviceprofil „**Personal**“ gebotenen Schutz kontrolliert das System weitere Parameter und sendet Nachrichten, die Ihnen beim Gebrauch Ihres Services helfen. Diese Nachrichten sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Art der Nachricht	Grund der Nachricht	Was tun
Begrüßungsnachricht	Diese Nachricht wird gesendet, wenn Ihr System aktiviert worden ist. Die Nachricht enthält den PIN-Code zur Notentschärfung, der zur Aktivierung/Deaktivierung der Spezialmodi über den 5-Tasten-Handsender zu verwenden ist.	Keine Maßnahmen nötig.
Übermittlung der Passwörter	Ihre persönlichen Passwörter können vom Serviceanbieter (NSP) oder vom Alarmcenter (SOC) erneut gesendet oder neu erstellt und zugesendet werden.	Bewahren Sie die Codes sicher auf.
Diebstahlalarm	Diese Nachricht wird gesendet, wenn Ihr System eine Alarmmeldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet hat.	Sofern möglich, überprüfen Sie den Zustand des Fahrzeugs. Wenn das Alarmcenter (SOC) Sie nicht umgehend kontaktiert, rufen Sie es an.
Zündung ein bei geschärftem System	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die Zündung eingeschaltet während das System geschärft ist	Wenn es sich nicht um eine falsche Alarmmeldung handelt (Sie haben vergessen, das System abzuschalten), kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Werkstattmodus mehr als xx Tage aktiviert	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Werkstattmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Werkstattmodus noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.
Automatische Deaktivierung des Werkstattmodus ist nicht erfolgt	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Werkstattmodus konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Transportmodus mehr als xx Tage aktiviert	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Transportmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Transportmodus noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.

Art der Nachricht	Grund der Nachricht	Was tun
Automatische Deaktivierung des Transportmodus ist nicht erfolgt	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Transportmodus konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter(SOC).
Das Modul ist seit mehr als xx Tagen entschärft	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Modus „dauerhaft entschärfen“ länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Modus „dauerhaft entschärfen“ noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.
Automatische Deaktivierung des Modus „Dauerentschärfung“ fehlgeschlagen	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Modus „dauerhaft entschärfen“ konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Batterie der DriverCard schwach	Das System hat festgestellt, dass die Batterie der DriverCard schwach ist.	Kontaktieren Sie den Serviceanbieter (NSP).
Batterie des 5-Tasten Handsenders schwach	Das System hat festgestellt, dass die Batterie des Handsenders schwach ist.	Kontaktieren Sie den Serviceanbieter (NSP).
Fahrzeuggestaltung schwach	Das System hat festgestellt, dass die Spannung der Fahrzeugbatterie niedrig ist (weniger als 11,1 Volt bei einer normalen 12 Volt-Batterie).	Überprüfen Sie die Fahrzeugbatterie. Tauschen Sie sie bei Bedarf aus.

3.3 Serviceprofil „Personal WEB“ und „Private WEB“



Die vom Serviceprofil „**Personal WEB**“ gebotenen Funktionen stimmen bezüglich des Fahrzeugschutzes, der DriverCard etc. genau mit denen des Serviceprofils „**Personal**“ überein. Genauso verhält es sich mit den Serviceprofilen „**Private**“ und „**Private WEB**“. Zusätzlich erhalten Sie Zugriff zu einer Internetanwendung, mit der Sie verschiedene Zusatzfunktionen nutzen können.

Ihre Kunden-ID entspricht der Kundennummer, die im Begrüßungsschreiben angegeben ist.

Ihr Kennwort wird Ihnen mit der Begrüßungsnachricht gesendet.

Um die Verbindung herzustellen:

- gehen Sie auf die Cobra Connex-Webseite: <https://myweb.cobratelematics.com>;
- geben Sie Ihre Kunden-ID (Kundennummer) und das Kennwort in das Fenster ein, das unten erscheint.

Um zu erfahren, wie die Internetanwendung zu verwenden ist, klicken Sie auf **Hilfe** für die Online-Hilfe.

Die Internetanwendung ermöglicht Ihnen,

1. folgende Servicefunktionen zu steuern:
 - das Fahrzeug orten;
 - Verbotzonen festlegen;
 - Alarmmeldungen zur Fahrzeuggeschwindigkeit festlegen;
 - System schärfen und entschärfen;
 - Spezialmodi aktivieren / deaktivieren;
 - PIN-Code zur Notbedienung personalisieren;
2. die administrativen Funktionen zu steuern:
 - die persönlichen Passwörter ändern;
 - die Kontaktdaten für den Erhalt von Alarmmeldungen verwalten;
3. Multi-Vehicle-Management:
 - Auswählen eines Fahrzeugs;
 - Zugriffsrechte verwalten.

Die Online-Hilfe liefert alle Einzelheiten zu diesen, und gibt Anweisungen, wie Sie die Anwendung nutzen können.

3.3.1 Welche Nachrichten können Sie erhalten



Zusätzlich zu dem vom Serviceprofil „**Personal WEB**“ bzw. „**Private WEB**“ gebotenen Schutz kontrolliert das System weitere Parameter und sendet Nachrichten, die Ihnen beim Gebrauch Ihres Services helfen. Diese Nachrichten sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Art der Nachricht	Grund der Nachricht	Was tun
Begrüßungsnachricht	Diese Nachricht wird gesendet, wenn Ihr System aktiviert worden ist. Die Nachricht enthält den PIN-Code zur Notentschärfung, der zur Aktivierung/Deaktivierung der Spezialmodi über den 5-Tasten-Handsender zu verwenden ist. Die Nachricht enthält außerdem das Kennwort für den Zugang zur Internetanwendung.	Keine Maßnahmen nötig.
Übermittlung der Passwörter	Ihre persönlichen Passwörter können vom Serviceanbieter (NSP) oder vom Alarmcenter (SOC) erneut gesendet oder neu erstellt und zugesendet werden.	Bewahren Sie die Codes sicher auf.
Diebstahlalarm	Diese Nachricht wird gesendet, wenn Ihr System eine Alarmmeldung an das Alarmcenter (SOC) gesendet hat.	Sofern möglich, überprüfen Sie den Zustand des Fahrzeugs. Wenn das Alarmcenter (SOC) Sie nicht umgehend kontaktiert, rufen Sie es an.
Zündung ein bei geschärftem System	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die Zündung eingeschaltet wird, während das System geschärft ist	Wenn es sich nicht um eine falsche Alarmmeldung handelt (Sie haben vergessen, das System abzuschalten), kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Einfahrt Verbotzone	Diese Nachricht wird gesendet, wenn das Fahrzeug in den Bereich eindringt, den Sie mit der Internetanwendung festgelegt haben.	
Ausfahrt Verbotzone	Diese Nachricht wird gesendet, wenn das Fahrzeug den Bereich verlässt, den Sie mit der Internetanwendung festgelegt haben.	
Automatisches Löschen der Zonendefinition ist nicht erfolgt	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für die Erfassung des Eindringens in den Bereich/des Verlassens des Bereichs konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Bereich im Gerät zu löschen.	Auf die Internetanwendung zugreifen und den Bereich streichen
Werkstattmodus mehr als xx Tage aktiviert	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Werkstattmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Werkstattmodus noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.

