



**SCDXX**

<b>IT</b>	<a href="#">Manuale d'uso</a>
<b>GB</b>	<a href="#">User guide</a>
<b>NL</b>	<a href="#">Gebruikersinformatie</a>
<b>DK</b>	<a href="#">Brugervejledning</a>
<b>CZ</b>	<a href="#">Uživatelský manuál</a>
<b>DE</b>	<a href="#">Bedienungsanleitung</a>
<b>PL</b>	<a href="#">Instrukcja Użytkownika</a>
<b>ES</b>	<a href="#">Manual de uso</a>
<b>FR</b>	<a href="#">Manuel de l'utilisateur</a>

## INDICE

**NOTA SUL CONTENUTO:**

*Il presente documento contiene informazioni d'uso per l'utente che ha sottoscritto i servizi Connex Recovery.*

<b>1 INTRODUZIONE</b>	<b>2</b>
1.1 Benvenuto	2
1.2 Contattare il fornitore del servizio nazionale	2
1.3 Collegamento allarme esterno (servizi <i>Full</i> )	3
1.4 Blocco avviamento esterno (servizi <i>Full</i> )	3
1.5 Cosa succede in caso di furto / tentativo di furto del veicolo	4
1.6 Trasporto e Garage	5
1.7 Controllo periodico del funzionamento del sistema	6
<b>2 UTILIZZO DELL'OPZIONE MOBILE (servizio <i>First</i>)</b>	<b>7</b>
2.1 Messaggio di benvenuto	7
2.2 Download dell'applicazione	8
2.3 Accesso (Login)	8
2.4 Selezionare il Veicolo (solo Contratti Multi Veicolo)	9
2.5 Come modificare le impostazioni	9
2.6 Come localizzare il vostro veicolo	15
2.7 Storico della posizione del veicolo	16
2.8 Utilizzo di modalità speciali	17
2.9 Nuova versione	18
<b>3 UTILIZZO DELL'OPZIONE WEB (servizio <i>Full</i>)</b>	<b>19</b>
3.1 Messaggio di Benvenuto	19
3.2 Accesso (Login)	19
3.3 Quali segnalazioni potete ricevere	20
<b>GLOSSARIO</b>	<b>22</b>

## 1 INTRODUZIONE

Congratulazioni per aver acquistato uno dei servizi Connex Recovery:

- First
- First Alerts
- First con opzione Mobile
- Full
- Full con opzione Web

Accertatevi di avere consegnato al Fornitore del servizio, debitamente compilato e firmato, il Contratto di assistenza per il recupero veicoli rubati, che consente l'esecuzione del collaudo e l'attivazione del servizio di Recupero veicoli rubati non appena viene montato il sistema sul veicolo.

Tale Contratto di assistenza per il recupero veicoli rubati è parte integrante del Manuale di assistenza, contenente anche i numeri di telefono del Fornitore del servizio o SP (*Service Provider*) e del Centro operativo di sicurezza o SOC (*Secure Operating Centre*). Ricordate che per interagire con l'assistenza avrete bisogno di tali numeri. Vi raccomandiamo quindi di conservare con cura il Contratto di assistenza, tenendolo sempre unito al presente manuale.

## 1.1 Benvenuto



Insieme al Manuale di assistenza riceverete anche una lettera di benvenuto, contenente il vostro numero cliente e il numero identificativo del contratto e le informazioni per contattare il Fornitore di Servizi e la SOC ovvero la Centrale Operativa di Sicurezza. Assicuratevi di conservare queste informazioni in un luogo sicuro.

Non appena il vostro contratto sarà attivo, riceverete un messaggio di benvenuto sul vostro telefono cellulare. Se avete scelto l'opzione Mobile per la vostra assistenza, nel messaggio sarà riportato l'indirizzo Internet da cui scaricare l'applicazione (consultare la Sezione 2).

## 1.2 Contattare il fornitore del servizio nazionale

Per contattare il Fornitore del servizio, basta chiamare il Numero di telefono riportato sul Manuale di assistenza. Un menu vocale vi introdurrà passo per passo all'uso delle seguenti funzioni:

### 1.2.1 Contattare il Centro operativo di sicurezza nazionale



Se il vostro veicolo è stato rubato, interviene il Centro operativo di sicurezza; l'operatore vi chiederà alcuni

dati per aprire la procedura. A questo punto vi verranno poste le domande identificative da voi indicate sul modulo del contratto Connex Recovery. A tali domande identificative dovrete rispondere correttamente.

Il Centro operativo di sicurezza è attivo 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno.

### 1.2.2 Contattare il Fornitore del servizio

Se avete bisogno di informazioni sul servizio, contattate il Fornitore del servizio. Se avete necessità di modificare dei dati da voi inseriti nel modulo Connex Recovery, o se decidete di vendere il vostro veicolo, **CONTATTATE IMMEDIATAMENTE** il Fornitore del servizio.

Di seguito sono forniti esempi di modifiche dei contatti e dei dati del veicolo:

- modifica del numero del vostro cellulare,
- modifica del numero della targa del proprio veicolo,
- modifica del vostro indirizzo,
- modifica/smarrimento delle vostre domande/risposte identificative.

L'Assistenza clienti è contattabile durante i normali orari di ufficio (consultare il paragrafo Termini e condizioni del Manuale di assistenza).

### **Importante:**

**Si raccomanda di modificare le domande identificative.**

**Le domande/risposte identificative definite nel Contratto di assistenza per il recupero veicoli rubati sono preliminari e il rivenditore è a conoscenza delle risposte. Raccomandiamo di modificare appena possibile le domande/risposte identificative contattando il Fornitore del Servizio.**

### 1.3 Collegamento allarme esterno (servizi *Full*)

Se vi è un sistema d'allarme esterno collegato al vostro dispositivo, quando l'allarme si attiva (ovvero la sirena suona), viene inviata una segnalazione di allarme anche alla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Sarete contattati immediatamente.