Art der Nachricht	Grund der Nachricht	Was tun
Automatische Deaktivierung des Werkstattmodus ist nicht erfolgt	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Werkstattmodus konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Transportmodus mehr als xx Tage aktiviert	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Transportmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Transportmodus noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.
Automatische Deaktivierung des Transportmodus ist nicht erfolgt	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Transportmodus konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im System zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter(SOC).
Das Modul ist seit mehr als xx Tagen entschärft	Diese Nachricht wird gesendet, wenn der Modus „dauerhaft entschärfen“ länger als vorgesehen aktiviert war.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC). Wenn der Modus „dauerhaft entschärfen“ noch erforderlich ist, kann er erneut aktiviert werden.
Automatische Deaktivierung des Modus „Dauerentschärfung“ fehlgeschlagen	Diese Nachricht wird gesendet, wenn die für den Modus „dauerhaft entschärfen“ konfigurierte Zeit abgelaufen ist, aber das System nicht in der Lage war, den Modus im Gerät zu deaktivieren.	Kontaktieren Sie das Alarmcenter (SOC).
Batterie der DriverCard schwach	Diese Nachricht wird gesendet, wenn das System feststellt, dass die Batterie der DriverCard schwach ist.	Kontaktieren Sie den Serviceanbieter (NSP).
Batterie des 5-Tasten Handsenders schwach	Das System hat festgestellt, dass die Batterie des Handsenders schwach ist.	Kontaktieren Sie den Serviceanbieter (NSP).
Alarm Fahrzeuggeschwindigkeit	Das System hat festgestellt, dass Ihr Fahrzeug die Höchstgeschwindigkeit überschritten hat, die Sie mit der Internetanwendung festgelegt haben.	
Fahrzeugbatterie schwach	Das System hat festgestellt, dass die Spannung der Fahrzeugbatterie niedrig ist (weniger als 11,1 Volt bei einer normalen 12 Volt-Batterie).	Überprüfen Sie die Fahrzeugbatterie. Tauschen Sie sie bei Bedarf aus.

System:	In Ihrem Fahrzeug eingebaute Hardware, die im Diebstahlfall mit den Cobra-Servern zur Wiederbeschaffung des Fahrzeugs kommuniziert.
Connex Guardian:	Bezeichnung der Familie des Connex-Dienstes
DriverCard:	Handfunksender, der mit dem System kommuniziert. Wenn das System das Vorhandensein der Card feststellt, ist das System abgeschaltet und das Fahrzeug kann benutzt werden.
GPS:	Global Positioning System. Ein Netzwerk von Satelliten, das verwendet wird, um die geographische Position des Fahrzeugs zu bestimmen.
GSM:	Global System for Mobile communications. Ein für Mobiltelekommunikationssysteme weltweit verwendeter Standard.
CAN-Bus:	Controller Area Network. Das Netz, das von den verschiedenen elektronischen Steuergeräte des Fahrzeugs verwendet wird, um untereinander zu kommunizieren.
Identifikationsfragen:	Diese Fragen werden verwendet, um Sie zu identifizieren, wenn Sie den Serviceanbieter (NSP) oder das Alarmcenter (SOC) kontaktieren. Sie stimmen die Identifikationsfragen beim Kauf des Systems mit dem Einbauer ab. Sie können jedoch alle oder einen Teil der Fragen auch noch ändern, nachdem das System aktiviert wurde.
Jamming:	Eine von Dieben benutzte Technik zum Blockieren der von GSM und GPS genutzten Radiofrequenzen.
Login:	Die Prozedur zur Eingabe von Kunden-ID und Kennwort, um auf den Internetabschnitt des Dienstes „Personal WEB“ zuzugreifen.
PIN-Code zur Notbedienung:	Der Code, den Sie mit dem 5-Tasten-Handsender eingeben müssen, um das System abzuschalten und den Werkstatt- und Transportmodus zu steuern.
Serviceanbieter (NSP):	Die Organisation, die Ihren Dienst bereitstellt. Sie können den Serviceanbieter unter Verwendung der Nummer kontaktieren, die in Ihrem Servicevertrag angegeben ist.
Alarmcenter (SOC):	Die Organisation, die die Route Ihres Fahrzeugs im Diebstahlfall nachverfolgt und sich mit den lokalen Polizeibehörden in Verbindung setzt. Sie können sie unter Verwendung der Nummer kontaktieren, die in Ihrem Servicevertrag angegeben ist.

5-Tasten-Handsender:	Die Tasten können zur Eingabe des PIN-Codes zur Notbedienung verwendet werden, der das Schärfen / Entschärfen des Systems erlaubt. Der 5-Tasten-Handsender wird auch zur Steuerung des Werkstatt- und Transportmodus benutzt.
Diebstahltracking:	Wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird, sendet das eingebaute System Informationen bezüglich der Ortung an das Alarmcenter (SOC), die den lokalen Polizeibehörden übermittelt werden.
Internetanwendung:	Die Connex Guardian-Anwendung, die es Ihnen ermöglicht, einige Parameter Ihres Services zu steuern.
Begrüßungsschreiben:	Ein Schreiben, das Sie nach Unterzeichnung des Vertrags erhalten. Es enthält die Vertragsnummer und die Kundennummer.
Begrüßungsnachricht:	Die Nachricht, die Sie auf Ihr Mobiltelefon erhalten, wenn der Service aktiviert wird.

INHOUDSOPGAVE

1	INTRODUCTIE	2
1.1	Welkom	2
1.2	Contacten voor de service	2
1.3	Hoe te handelen als uw auto gestolen wordt	3
1.4	Periodieke autodiagnose van uw systeem	4
1.5	Driver card en Cobra afstandsbediening	4
1.6	Noodcode / Nooduitschakeling	5
2	GEBRUIK VAN DE SPECIALE WERKWIJZEN	5
2.1	Transportmodus	6
2.2	Garagemodus	6
2.3	Modus met geforceerde deactivering	6
3	DETAILS VAN DE COBRATRAK GUARDIAN SERVICE	7
3.1	Private Service	7
3.2	Personal Service	11
3.3	Personal Service met weboptie	16
	GLOSSARIUM	20-21

1 INTRODUCTIE

Wij feliciteren u met de aankoop van één van de volgende **CobraTrak Guardian** services:

- Private
- Personal
- Personal met weboptie

De **gebruikershandleiding** beschrijft hoe deze services gebruikt moeten worden. Waar verschillen optreden, zullen de specifieke namen van de diverse diensten cursief afgedrukt zijn.

Zodra het contract ingevuld en ondertekend is, moet het aan de Service Provider (NSP) overhandigd worden. Deze zal het systeem testen en de service voor het terugkrijgen van het gestolen voertuig activeren zodra het systeem in het voertuig zelf geïnstalleerd is.

Het contract maakt deel uit van de handleiding van de service die ook de telefoonnummers van de Service Provider (NSP) en van de meldkamer (SOC) bevat. U zult deze telefoonnummers nodig hebben om met de service te kunnen werken.

Wij verzoeken u uw contract samen met deze handleiding te bewaren.

1.1 Welkom



Naast deze servicehandleiding, zult u een welkomstbrief ontvangen. De brief bevat uw klantnummer, het nummer van het contract en de gegevens die u nodig heeft om contact op te nemen met de Service Provider (NSP) en met de meldkamer (SOC). Wij verzoeken u deze gegevens op een veilige plaats te bewaren.

Op het moment waarin uw contract geactiveerd wordt, zult u op uw GSM een welkomstbericht ontvangen. Indien u de **Personal Service met weboptie** gekozen heeft, wordt uw password samen met het welkomstbericht meegedeeld.

1.2 Contacten voor de service

Om met de Service Provider (NSP) of de meldkamer (SOC) te communiceren, belt u heel eenvoudig het nummer: **020 4040 919**. Een automatische antwoorder zal u stap voor stap begeleiden om de volgende functies te gebruiken:

1.2.1 Meldkamer (SOC)



U dient contact met de meldkamer (SOC) op te nemen voor het doen van een vrijwillige aangifte van diefstal of om activering van speciale modus aan te vragen. Het telefoonnummer van de meldkamer (SOC) staat in de servicehandleiding. Als het systeem een inbraakalarm detecteert, zal de meldkamer interveniëren. Een centralist zal contact met u opnemen en u enkele gegevens vragen. Om u te kunnen identificeren, zullen u enkele vragen gesteld worden. Dit zijn dezelfde vragen die u in het contract van de CobraTrak Guardian vermeld heeft. U dient deze vragen correct te beantwoorden.

De meldkamer is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar actief.

1.2.2 Service Provider (NSP)

Voor informatie van ongeacht welke aard over uw service, kunt u contact met de Service Provider (NSP) opnemen. Indien het nodig

is om ongeacht welk gegeven te wijzigen, of als u uw auto verkoopt, neem dan onmiddellijk contact op met de Service Provider (NSP).

Enkele voorbeelden van wijziging van de persoons-/voertuiggegevens:

- ander GSM-nummer,
- ander kentekennummer van uw auto,
- adreswijziging,
- vergeten identificatievragen/-antwoorden of het wijzigen daarvan.

U kunt tijdens de gewone kantooruren contact met de Service Provider (NSP) opnemen.

Belangrijk:

Wijziging van uw identificatievragen. De identificatievragen/-antwoorden die in uw contract staan, zijn van preliminaire aard. De verkoper kent uw antwoorden. Wij raden u dan ook aan om uw identificatievragen/-antwoorden te wijzigen en daarvoor contact met de Service Provider (NSP) op te nemen.

1.3 Hoe te handelen als uw auto gestolen wordt

Het in uw auto geïnstalleerde systeem kan een bepaald aantal parameters over de auto zelf detecteren. Wanneer deze gedetecteerd worden, zullen berichten (of wel alarmsignaleringen) naar de meldkamer (SOC) en/of naar uw GSM gestuurd worden. Al naargelang het type Guardian service waarop u ingeschreven heeft, kunnen bepaalde berichten automatisch de tracking-procedure van de diefstal starten. Deze procedure kan ook gestart worden door contact met de meldkamer (SOC) op te nemen om

vrijwillig aangifte van diefstal te doen. Raadpleeg hoofdstuk 3 voor meer details over de diverse services.

1.3.1 U constateert dat uw auto gestolen is



Indien u constateert dat uw auto gestolen is, kunt u de tracking-procedure van de diefstal starten met een vrijwillige aangifte.

U kunt:

1. onmiddellijk contact opnemen met de meldkamer (SOC) dat de tracking-procedure van de diefstal van de auto zal starten.
2. de instructies van de meldkamer (SOC) precies opvolgen.
3. als u zich in Engeland bevindt, is het nodig om onmiddellijk aangifte van de diefstal bij de plaatselijke politie te doen, die u een referentienummer (crime reference number) zal verstrekken dat u aan de meldkamer (SOC) moet meedelen.

1.3.2 Het systeem detecteert dat uw auto gestolen is



Als uw systeem een gebeurtenis detecteert dat als een mogelijke diefstal geïnterpreteerd wordt, zal de tracking-procedure van de diefstal onmiddellijk van start gaan en zal het systeem de meldkamer (SOC) daarover informeren. De meldkamer zal zich onmiddellijk met u in verbinding stellen om bevestiging van de diefstal te ontvangen met het doel de auto te gaan opzoeken en zal zich vervolgens in verbinding met de competente instanties stellen. Al naargelang het type service waarop u ingeschreven bent, kan het systeem de meldkamer in de volgende gevallen automatisch waarschuwen:

- inbraak in de auto
- niet geautoriseerde beweging van de auto, of wel: uw auto wordt verplaatst zonder dat het contactslot ingeschakeld is
- sabotage van het systeem (afsluiting kabels)
- jamming
- poging tot overval

In deze gevallen zal automatisch een alarm verstuurd worden. De meldkamer (SOC) zal contact met u opnemen om bevestiging van de diefstal te ontvangen. Bij ontvangst van uw bevestiging zal de tracking-procedure van de diefstal onmiddellijk van start gaan.