### 1.4 Blocco avviamento esterno (servizi *Full*):

- se avete scelto l'opzione Blocco avviamento da remoto, nel caso in cui la Centrale Operativa riceverà un'allerta, potrà attivare il blocco avviamento.
- se avete scelto anche l'opzione Blocco avviamento locale, il dispositivo, in caso di allerta GSM Jamming, attiverà automaticamente il blocco avviamento.

## 1.5 Cosa succede in caso di furto / tentativo di furto del veicolo

### 1.5.1 Se siete voi ad accorgervi del furto del veicolo



Potete attivare il sistema di rintracciamento veicoli rubati Connex Recovery facendo una dichiarazione volontaria.

Per farlo:

1. Contattate immediatamente il SOC. Il SOC inizierà a monitorare il vostro veicolo.
2. Seguite con cura le istruzioni fornite dal SOC.
3. Nel Regno Unito, è richiesto di contattare l'ufficio locale della Polizia, al fine di denunciare il furto e di ottenere il numero di riferimento della denuncia che andrà poi fornito al SOC.

1.5.2 Il sistema rileva che il vostro veicolo è stato rubato oppure che è in corso un tentativo di furto (servizi *First Alerts* e con opzione *Mobile*, *Full*).



Il vostro veicolo è protetto in caso di:

- Spostamento non autorizzato del veicolo, ossia, se il vostro veicolo viene spostato a quadro spento.
- Tentativo di manomissione del dispositivo montato sul vostro veicolo.
- GSM Jamming (solo con i servizi *Full*). Nel caso in cui il sistema rilevi un tentativo di Jamming, attiverà automaticamente il blocco dell'avviamento (se l'opzione è stata attivata dal Service Provider).
- Allerta ricevuta da un allarme esterno (solo con servizi *Full*).



Se possibile, il sistema invierà automaticamente un messaggio di allarme. Il SOC vi contatterà per verificare che si tratti effettivamente di un furto. In caso di conferma, inizierà immediatamente il monitoraggio e la localizzazione del vostro veicolo.

### 1.5.3 OVERRIDE CODE - Procedura di emergenza sblocco motore (solo con servizi *Full*).

*Nota:* al termine dell'attivazione del servizio, vi verrà inviato il messaggio di benvenuto che conterrà anche il vostro **codice di emergenza (override code)** per lo sblocco del motore. (es.: disturbo esterno volontario

("jamming") sulla rete GSM o impossibilità di contattare la SOC per sbloccare il motore.

*Nota:* assicuratevi innanzitutto di avere con voi il codice di emergenza.

1. Accendete il quadro e lasciate la chiave in posizione ON per almeno 2 min..
2. Spegnerne il quadro e lasciarlo in questa posizione per il valore della prima cifra del vostro codice moltiplicata per 10 s.
3. Accendere il quadro e lasciarlo in posizione per il valore della seconda cifra del vostro codice moltiplicata per 10 s.
4. Spegnerne il quadro e lasciarlo in questa posizione per il valore della terza cifra del vostro codice moltiplicata per 10 s.
5. Accendere il quadro e lasciarlo in questa posizione per il valore della quarta cifra del vostro codice moltiplicata per 10 s.
6. Spegnerne il quadro.
7. Avviare il motore.

**Se il motore non si avvia, ripetere la procedura dal punto "1".**

Esempio di OVERRIDE code: 1234

numero 1 - 10 s quadro spento,  
numero 2 - 20 s quadro acceso,  
numero 3 - 30 s quadro spento,  
numero 4 - 40 s quadro acceso.

1.5.4 Cosa succede se il furto del veicolo avviene all'estero?

Il vostro primo interlocutore di riferimento è sempre il vostro SOC nazionale, raggiungibile tramite il numero di telefono riportato sul vostro Manuale di assistenza. Il SOC a questo punto inoltrerà la segnalazione di furto al SOC del paese in cui si è verificato il furto, al fine di monitorare il veicolo e interagire con le autorità di polizia nella lingua locale.

## 1.6 Trasporto e Garage

### 1.6.1 Modalità Trasporto



Se il veicolo deve essere trasportato (per es. su un traghetto o su un treno), o se per qualsiasi altra ragione deve essere spostato a quadro spento, va impostata la Modalità Trasporto.

Per farlo ci sono 3 modi:

1. Contattare il SOC utilizzando il numero di telefono presente sul vostro Manuale di assistenza e richiedere che il sistema venga impostato sulla "Modalità Trasporto".
2. Se avete sottoscritto l'opzione Mobile (solo servizio *First*), potrete impostare questa modalità personalmente utilizzando l'applicazione (consultare i paragrafi seguenti per istruzioni dettagliate).
3. Se avete sottoscritto l'opzione Web (solo servizio *Full*) potrete impostare questa modalità personalmente utilizzando l'applicazione (consultare il capitolo 3).

**Nota:** Il veicolo può restare in Modalità Trasporto solo per un tempo limitato. Il tempo limite preciso dipende dai regolamenti vigenti sul posto. Per dettagli contattare il proprio Fornitore del servizio.

### 1.6.2 Modalità Garage



Se il veicolo deve essere sottoposto a manutenzione o se per qualsiasi altra ragione si deve rimuovere la batteria, va impostata la Modalità Garage.

Per farlo ci sono 3 modi:

1. Contattare il SOC utilizzando il numero di telefono riportato sul vostro Manuale di assistenza e richiedere che il sistema sia impostato nella "Modalità Garage".
2. Se avete sottoscritto l'opzione Mobile (solo servizio *First*), potrete impostare questa modalità personalmente utilizzando l'applicazione (consultare i paragrafi seguenti per istruzioni dettagliate).
3. Se avete sottoscritto l'opzione Web (solo servizio *Full*) potrete impostare questa modalità personalmente utilizzando l'applicazione (consultare il capitolo 3).

**Nota:** Il veicolo può restare in Modalità Garage solo per un tempo limitato. Il tempo limite preciso dipende dai regolamenti vigenti sul posto. Per dettagli contattare il proprio Fornitore del servizio.

### 1.7 Controllo periodico del funzionamento del sistema



Il vostro dispositivo Cobra effettua automaticamente un controllo periodico del corretto funzionamento (*Health Check*).

Se durante un controllo periodico viene rilevato un potenziale problema, il Fornitore del Servizio vi contatterà per eseguire degli ulteriori controlli. Il Fornitore del Servizio potrà chiedervi di far controllare il sistema presso un installatore.

Tale servizio viene prestato esclusivamente dal Fornitore del Servizio sulla base dei Termini e delle Condizioni di utilizzo per l'utente finale.

## 2 UTILIZZO DELL'OPZIONE MOBILE (Servizio First)



L'opzione Mobile vi consente di usufruire di servizi direttamente tramite il vostro telefono cellulare o il vostro computer palmare. Tali servizi comprendono:

- Impostazioni personalizzate
- Posizione del veicolo
- Gestione di modalità speciali

Vi sono 2 versioni del servizio in funzione del software disponibile sul vostro telefono cellulare o palmare: una Java e una WAP2. Eventuali differenze tra le versioni sono descritte nel presente documento.

**Nota:** questa applicazione, non è disponibile nel caso in cui sia in fase di gestione il furto del veicolo. In questo caso la SOC, ovvero la Centrale Operativa di Sicurezza, gestirà tutti i comandi da e verso il dispositivo Cobra installato sul vostro veicolo.

### 2.1 Messaggio di Benvenuto



Quando avrete attivato l'opzione Mobile, riceverete sul vostro dispositivo mobile un Messaggio di Benvenuto.



Tale messaggio conterrà l'indirizzo Internet da cui scaricare l'applicazione.

## 2.2 Download dell'applicazione

Potete scaricare l'applicazione dal sito:

***<http://mconnex.mobi>***.

Per essere certi di scaricare la versione giusta per il vostro dispositivo mobile, controllate l'elenco dei dispositivi compatibili.

**Nota:** far riferimento al manuale utente del vostro dispositivo mobile per le istruzioni di download.

**Nota:** durante il download non spegnere mai il telefono.

## 2.3 Accesso (login)

Selezionando l'apposita icona sul vostro dispositivo mobile, vedrete comparire la schermata di accesso o login.

Per accedere, inserite login e password:

• **il vostro login è il numero della vostra Carta Cliente, che si trova nella Lettera di Benvenuto.**

• **la vostra password vi sarà inviata nel messaggio di benvenuto**

Con la versione Java, l'accesso (login) avviene automaticamente.



Quando accedete per la prima volta all'applicazione, dovete inserire login e password come nella versione

WAP2. Le informazioni da voi inserite verranno memorizzate dalla schermata di accesso (login) per i successivi accessi.

Se avete modificato la password di accesso con l'applicazione *Recovery First Mobile*, la volta successiva che eseguirete la procedura di login dovrete reinserire la nuova password.

Se avete più di un account utente, dalla schermata di Autenticazione utente potrete modificare la combinazione login e password che la schermata di accesso (login) automatico utilizzerà in seguito per consentire l'accesso all'utente (consultare la sezione Autenticazione utente).

### 2.4 Selezionare il Veicolo (solo Contratti Multi Veicolo)

Se avete sottoscritto un contratto Multi Veicolo allora dovrete selezionare il veicolo che desiderate monitorare, utilizzando questa schermata.

Solitamente viene caricato automaticamente l'ultimo veicolo monitorato.



### 2.5 Come modificare le impostazioni

Le impostazioni modificabili sono:

- Informazioni generali
- Impostazioni mappe
- Dimensione font
- Fuso orario

- Unità di misura
- Modifica Password
- Autenticazione utente (solo Java)
- Codice di blocco (solo Java)

Per accedere a queste opzioni, selezionate dal menu principale la voce Impostazioni.



Per uscire dal menu Impostazioni, selezionate Indietro.

## 2.5.1 Informazioni generali

Consente di visualizzare le seguenti informazioni relative alla vostra applicazione:

- Titolo
- Versione
- Memoria utilizzata
- Memoria libera

## 2.5.2 Impostazioni mappe

Per impostare le dimensioni delle mappe:

**Home -> Impostazioni -> Impostazioni mappe**



Lo zoom delle mappe può essere cambiato per adattarsi alle tue esigenze.

## 2.5.3 Dimensione font

Questa opzione vi consente di impostare la dimensione dei font secondo la vostra personale preferenza. Usate

questa funzione quando la dimensione di default dei font non è appropriata. Per impostare la dimensione font:

**Home -> Impostazioni -> Dimensione**



Poi selezionate la dimensione font che preferite: piccolo, medio o grande.

## 2.5.4 Fuso orario

Questa opzione vi consente di impostare il fuso orario.  
Per farlo:

**Home -> Impostazioni -> Fuso orario**



A questo punto selezionate il fuso orario desiderato in funzione di quello di riferimento di Greenwich (GMT, *Greenwich Mean Time*).

## 2.5.5 Unità di misura

Vi consente di selezionare il sistema di misura da utilizzare, scegliendo tra le opzioni Metrico o Imperiale:

**Home -> Impostazioni -> Unità di misura**



A questo punto selezionate l'opzione Metrico o Imperiale.