1.3.3 Wat gebeurt er bij diefstal van uw auto in het buitenland

U neemt altijd eerst contact op met de meldkamer (SOC) van uw land van toebehoren. Gebruik het nummer dat in uw servicehandleiding staat. De meldkamer (SOC) zal, als de diefstal bevestigd wordt, de betreffende informatie naar de meldkamer van het land in kwestie sturen. Deze meldkamer zal dan de tracking-procedure van de diefstal uitvoeren en zal zich in de taal van het land in verbinding met de politie stellen. Dit alles gebeurt met inachtneming van de plaatselijke wetgeving.

1.4 Periodieke autodiagnose van uw apparaat



Uw systeem verifieert zelfstandig zijn correcte werkstatus. Het voert regelmatig een autodiagnose uit.

Als tijdens de autodiagnose een potentieel probleem gedetecteerd wordt, zal de Service Provider (NSP) contact met u opnemen om extra controles uit te voeren. De Service Provider (NSP) kan u vragen om het systeem bij uw installateur te laten controleren.

Deze service wordt uitsluitend door de Service Provider (NSP) verstrekt, onder verwijzing naar de termijnen en de voorwaarden voor de eindgebruiker.

1.5 Driver card en Cobra afstandsbediening



De CobraTrak Guardian services voorzien het gebruik van apparatuur die op radiofrequentie werkt, of wel driver cards, 5-knops afstandsbediening, dan wel beide.

Het systeem kan ook op de CAN-bus van de auto aangesloten worden. Hierdoor wordt het mogelijk om de originele afstandsbediening van het voertuig te gebruiken om het systeem te activeren en te deactiveren (wanneer de portieren geopend en gesloten worden).

1.5.1 Cobra afstandsbediening



De Cobra afstandsbediening kan gebruikt worden om de Garage en Transportmodus te activeren/deactiveren of om het systeem in geval van nood te deactiveren (alleen als het systeem met een driver card uitgerust is).

1.5.2 Driver card



Als u een driver card heeft, zal het systeem uw aanwezigheid automatisch detecteren om het systeem te deactiveren. Wordt de driver card daarentegen niet meer gedetecteerd, dan wordt het systeem ingeschakeld.

Als de driver card niet gedetecteerd wordt (omdat de batterij bijvoorbeeld bijna leeg is), dan kan de Cobra afstandsbediening gebruikt worden om de noodcode in te voeren en het systeem te deactiveren.

Deze besturing wordt ook gebruikt om de Garage en Transportmodus te activeren/deactiveren.

1.6 Noodcode / Nooduitschakeling

De code voor de nooduitschakeling is alleen bruikbaar als het systeem met een driver card uitgerust is. Gebruik in geval van nood de Cobra afstandsbediening om het systeem uit te schakelen.

Toets de 6 nummers in waaruit de noodcode bestaat en druk op de middelste knop van de Cobra afstandsbediening.

Wanneer het systeem uitgeschakeld wordt, dient u het contactslot binnen 4 minuten in te schakelen. Het systeem zal uitgeschakeld blijven zolang het contactslot ingeschakeld blijft.

2 GEBRUIK VAN DE SPECIALE MODUS

Om te voorkomen dat uw service onder bepaalde omstandigheden valse alarmsignaleringen genereert, zijn er 3 speciale service standen die gebruikt kunnen worden:

- transportmodus
- garagemodus
- uitgeschakelde modus

Deze service standen kunnen afzonderlijk of in combinatie gebruikt worden. Bovendien is het mogelijk om de duur van ieder van deze standen vast te stellen.

Er zijn verschillende mogelijkheden om deze standen te gebruiken:

1. Gebruik de Cobra afstandsbediening om de speciale code voor de **garage- of transportmodus** in te schakelen.
 - Activeren van de **garagemodus**: voer uw **noodcode in + 1** en druk op de **middelste knop**.
 - Activeren van de **transportmodus**: voer uw **noodcode in + 2** en druk op de **middelste knop**.
 - Deactiveren van een **speciale modus**: voer uw **noodcode in + 3** en druk op de **middelste knop**.
2. Neem contact op met de meldkamer (SOC) om de activering van de Transport- of garagemodus aan te vragen, de geforceerde deactivering, dan wel een combinatie daarvan. Bent u niet zeker van uw keuze, beschrijf dan waarom u denkt een speciale modus nodig te hebben, waarna de centralist de meest geschikte voor u zal selecteren.

3. Indien u ingeschreven heeft voor de **Personal Service met weboptie**, dan kunt u over deze speciale modus beschikken met gebruik van de webtoepassing. De instructies voor het gebruik zijn on-line beschikbaar in de "help"-sectie.

2.1 Transportmodus



Deze modus voorkomt dat alarmsignaleringen gegenereerd worden voor een niet geautoriseerde beweging van het voertuig (verplaatsingsalarmen).

De transportmodus moet geactiveerd worden als het voertuig vervoerd wordt:

- in de trein
- op een ferryboot
- op een vrachtwagen
- met een wegsleepwagen
- of als het voertuig om ongeacht welke andere reden verplaatst wordt terwijl het contactslot uit is.

2.2 Garagemodus



Deze modus voorkomt dat **alarmsignaleringen (sabotagealarm) gegenereerd worden** door het werken aan het voertuig onder speciale omstandigheden.

Het is in de volgende gevallen noodzakelijk om de **Garagemodus** te activeren:

- het voertuig wordt aan onderhoud onderworpen

- de accu wordt afgesloten
- het systeem wordt door de installateur aan onderhoud onderworpen.