## 2.5.6 Modifica Password

Per modificare la password, selezionate:

**Home -> Impostazioni -> Modifica Password**



Poi inserite login e nuova password. Se disponete anche del servizio di accesso dal Web, con questa funzione modificherete anche la password per questo servizio.

### 2.5.7 Autenticazione utente (solo Java)

Vi consente di inserire una combinazione diversa di login e password, che sarà utilizzata dalla funzione di accesso (login) automatico la prossima volta che accederete al servizio. Questa funzione è utile anche quando disponete di più di un account utente.

**Nota:** Con questa procedura non si modifica la password.

### 2.5.8 Codice di blocco (solo Java)

Vi consente di creare un codice di blocco di 4 cifre per l'applicazione. Per farlo, selezionate:

**Home -> Impostazioni -> Codice di blocco**

Poi inserite il codice di 4 cifre che andrà digitato per sbloccare l'applicazione.



La volta successiva che selezionerete l'icona Recovery First Mobile, l'applicazione verrà avviata solo dopo che avrete inserito correttamente il codice.

## 2.6 Come localizzare il vostro veicolo



Per localizzare il vostro veicolo:

**Home -> Richiesta di localizzazione (Java)**



La vostra richiesta di localizzazione potrebbe richiedere qualche minuto prima di apparire sul display, nel qual caso una videata provvisoria apparirà come segue:



Quando il suo comando di localizzazione ha avuto buon esito apparirà la videata seguente.



Per vedere la posizione del veicolo sulla mappa, selezionare la localizzazione con la relativa data e ora.

**Home -> Servizi -> Posizione del veicolo**



La mappa può essere spostata usando i tasti 2, 4, 6 e 8. Potete usare anche la funzione zoom delle mappe come spiegato sopra.

La posizione del veicolo verrà raffigurata su una mappa.

## 2.7 Storico della posizione del veicolo



Per controllare il registro storico del posizionamento del veicolo, selezionate:

**Home -> Visualizza Storico**



**Nota:** solo per gli utenti in Francia, 'per rispettare le leggi sulla privacy, siete autorizzati a richiedere una sola localizzazione all'ora'

Selezionate una delle posizioni per vederla visualizzata su una mappa.

## 2.8 Utilizzo di modalità speciali



Le modalità speciali vi consentono di gestire il dispositivo quando il veicolo è fermo per un lavoro di manutenzione o quando viene trasportato. Quando siete al corrente della condizione del veicolo, attivando queste modalità speciali potrete disattivare il dispositivo di invio degli allarmi di segnalazione furto. Per esempio se prevedete a breve di rimuovere la batteria (per eseguire lavori di assistenza o di manutenzione interna), dovrete attivare la Modalità Garage. Diversamente, se prevedete spostamenti del veicolo a quadro spento (per esempio in caso di trasporto su traghetto o treno), dovrete attivare la Modalità Trasporto.

Per attivare una modalità speciale, selezionate:

**Home -> Utilizza modalità speciale**



Selezionate la modalità speciale richiesta o disattivate una modalità speciale

**Nota:** per gli utenti nel Regno Unito, il tempo massimo permesso in Modalità Trasporto è di 24 ore.

## 2.9 Nuova versione

Ogni volta che vi connettete all'applicazione mobile, se una versione aggiornata è disponibile riceverete il seguente messaggio:



### 3 UTILIZZO DELL'OPZIONE WEB (Servizio Full)



L'opzione Web fornisce i servizi dal vostro PC.

#### 3.1 Messaggio di Benvenuto



Quando avrete attivato l'opzione Web, riceverete sul vostro dispositivo mobile un Messaggio di Benvenuto.

#### 3.2 Accesso (Login)

Potete accedere all'applicazione dal sito:  
**<https://myweb.cobratelematics.com>**

- inserire il vostro ID cliente (numero cliente) e la password nella finestra che compare sotto.



La vostra ID Cliente corrisponde al numero cliente che potete trovare nella lettera di benvenuto.

La vostra password vi sarà spedita con il messaggio di benvenuto.

L'opzione Web vi consente di:

1. Gestire le funzioni del servizio:
  - localizzare il veicolo
  - definire gli allarmi zona (ingresso e uscita veicolo da zona predefinita)
  - gestire le modalità speciali (Trasporto e Garage)
2. Gestire le funzioni amministrative:
  - modificare i codici personali
  - configurare la modalità di ricezione delle segnalazioni di allarme tramite SMS, E-mail o telefono fisso.
3. Gestire le funzioni relative a un contratto 'multi-veicolo'.

**Nota:** questa applicazione, non è disponibile nel caso in cui sia in fase di gestione il furto del veicolo. In questo caso la SOC, ovvero la Centrale Operativa di Sicurezza, gestirà tutti i comandi da e verso il dispositivo Cobra installato sul vostro veicolo.

L'**aiuto on-line** fornisce tutti i dettagli di queste funzioni ed anche descrizioni dettagliate di ogni finestra e di come navigare nell'applicazione.

### 3.3 Quali segnalazioni potete ricevere



La tabella seguente descrive i messaggi che riceverete sul vostro telefono cellulare:

Tipo di messaggio	Motivo del messaggio	Cosa fare
Messaggio di benvenuto	<p>Questo messaggio viene inviato sul vostro cellulare quando il servizio è stato attivato.</p> <p>Contiene il “codice di emergenza” per disattivare il blocco avviamento in caso di necessità.</p> <p>Contiene inoltre la password per accedere all'opzione Web.</p>	Nessuna.
Trasmissione dei codici	I vostri codici personali possono essere rispediti o emessi nuovamente e rispediti dal Fornitore del Servizio (NSP) o dalla Centrale Operativa di Sicurezza (SOC).	Tenere al sicuro i codici.
Allarme ingresso zona	Questo messaggio viene spedito quando il veicolo entra nella zona che avete definito con l'opzione Web.	
Allarme uscita zona	Questo messaggio viene spedito quando il veicolo esce dalla zona che avete definito con l'opzione Web.	
Mancata auto cancellazione della zona	Questo messaggio viene spedito se il tempo configurato per il rilevamento dell'ingresso/uscita zona è scaduto ma il sistema non è stato in grado di cancellare la zona nel dispositivo.	Accedere all'opzione Web e cancellare la zona.
Modalità Garage attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la Modalità Garage è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la Modalità Garage è ancora necessaria può essere nuovamente attivata.
Modalità Trasporto attiva per più di XX giorni	Questo messaggio viene spedito quando la Modalità Trasporto è rimasta attivata per un periodo più lungo di quello previsto.	Contattare la Centrale Operativa di Sicurezza (SOC). Se la Modalità Trasporto è ancora necessaria può essere nuovamente attivata.

<b>Dispositivo:</b>	il dispositivo montato sul vostro veicolo, che comunica con i server Cobra per il monitoraggio del veicolo in caso di furto.
<b>Download:</b>	il processo tramite cui potete scaricare dal sito Internet di Cobra, direttamente sul vostro dispositivo mobile, una copia del software dell'opzione Mobile.
<b>Opzione Mobile:</b>	un'opzione che vi consente di gestire il servizio direttamente dal vostro telefono cellulare o dal vostro palmare.
<b>Domande identificative:</b>	sono domande utilizzate per identificarvi quando contattate il Fornitore del servizio o un centro operativo di sicurezza (SOC - <i>Secure Operating Centre</i> ). All'atto dell'acquisto del servizio, presso l'installatore, vi verrà chiesto di scegliere tali domande identificative. Per ragioni di sicurezza, le potrete anche modificare in seguito, una volta attivato il servizio.
<b>Login:</b>	il processo di inserimento del nome utente e della password per accedere al servizio di recupero.
<b>Dispositivo mobile:</b>	può essere un telefono cellulare o un palmare.
<b>Fornitore del servizio:</b>	il soggetto che gestisce il vostro servizio. Per contattarlo, utilizzate il numero indicato sul vostro Manuale di assistenza.
<b>Centro operativo di sicurezza (SOC - <i>Secure Operating Centre</i>):</b>	il soggetto che si occupa del monitoraggio del vostro veicolo e che comunica con la polizia locale in caso di furto. Per contattarlo, utilizzate il numero indicato sul vostro Manuale di assistenza.
<b>Connex Recovery:</b>	il nome del servizio Connex.
<b>Monitoraggio in caso di furto:</b>	se il vostro veicolo viene rubato, il dispositivo montato sul vostro veicolo invierà informazioni sulla sua posizione al Centro operativo di sicurezza, che a sua volta inoltrerà la posizione alle forze dell'ordine.
<b>Lettera di Benvenuto:</b>	una lettera che riceverete all'atto della firma del contratto, contenente il numero identificativo del contratto e del cliente.
<b>Messaggio di Benvenuto:</b>	un messaggio che riceverete sul vostro telefono cellulare dopo aver attivato il servizio.
<b>Opzione Web:</b>	l'applicazione che vi consente di gestire alcune funzioni del vostro servizio.
<b>GSM Jamming:</b>	una tecnica usata dai ladri per bloccare le radio frequenze usate da GSM.

## TABLE OF CONTENTS

**ABSTRACT:** *This document provides User information for the Connex Recovery Services.*

<b>1 INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
1.1 Welcome	2
1.2 Accessing the National Service Provider	2
1.3 External Alarm Connection ( <i>Full services</i> )	3
1.4 External crank inhibition ( <i>Full services</i> )	3
1.5 What Happens if your Vehicle is Stolen / attempt of vehicle theft	3
1.6 Transport and Garage modes	5
1.7 Periodic Health Check for your device	6
<b>2. USING YOUR MOBILE OPTION (<i>First service</i>)</b>	<b>7</b>
2.1 Welcome Message	7
2.2 Downloading the Application	7
2.3 Logging In	7
2.4 Selecting the Vehicle (Multi Vehicle Contracts only)	8
2.5 How to Change your Settings	9
2.6 How to Locate your Vehicle	13
2.7 Vehicle Positioning History	15
2.8 Using Special Modes	16
2.9 New Version	17
<b>3. USING YOUR WEB OPTION (<i>Full service</i>)</b>	<b>17</b>
3.1 Welcome Message	17
3.2 Logging in	17
3.3 What messages you will receive	18
<b>GLOSSARY</b>	<b>20</b>



## 1 INTRODUCTION

Congratulations on purchasing one of the Connex Recovery services:

- First
- First Alerts
- First with Mobile option
- Full
- Full with Web option

You have completed and signed the Stolen Vehicle Recovery Service Agreement which has been given to the Service Provider in order to test and activate your Stolen Vehicle Recovery service as soon as it is fitted to the vehicle.

This Stolen Vehicle Recovery Service Agreement is part of the Service Manual which also contains the telephone numbers of the Service Provider (SP) and Secure Operating Centre (SOC). You will need these numbers to interact with the service operators. Please keep your Service Agreement with this manual.

### 1.1 Welcome



In addition to the Service Manual, you will receive a Welcome Letter. This contains your client number

and your contract number and information on how to contact the Service Provider and Secure Operating Centre. Please keep this information safe.

When your contract is activated, you will receive a Welcome message on your mobile telephone. If you have chosen the Mobile option for your service, this message will contain the Web address for you to download the application (see Section 2).