2.3 Uitgeschakelde modus (alleen voor systemen met driver card)

Deze modus voorkomt dat alarmsignaleringen gegenereerd worden door de **beweging van het voertuig, terwijl geen driver card aanwezig is.**

De uitgeschakelde modus moet in de volgende gevallen geactiveerd worden:

- u bent de driver card vergeten en moet het voertuig toch gebruiken
- de driver cards werken niet
- in iedere andere situatie waarin het voertuig gebruikt moet worden terwijl het systeem niet gewoon uitgeschakeld kan worden

3 DETAILS VAN DE COBRATRAK GUARDIAN SERVICE

De Guardian familie bestaat uit de volgende services:

- Private
- Personal
- Personal met weboptie

Hierna volgt gedetailleerde informatie over deze services.

3.1 Private Service



De **Private** Service voorziet dat de Cobra afstandsbediening de Garage- en Transportmodus beheert.

Er wordt extra bescherming verkregen als u over de optie voor inschakeling/uitschakeling van het systeem met de originele afstandsbediening van de auto (CAN-bus) beschikt, aangezien het systeem dan telkens in- en uitgeschakeld wordt als de portieren met de originele afstandsbediening van het voertuig gesloten worden.

De service genereert in de volgende gevallen een alarmsignalering:

Niet geautoriseerde verplaatsing



Er vindt een alarmsignalering plaats als de verplaatsing van het voertuig gedetecteerd wordt terwijl het contactslot uitgeschakeld is.

Uw **Private** Service kan uw auto op 2 manieren tegen niet geautoriseerde verplaatsingen beschermen:

1. telkens wanneer u het contactslot uitschakelt, gebruikt het systeem zijn GPS om de positie van het voertuig te detecteren en stelt een "zone" van 400 m rondom het voertuig vast (100 m voor GB). Als het voertuig deze zone verlaat zonder dat het contactslot ingeschakeld wordt, wordt een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Er wordt dan onmiddellijk contact met u opgenomen.
2. als het systeem 4 keer achter elkaar een snelheid van meer dan 8 Km/h (5 mph) detecteert terwijl het contactslot uitgeschakeld is, wordt een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Er wordt dan onmiddellijk contact met u opgenomen.

Sabotage



Als het systeem een sabotagepoging detecteert, ontvangt de meldkamer (SOC) een alarmsignalering. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden. Het zou om sabotage van de GPS-ontvanger of van het systeem zelf kunnen gaan. Deze alarmsignaleringen kunnen per ongeluk verzonden worden als de auto zich voor onderhoud in de garage bevindt en de Garagemodus niet geactiveerd is (zie paragraaf 2.2).

Jamming



Het systeem kan jamming van de GSM- en GPS-frequenties detecteren.

Als er een GPS-jamming is, zal het systeem de claxon laten klinken en de richtingaanwijzers laten knipperen in de poging om iedere verdere sabotage van het voertuig te ontmoedigen. De meldkamer (SOC) zal een alarmsignalering ontvangen. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Als er een GSM-jamming is, zal het apparaat de claxon laten klinken en de richtingaanwijzers laten knipperen in de poging om iedere verdere sabotage van het voertuig te ontmoedigen. Zodra het systeem het GSM-netwerk opnieuw kan gebruiken, zal de meldkamer (SOC) een alarmsignalering ontvangen. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

3.1.1 Opties van de Private Service

Om het veiligheidsniveau van de **Private** Service te verhogen, kunnen de volgende opties toegevoegd worden die een diefstalalarm genereren.

Aansluiting extern alarm

Als een extern alarmsysteem op uw systeem aangesloten is, en het alarm geactiveerd wordt (dus de sirene klinkt), dan wordt ook een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Aansluiting paniekknop



Als een paniekknop op uw systeem aangesloten is, en op deze knop gedrukt wordt, zal de meldkamer (SOC) een alertsignaal ontvangen. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Aansluiting perimeteralarm

Het systeem kan een inbraak detecteren als de portieren van het voertuig geopend worden wanneer het systeem ingeschakeld is.

De meldkamer zal een alarmsignalering ontvangen. Om te voorkomen dat deze alertsignalen verzonden worden wanneer de portieren geopend worden, kunt u deze functie, om het voertuig te gebruiken, inschakelen/uitschakelen door de originele sleutel van het voertuig te gebruiken.

N.B.: deze functies vereisen een speciale installatie van het systeem. Als u deze functies wenst toe te voegen nadat het systeem geïnstalleerd is, kan het zijn dat u gevraagd wordt naar uw installateur terug te keren.

3.1.2 Welke berichten kunnen ontvangen worden



Als toevoeging aan de bescherming die door de **Private** Service geboden wordt, controleert het systeem andere parameters en zal berichten verzenden die u helpen bij het gebruik van de service. Deze berichten staan in het volgende overzicht:

Type bericht	Reden van het bericht	Wat te doen
Welkomstbericht	Dit bericht wordt verzonden wanneer uw service geactiveerd wordt. Het bericht bevat de noodcode die met de Cobra afstandsbediening gebruikt moet worden om de speciale modus te activeren/deactiveren.	Geen
Verzending van de codes	Uw eigen, persoonlijke codes kunnen opnieuw verzonden of uitgevaardigd worden en u door de Service Provider (NSP) of door de meldkamer (SOC) toegezonden worden.	Bewaar uw codes op een veilige plaats.
Diefstalalarm	Dit bericht wordt verzonden als uw systeem een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) verzonden heeft.	Controleer de staat van de auto, indien mogelijk. Als de meldkamer (SOC) niet onmiddellijk contact met u opneemt, belt u het dan.
Garagemodus actief gedurende langer dan XX dagen.	Dit bericht wordt verzonden als de Garagemodus langer actief gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de Garagemodus nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.
Geen automatische deactivering van de Garagemodus.	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de Garagemodus ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Transportmodus actief gedurende langer dan XX dagen.	Dit bericht wordt verzonden als de Transportmodus langer actief gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de Transportmodus nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.
Geen automatische deactivering van de Transportmodus.	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de Transportmodus ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).

Type bericht	Reden van het bericht	Wat te doen
Systeem uitgeschakeld gedurende langer dan XX dagen.	Dit bericht wordt verzonden als de modus voor geforceerde deactivering langer geactiveerd gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de modus voor geforceerde deactivering nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.
Geen automatische deactivering van de modus voor geforceerde deactivering.	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de modus voor geforceerde deactivering ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Batterij Cobra afstandsbediening leeg.	Het systeem heeft gedetecteerd dat de batterij van de afstandsbediening leeg is.	Neem contact op met de Service Provider (NSP).
Accu voertuig leeg.	Het systeem heeft gedetecteerd dat de spanning van de accu van het voertuig laag is (11.1 volt voor een gewone accu van 12 volt).	Controleer de accu van het voertuig. Laad de accu zonodig.