### 1.2 Accessing the National Service Provider

To access the Service Provider, simply call the Phone Number which you can find in your Service Manual. You will be guided by a step-by-step voice menu to use the following functions:

#### 1.2.1 Contact the National Secure Operating Centre



If your vehicle has been stolen, the Secure Operating Centre intervenes; the operator will ask you for some data to open your file. You will then be asked the identity questions which you indicated on the Connex Recovery contract form. You must answer these questions correctly.

The Secure Operating Centre is active 24 hours a day, 365 days a year.

### 1.2.2 Contact the Service Provider

Should you require any information relating to your service, contact the Service Provider. If at any time you need to change any details you have entered in the Connex Recovery form or if you sell your vehicle, you **MUST** immediately contact the Service Provider.

Examples of a change of contact/vehicle details are:

- you change your mobile phone number,
- you change the registration number to your vehicle,
- you change your address,
- you change/forget your identity questions/answers.

Customer Service can be contacted during normal office hours. (see Terms and Conditions in the Service Manual).

#### **Important:**

**Change your identity questions.**

**The identity questions/answers specified in your Stolen Vehicle Recovery Service Agreement are preliminary. The answers are known to the dealer. Therefore, we strongly recommend that you**

**change the identity questions/answers by calling the Service Provider.**

### 1.3 External Alarm connection (*Full services*)

If there is an external alarm connected to your device, when this alarm is triggered (i.e., the alarm siren sounds), an alert is also sent to the Secure Operating Centre. They will contact you immediately.

### 1.4 External crank inhibition (*Full services*)

- if you have chosen the crank inhibition option from remote, the Secure Operating Center (SOC) has the possibility to activate the crank inhibition when it receives an alert
- if you have chosen also the local inhibition option, as soon as the device detects a GSM jamming automatically activates the crank inhibition.

### 1.5 What Happens if your Vehicle is stolen / attempt of vehicle theft

#### 1.5.1 You detect that your Vehicle is Stolen



Connex Recovery theft tracking is started by a Voluntary Declaration. You should:

1. Contact the SOC immediately. The SOC will commence tracking your vehicle.
2. Follow the SOC instructions precisely.
3. In UK, you will need to contact the local Police to report the theft and obtain a Crime Reference Number which you will need to provide to the SOC.

1.5.2 The system detects that your vehicle is stolen or that there is an ongoing theft attempt (*First Alerts* and *with Mobile option, Full services*).



Your vehicle is protected in case of:

- Unauthorised movement of the vehicle, i.e., your vehicle is moved without the ignition key on.
- Attempted tampering of the device in your vehicle.
- GSM Jamming (only with *Full services*). As soon as the system detects a GSM jamming it will automatically activate the crank inhibition (when this option has been activated from the Service Provider).
- Alert received by an external alarm (only with *Full services*)



If possible, the system will also deliver an alert message. In these cases, an alert will automatically be triggered. The SOC will then contact you to verify that the theft for local details.

### 1.5.3 OVERRIDE CODE - Emergency procedure for crank inhibition deactivation (only with *Full services*).

*Note:* as soon as the service activation will be performed, you will receive a welcome message that contains also your **emergency code (override code)**, to be used to deactivate the crank inhibition (as an example when there is an ongoing jamming attack of the GSM network or when it is impossible to get in touch with the SOC to ask for the deactivation).

*Note:* at first be sure to have the emergency code available.

1. Turn the ignition key on and leave it turned on for not less than 2 min..
2. Turn the ignition key off and leave it turned off for a time equal to the first digit of your emergency code multiplied by 10 s.
3. Turn the ignition key on and leave it turned on for

a time equal to the second digit of your emergency code multiplied by 10 s.

4. Turn the ignition key off and leave it turned off for a time equal to the third digit of your emergency code multiplied by 10 s.
5. Turn the ignition key on and leave it turned on for a time equal to the fourth digit of your emergency code multiplied by 10 s.
6. Turn the ignition key off.
7. Switch the engine on.

**If the engine does not start, repeat the procedure from step “1”.**

OVERRIDE code example: 1234

digit 1 - 10 s ignition key OFF,  
digit 2 - 20 s ignition key ON,  
digit 3 - 30 s ignition key OFF,  
digit 4 - 40 s ignition key ON.

### 1.5.4 What Happens if your vehicle is stolen abroad?

Your first point of contact is always your National SOC using the phone number which appears in your Service Manual. The SOC will then re-direct the confirmed theft to the SOC in the country of theft in order to track

the vehicle and liaise with the Police authorities in the local language.

## 1.6 Transport and Garage modes



### 1.6.1 Transport Mode

If the vehicle is to be transported (e.g. on a ferry or train), or is likely to move for any other reason with the ignition off, it needs to be set in Transport Mode.

There are 3 ways to achieve this:

1. Contact the SOC using the phone number in your Service Manual to request that the system be set to “Transport mode”.
2. If you have subscribed to the Mobile option (only *First* service), you can set this yourself using the application (see below for detailed instructions).
3. If you have subscribed to the Web option (only *Full* service) you will be able to select this mode by yourself using the Web application (see chapter 3).

**Note:** The amount of time a vehicle can be in Transport Mode is limited. The exact limitation depends on your local regulations. Please contact your Service Provider for local details.

### 1.6.2 Garage Mode



If the vehicle is to be serviced or is likely to have the battery disconnected for any other reason, it needs to be set in Garage Mode. There are 3 ways to achieve this:

1. Contact the SOC using the phone number in your Service Manual to request that the system be set to "Garage mode"
2. If you have subscribed to the Mobile option (only *First* service), you can set this yourself using the application (see below for detailed instructions).
3. If you have subscribed to the Web option (only *Full* service) you will be able to select this mode by yourself using the Web application (see chapter 3).

**Note:** The amount of time a vehicle can be in Garage Mode is limited. The exact limitation depends on your local regulations. Please contact your Service Provider for local details.

### 1.7 Periodic Health Check for your device



Your Cobra device is self-monitoring. It periodically performs a health check.

If a potential problem is detected during the Health Check, the Service Provider will contact you to perform additional checks. The Service Provider may ask you to have the system checked at a dealer.

This service is provided exclusively by the Service Provider based on the End User's Terms and Conditions.

## 2 USING YOUR MOBILE OPTION (First service)



The Mobile option provides you with services from your mobile telephone or PDA. These services include:

- Personal Settings
- Vehicle Location
- Manage Special Modes

There are 2 versions of the service depending on whether your mobile device uses Java or WAP2. Where there are differences, these will be indicated in this document.

**Note:** the application, is not available if your vehicle is in theft. In this case, the Secure Operating Centre will manage all commands to and from the Cobra device fitted to your vehicle.

### 2.1 Welcome Message



When your Mobile option is activated, you will receive a welcome message on your mobile device.

This message will contain the Web address for you to download the application.

### 2.2 Downloading the application

You can download the application from:

***<http://mconnex.mobi>***.

Check the listing of compatible mobile devices to download the correct version for your mobile device.

**Note:** please refer to your mobile phone User guide for downloading instructions.

**Note:** do not switch off your phone during the download.

### 2.3 Logging In

By selecting the icon on your mobile device, the login screen will be displayed.

To login you must enter your login and password:

- **your login is your Client Card number, which is in the Welcome Letter**

- **your password will be sent to you in the Welcome Message**

For the Java application, there is an automatic login function.



The first time you login, you must enter your login and password as with the WAP2 version. Thereafter, this is remembered by the login screen.

If you change your password with the Recovery *First* Mobile application, you will then need to re-enter that new password the next time you login.

If you have more than one account, you can change the login and password that will be next used by the auto login screen using the User Authentication screen (see section User Authentication).

### **2.4 Selecting the Vehicle (Multi Vehicle Contracts only)**

If you have a Multi Vehicle contract then you will need to select the vehicle you wish to manage using this screen.

The last vehicle managed is automatically loaded.



### 2.5 How to Change Your Settings

The Settings options are:

- About
- Map Setting
- Font size
- Time Zone

- Units
- Modify Password
- User Authentication (Java only)
- Code Locker (Java only)

To access these options, select Settings from the main menu.





If you wish to leave the Settings menu, select Back.

### 2.5.1 About

This displays the following information about your service application:

- Title
- Version
- Memory Used
- Memory Free

### 2.5.2 Map Settings

To set the map size:

**Home -> Settings -> Map Settings**



The Map zoom can be changed to suit your requirements.

### 2.5.3 Font size

This option allows you to set the font size according to your personal preference. Use this function when the

default dimension of the font size is not appropriate. To set the font size:

**Home -> Settings -> Font size**

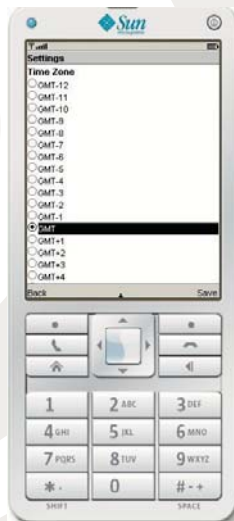


Then select the font size you prefer: small, medium or large

### 2.5.4 Time zone

This option allows you to set the time zone. To set the time zone:

**Home -> Settings -> Time Zone**



Then select the time zone in relation to Greenwich Mean Time (GMT)

### 2.5.5 Measuring Units

To select metric or imperial units:

**Home -> Settings -> Measuring Units**



Then select either Metric or Imperial.

### 2.5.6 Modify Password

To modify your password, select:

**Home -> Settings -> Modify Password**



Then enter your login and new password. If you also have the Web Access service, this will also change the password for this service.

### 2.5.7 User Authentication (Java only)

This allows you to enter a different login and password which will be used by the auto login function the next time you login. You may use this if you have more than one account.

**Note: This does not change the password.**

### 2.5.8 Code Locker (Java only)

This allows you to define a 4 digit lock code for the application. To do this, select:

**Home -> Settings -> Code Locker**

Then enter the 4 digit code which will be required to unlock the application.



The next time you select the Recovery *First Mobile* icon, the application will not start until this code is entered.

### 2.6 How to Locate your Vehicle



To locate your vehicle:

**Home -> Location Request (Java)**



Your Location request may take a few minutes before being displayed, in which case an intermediate screen will be shown as below:



Once your Location command has been successful the following screen will appear.

To see the vehicle location on the map, select the location with the relevant date and time.

**Home -> Services -> Vehicle Location**



The map can be moved using the keys 2,4,6 and 8. You can also use the Map zoom function as explained above.

The vehicle location is shown on a map.

## 2.7 Vehicle Positioning History

To check old positioning positions, select:

**Home -> Visualize History**



**Note:** for French users only “to respect privacy laws, you are authorized to make only one localization per hour”.

Select one of the positions. It will be displayed on a map.

## 2.8 Using Special Modes



Special modes allow you to manage the device if your vehicle is being either serviced or transported. Enabling these special modes will stop the device generating Theft Alerts in situations when you are aware of the vehicle condition. For example, if the battery is likely to be disconnected (servicing or home maintenance) then you should enable the Garage Mode. Or if the vehicle is likely to move without the ignition on (to be transported on a ferry or train), you should enable the Transport Mode.

To enable a special mode, select:

**Home -> Use Special Mode**



Select required Special Mode or deactivate a Special Mode.

**Note:** for UK users the maximum allowed Transport Mode is 24 hours.

## 2.9 New Version

Each time you connect to the mobile application, if a newer version is available you will receive the following message:



## 3. USING YOUR WEB OPTION (Full Service)



The Web option provides you with services from your PC.