3.2 Personal Service



De **Personal** Service voorziet het gebruik van de driver card en van de Cobra afstandsbediening.

Wanneer het systeem de driver card detecteert, blijft het systeem uitgeschakeld. Dit betekent niet dat het voertuig niet beveiligd is maar alleen dat het optreden van bepaalde gebeurtenissen niet tot gevolg heeft dat alarmsignaleringen naar de meldkamer (SOC) verzonden worden.

Als de driver card niet meer gedetecteerd wordt, wordt het systeem ingeschakeld. In deze fase kunnen gebeurtenissen optreden die een alarmsignalering genereren die naar de meldkamer (SOC) gezonden worden.

Als u beschikt over de optie van inschakeling/uitschakeling van het systeem met de originele afstandsbediening van het voertuig (CAN-bus), dan biedt het systeem een extra veiligheidsniveau. Het kan dan namelijk ingeschakeld worden met gebruik van de originele afstandsbediening van het voertuig en uitgeschakeld worden met niet alleen de afstandsbediening maar ook met de driver card (door afstand van het voertuig te nemen).

De Cobra afstandsbediening wordt gebruikt om het systeem in geval van nood uit te schakelen (noodcode) en om de speciale modus te beheren.

De **Personal** Service beschermt uw auto automatisch tegen een bepaald aantal gebeurtenissen:

Niet geautoriseerde verplaatsing



Deze alarmsignalering vindt plaats wanneer de verplaatsing van het voertuig gedetecteerd wordt terwijl het contactslot uitgeschakeld is.

Er zijn 3 manieren waarop uw **Personal** Service uw auto tegen niet geautoriseerde verplaatsingen beschermt:

1. telkens wanneer u het contactslot uitschakelt, gebruikt het systeem zijn GPS om de positie van het voertuig te detecteren en stelt een "zone" van 400 m rondom het voertuig vast (100 m voor GB). Als het voertuig deze zone verlaat zonder dat het contactslot ingeschakeld wordt, wordt een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Er wordt dan onmiddellijk contact met u opgenomen.
2. als het systeem 4 keer achter elkaar een snelheid van meer dan 8 Km/h (5 mph) detecteert terwijl het contactslot uitgeschakeld is, wordt een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Er wordt dan onmiddellijk contact met u opgenomen.
3. de driver card zou gedetecteerd kunnen worden als uw auto in de buurt van uw woning geparkeerd staat en de driver card zich in uw woning bevindt. In dat geval blijft het systeem uitgeschakeld. Het systeem verifieert of de driver card nog aanwezig is nadat het contactslot uitgeschakeld is en of de auto de zone van 400 m verlaten heeft. Als de driver card niet gedetecteerd wordt, wordt een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Er zal dan onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Sabotage



Als het systeem een sabotagepoging detecteert, ontvangt de meldkamer (SOC) een alarmsignalering. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden. Het zou om sabotage van de GPS-ontvanger of van het systeem zelf kunnen gaan. Deze alarmsignaleringen kunnen per ongeluk verzonden worden als de auto zich voor onderhoud in de garage bevindt en de Garagemodus niet geactiveerd is (zie paragraaf 2.2).

Jamming



Het systeem kan jamming van de GSM- en GPS-frequenties detecteren.

Als er een GPS-jamming is, zal het systeem de claxon laten klinken en de richtingaanwijzers laten knipperen in de poging om iedere verdere sabotage van het voertuig te ontmoedigen. De meldkamer (SOC) zal een alarmsignalering ontvangen. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Als er een GSM-jamming is, zal het systeem de claxon laten klinken en de richtingaanwijzers laten knipperen in de poging om iedere verdere sabotage van het voertuig te ontmoedigen. Zodra het systeem het GSM-netwerk opnieuw kan gebruiken, zal de meldkamer (SOC) een alarmsignalering ontvangen. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Overvalpreventie



Het systeem zal een overval detecteren als u gedwongen wordt uw auto te verlaten en u de driver card bij u heeft. Het systeem verifieert of de driver card nog aanwezig is nadat het contactslot

ingeschakeld is, of de portieren geopend zijn en of de auto de zone van 400 m verlaten heeft. Als de driver card niet gedetecteerd wordt, wordt een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

3.2.1 Opties van de Personal Service

Om het veiligheidsniveau van de **Personal** Service te verhogen, kunnen de volgende opties toegevoegd worden die een diefstalalarm genereren.

Aansluiting extern alarm

Als een extern alarmsysteem op uw systeem aangesloten is, en het alarm geactiveerd wordt (dus de sirene klinkt), dan wordt ook een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) gezonden. Dit werkt alleen als het systeem ingeschakeld is. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Aansluiting paniekknop



Als een paniekknop op uw systeem aangesloten is, en op deze knop gedrukt wordt, zal de meldkamer (SOC) een alarmsignalering ontvangen. Er zal onmiddellijk contact met u opgenomen worden.

Aansluiting perimeteralarm

Het systeem kan een inbraak detecteren als de portieren van het voertuig geopend worden wanneer het systeem ingeschakeld is. De meldkamer zal een alarmsignalering ontvangen. Om te voorkomen dat deze alarmsignalering verzonden worden wanneer

de portieren geopend worden, kunt u deze functie, om het voertuig te gebruiken, uitschakelen door de originele sleutel van het voertuig te gebruiken, en/of met de driver card om het systeem uit te schakelen.

N.B.: deze functies vereisen een speciale installatie van het systeem. Als u deze functies wenst toe te voegen nadat het systeem geïnstalleerd is, kan het zijn dat u gevraagd wordt naar uw installateur terug te keren.

3.2.2 Welke berichten kunnen ontvangen worden



Als toevoeging aan de bescherming die door de **Personal** Service geboden wordt, controleert het systeem andere parameters en zal berichten verzenden die u helpen bij het gebruik van de service. Deze berichten staan in het volgende overzicht:

Type bericht	Reden van het bericht	Wat te doen
Welkomstbericht	Dit bericht wordt verzonden wanneer uw service geactiveerd wordt. Het bericht bevat de noodcode die met de Cobra afstandsbediening gebruikt moet worden om de speciale modus te activeren/deactiveren.	Geen
Verzending van de codes	Uw eigen, persoonlijke codes kunnen opnieuw verzonden of uitgevaardigd worden en u door de Service Provider (NSP) of door de meldkamer (SOC) toegezonden worden.	Bewaar uw codes op een veilige plaats.
Diefstalalarm	Dit bericht wordt verzonden als uw systeem een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) verzonden heeft.	Controleer de staat van de auto, indien mogelijk. Als de meldkamer (SOC) niet onmiddellijk contact met u opneemt, belt u het dan.
Alarm contactslot ingeschakeld.	Dit bericht wordt verzonden als het contactslot ingeschakeld is terwijl het alarmsysteem ingeschakeld is.	In geval van een valse alarmsignalering (u bent vergeten het systeem uit te schakelen) neem dan contact op met de meldkamer (SOC).
Garagemodus actief gedurende langer dan XX dagen.	Dit bericht wordt verzonden als de Garagemodus langer actief gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de Garagemodus nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.
Geen automatische deactivering van de Garagemodus.	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de Garagemodus ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Transportmodus actief gedurende langer dan XX dagen.	Dit bericht wordt verzonden als de Transportmodus langer actief gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de Transportmodus nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.

Type bericht	Reden van het bericht	Wat te doen
Geen automatische deactivering van de Transportmodus	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de Transportmodus ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Systeem uitgeschakeld gedurende langer dan XX dagen.	Dit bericht wordt verzonden als de modus voor geforceerde deactivering langer geactiveerd gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de modus voor geforceerde deactivering nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.
Geen automatische deactivering van de modus voor geforceerde deactivering.	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de modus voor geforceerde deactivering ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Batterij van de driver card leeg.	Het systeem heeft gedetecteerd dat de batterij van de driver card leeg is.	Neem contact op met de Service Provider (NSP).
Batterij Cobra afstandsbediening leeg.	Het systeem heeft gedetecteerd dat de batterij van de afstandsbediening leeg is.	Neem contact op met de Service Provider (NSP).
Accu voertuig leeg.	Het systeem heeft gedetecteerd dat de spanning van de accu van het voertuig laag is (11.1 volt voor een gewone accu van 12 volt).	Controleer de accu van het voertuig. Laad de accu zonodig.



3.3 Personal Service met weboptie

De functies die door de **Personal Service met weboptie** aangeboden worden, zijn exact dezelfde als die van de **Personal Service** voor wat betreft de bescherming van het voertuig, de driver card, enz.- Als extra is er een webtoepassing die u in staat stelt de service te beheren.

Uw Client ID komt overeen met het klantnummer dat u op de welkomstbrief aantreft.

Uw password wordt u toegezonden met het welkomstbericht.

Tot stand brengen van de verbinding:

- ga naar de site van Cobra: <https://myweb.cobratelematics.com>
- voer uw Client ID (klantnummer) en het password in het venster eronder in.

CobraConnex
Online Vehicle Management System

Login

Client ID

Password

Connection

Please call the Vicat server to obtain your passwords.

PC Configuration Requirements

To access the web applications you must have a PC capable of the following:

Minimum PC Requirements
Processor: 500MHz
OS: Windows XP
Memory: 128MB or more

Om te weten hoe u de webtoepassing kunt gebruiken, klikt u op **Help** om on-line hulp te verkrijgen.

Met de webtoepassing kunt u:

1. De functies van de service beheren:
 - het voertuig te lokaliseren
 - de alarmsignaleringen van de zone vast te stellen
 - de alarmsignaleringen van de snelheid van het voertuig vast te stellen
 - het systeem op afstand in-/uit te schakelen
 - de speciale modus te beheren
 - de noodcode te programmeren
2. De administratieve functies beheren:
 - het wijzigen van de eigen, persoonlijke codes
 - de modus voor ontvangst van de alarmsignaleringen in te stellen
3. De voertuigen beheren die deel uitmaken van een multi-voertuig-contract:
 - selectie van een voertuig
 - nummers van gesproken referentie
 - beheer van de toegang

De on-line hulp verstrekt alle details van deze functies en ook gedetailleerde beschrijvingen van ieder venster en hoe u zich binnenin de toepassing kunt verplaatsen.

3.3.1 Welke berichten kunnen ontvangen worden



Als toevoeging aan de bescherming die door de **Personal Service met weboptie** geboden wordt, controleert het systeem andere parameters en zal berichten verzenden die u helpen bij het gebruik van de service. Deze berichten staan in het volgende overzicht:

Type bericht	Reden van het bericht	Wat te doen
Welkomstbericht	Dit bericht wordt verzonden wanneer uw service geactiveerd wordt. Het bericht bevat de “noodcode” om het systeem in geval van nood te deactiveren en om de speciale modus te activeren/deactiveren. Het bevat bovendien het password om toegang tot de webtoepassing te verkrijgen.	Geen
Verzending van de codes	Uw eigen, persoonlijke codes kunnen opnieuw verzonden of uitgevaardigd worden en u door de Service Provider (NSP) of door de meldkamer (SOC) toegezonden worden.	Bewaar uw codes op een veilige plaats.
Diefstalalarm	Dit bericht wordt verzonden als uw systeem een alarmsignalering naar de meldkamer (SOC) verzonden heeft.	Controleer de staat van de auto, indien mogelijk. Als de meldkamer (SOC) niet onmiddellijk contact met u opneemt, belt u het dan.
Alarm contactslot ingeschakeld.	Dit bericht wordt verzonden als het contactslot ingeschakeld is terwijl het alarmsysteem ingeschakeld is.	In geval van een valse alarmsignalering (u bent vergeten het systeem uit te schakelen) neem dan contact op met de meldkamer (SOC).
Alarm binnenkomst zone	Dit bericht wordt verzonden wanneer het voertuig de zone binnengaat die u met de webtoepassing vastgesteld heeft.	
Alarm verlaten zone	Dit bericht wordt verzonden wanneer het voertuig de zone verlaat die u met de webtoepassing vastgesteld heeft.	
Geen automatisch wissen van de zone	Dit bericht wordt verzonden als de tijd die voor de detectie van binnenkomst/verlaten ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is om de zone in het systeem te wissen.	Ga naar de webtoepassing en wis de zone.
Garagemodus actief gedurende langer dan XX dagen	Dit bericht wordt verzonden als de Garagemodus langer actief gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de Garagemodus nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.

Type bericht	Reden van het bericht	Wat te doen
Geen automatische deactivering van de Garagemodus	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de Garagemodus ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Transportmodus actief gedurende langer dan XX dagen	Dit bericht wordt verzonden als de Transportmodus langer actief gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de Transportmodus nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.
Geen automatische deactivering van de Transportmodus	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de Transportmodus ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Systeem uitgeschakeld gedurende langer dan XX dagen	Dit bericht wordt verzonden als de modus voor geforceerde deactivering langer geactiveerd gebleven is dan de voorziene periode.	Neem contact op met de meldkamer (SOC). Als de modus voor geforceerde deactivering nog nodig is, kan deze opnieuw worden geactiveerd.
Geen automatische deactivering van de modus voor geforceerde deactivering	Dit bericht wordt verzonden indien de tijd die voor de modus voor geforceerde deactivering ingesteld is, verstreken is maar het systeem niet in staat geweest is de modus in het systeem uit te schakelen.	Neem contact op met de meldkamer (SOC).
Batterij van de driver card leeg	Dit bericht wordt verzonden wanneer het systeem gedetecteerd heeft dat de batterij van de driver card leeg is.	Neem contact op met de Service Provider (NSP).
Batterij Cobra afstandsbediening leeg	Het systeem heeft gedetecteerd dat de batterij van de afstandsbediening leeg is.	Neem contact op met de Service Provider (NSP).
Alarm snelheid voertuig	Het systeem heeft gedetecteerd dat uw voertuig de snelheidslimiet overschreden heeft die u met de webtoepassing vastgesteld heeft.	
Accu voertuig leeg	Het systeem heeft gedetecteerd dat de spanning van de accu van het voertuig laag is (11.1 volt voor een gewone accu van 12 volt).	Controleer de accu van het voertuig. Laad de accu zonodig.

Systeem:	Systeem dat in uw voertuig geïnstalleerd is en dat met de Cobra server communiceert om het voertuig in geval van diefstal terug te vinden.
CobraTrak Guardian:	De naam van de CobraTrak Service-familie.
Driver Card:	Zender met radiofrequentie die met het systeem communiceert. Wanneer het systeem de aanwezigheid van de kaart detecteert, wordt het systeem uitgeschakeld en kan het voertuig worden gebruikt.
GPS:	Global Positioning System. Een netwerk van satellieten dat gebruikt wordt voor de detectie van de geografische positie van het voertuig.
GSM:	Global System for Mobile communications. Een standaard die in de hele wereld voor mobiele telecommunicatiesystemen gebruikt wordt.
CAN bus:	Controller area network. Het netwerk dat door de diverse elektronische besturingseenheden van de auto gebruikt wordt voor onderlinge communicatie.
Identificatievragen:	Deze vragen worden gebruikt om u te kunnen identificeren wanneer u contact met de Service Provider (NSP) of met de meldkamer (SOC) opneemt. U komt de identificatievragen met de installateur op het moment van aankoop van het systeem overeen. U kunt hoe dan ook alle, of een deel van de vragen veranderen nadat de service geactiveerd is.
Jamming:	Een door dieven gebruikte techniek om de radiofrequenties die door GSM en GPS gebruikt worden, te blokkeren.
Login:	Het proces van invoering van de client ID en het password om toegang tot het webgedeelte van de Personal Service met weboptie te verkrijgen.
Noodcode:	De code die u in de afstandsbediening moet invoeren om het systeem uit te schakelen en om de Garage-en Transportmodus te beheren.
Service Provider (NSP):	De organisatie die uw service beheert. U kunt contact met de Provider opnemen via het nummer dat in uw servicehandleiding staat.
Meldkamer (SOC):	De organisatie die in geval van diefstal het traject dat uw auto aflegt traceert en met de plaatselijke politie communiceert. U kunt contact met de meldkamer opnemen via het nummer dat in uw servicehandleiding staat.

Afstandsbediening:	Afstandsbediening met radiofrequentie met 5 knoppen. De knoppen kunnen gebruikt worden om de code (noodcode) samen te stellen die de in-/uitschakeling van het systeem mogelijk maakt. Wordt ook gebruikt voor het beheer van de Garage- en Transportmodus.
Diefstal-tracking:	Als uw auto wordt gestolen, dan zal het geïnstalleerde systeem informatie over de lokalisering naar de meldkamer (SOC) sturen, die deze info aan de plaatselijke politie meedeelt.
Webtoepassing:	De CobraTrak Guardian toepassing die u in staat stelt om enkele parameters van uw service te beheren.
Welkomstbrief:	Een gedrukte brief die u ontvangt wanneer u het contract ondertekent. Het bevat het contractnummer en het klantnummer.
Welkomstbericht:	Bericht dat u op uw GSM ontvangt wanneer de service geactiveerd wordt.

Declaration of Conformity

The manufacturer hereby declares, at its sole responsibility, that the product:

Description: **Tele-localization system for automotive application**
Model: **ICD 30**
Type: **2130**

is in conformity with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC.

The product has been tested against the following Standards and Specifications:

EMC : **2006/28/CE Directive**
Safety: **Relevant tests mentioned in the 95/56/CE Directive**
Radio Spectrum: **3GPP TS51.010-1**
EN 301 511

The product is marked with the following CE marking and Notified Body number according to the Directive 1999/5/EC.

CE 0678

24 May 2007

Dario Parisi
Product Homologation Manager
Tel. +39-0332-825111



Declaration of Conformity

The manufacturer hereby declares, at its sole responsibility, that the:

TRANSMITTERS
Models 2771, 7775, 8005

conform to the essential requirements of the Radio and Telecommunication Terminal Equipment Directive 1999/5/EC in accordance to the following relevant standards and Directives:

Radio: EN 300 220
EMC: EN 301 489-1/3
Health & Safety: EN 60950
EN 50371

The products are marked with the following CE marking and Notified Body number according to the Directive 1999/5/EC.

CE 0678

24 May 2007

Dario Parisi
Product Homologation Manager
Tel. +39-0332-825111