### 3.1 Welcome Message

When your Web option is activated, you will receive a welcome message on your mobile device.

### 3.2 Logging in

You can login into the application from:  
**<https://myweb.cobratelematics.com>**

- enter your Client ID (Client Number) and password in the window below.





**Your Client ID is your Client Number which is in the Welcome Letter.**

**Your password will be sent to you in the Welcome Message.**

The Web option allows you to:

1. Perform service management tasks:
  - Locate your vehicle
  - Define the GeoFence alerts (Zone in/out)
  - Manage Special modes (Transport and Garage)
2. Perform administration tasks
  - Change your personal codes
  - Configure the way in which you receive alerts by SMS, E-mail or phone.
3. Manage multiple vehicles of a multi vehicle contract.

**Note: the application is not available if your vehicle is in theft. In this case, the Secure Operating Centre will manage all commands to and from the Cobra device fitted to your vehicle.**

The **on-line** help provides full details of these features including detailed descriptions of each window and how to navigate through the application.

### 3.3 What messages you will receive



The following table describes the messages you will receive on your mobile phone:

Message type	Reason for Message	Your action
Welcome Message	<p>This message is sent when your service is activated.</p> <p>It contains the “Override code” to deactivate the crank inhibition in case of emergency.</p> <p>It contains also the password to access your Web option.</p>	None.
Codes Transmission	Your personal codes can be resent or regenerated and resent by the Service Provider or by the Secure Operating Centre.	Keep these codes safe.
Zone entry Alert	This message is sent to you when the vehicle enters the zone you have set through the Web option.	
Zone exit Alert	This message is sent to you when the vehicle exits the zone you have set through the Web option.	
Automatic deletion of Zone failed	This message is sent to you if the configured time period for the GeoFence has passed but the Connex system has been unable to delete the zone in the device.	Access your Web option and delete the zone.
Garage Mode active for more than xx days	This message is sent to you when the device has been set to Garage Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Garage Mode is still required, it can be reset.
Transport Mode active for more than xx days	This message is sent to you when the device has been set to Transport Mode for more than the expected number of days.	Contact the Secure Operating Centre. If the Transport Mode is still required, it can be reset.

<b>Device:</b>	The device fitted to your vehicle which communicates with the Cobra servers for vehicle tracking in case of theft.
<b>Download:</b>	The process by which you can send a copy of the Mobile option software to your mobile device from the Cobra Web page.
<b>Mobile option:</b>	This is the option which allows you to manage the service from your mobile device.
<b>Identity Question:</b>	These questions are used to identify you when you contact the Service Provider or Secure Operating Centre. You agree identity questions with the dealer when you purchase the service. However, for security, you can change these once the service is activated.
<b>Login:</b>	The process of entering your user name and password to enter the recovery option service.
<b>Mobile device:</b>	This can be a mobile telephone or PDA.
<b>Service Provider:</b>	The entity which manages your service. You can contact them using the number indicated in your Service Manual.
<b>Secure Operating Centre:</b>	The entity that will track your vehicle and communicate with the local police if your vehicle is stolen. You can contact them using the number indicated in your Service Manual.
<b>Connex Recovery:</b>	The name of the Connex service.
<b>Theft Tracking:</b>	If your vehicle is stolen, the fitted device will send location information to the Secure Operating Centre so its position can be relayed to the local police.
<b>Welcome Letter:</b>	A printed letter you receive when signing the contract. It contains your contract number and client number.
<b>Welcome Message:</b>	A message you receive on your mobile telephone when the service is activated.
<b>Web option:</b>	The application that allows you to manage certain functions of your service.
<b>GSM Jamming:</b>	A technique used by thieves to block the radio frequencies used by GSM.

## INHOUDSOPGAVE

**SAMENVATTING:** Dit document beschrijft gebruikers informatie van de Connex Recovery Services

<b>1 INTRODUCTIE</b>	<b>2</b>
1.1 Welkom	2
1.2 Contact met de Service Provider	2
1.3 Koppeling met een extern alarmsysteem ( <i>Full service</i> )	3
1.4 Externe startonderbreking ( <i>Full service</i> )	4
1.5 Wat gebeurt er in geval van diefstal	4
1.6 Transport- en Garage modus	5
1.7 Periodieke controle van het systeem	6
<b>2. GEBRUIK VAN DE MOBIELE TELEFOON APPLICATIE (<i>First service</i>)</b>	<b>7</b>
2.1 Welkomstbericht	7
2.2 Downloaden van de Software	7
2.3 Inloggen	7
2.4 Selecteren van een voertuig (alleen Multi Vehicle Contracten)	8
2.5 Instellingen veranderen	9
2.6 Localiseren van uw voertuig	13
2.7 Historie van Voertuig Posities	15
2.8 In –en uitschakelen van transport –en garagemodus	16
2.9 Nieuwe versie	17
<b>3. GEBRUIK VAN DE WEB APPLICATIE (<i>Full abonnement</i>)</b>	<b>17</b>
3.1 Welkomstbericht	17
3.2 Inloggen op de Web Applicatie	17
3.3 Welke berichten kunt u ontvangen	18
<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>20-21</b>

## 1. INTRODUCTIE

Hartelijk dank voor het kiezen voor één van de volgende Connex Recovery services:

- First
- First Alerts
- First met Mobiele applicatie
- Full
- Full met Web applicatie

Na het installeren van het systeem in uw voertuig, heeft de Service Provider de hardware en service getest op basis van een service overeenkomst. Om de service actief te laten functioneren zult u de Service Overeenkomst volledig ingevuld en getekend moeten retourneren.

Deze overeenkomst is onderdeel van de *Service Handleiding* welke ook de telefoonnummers van de klantenservice en de meldkamer bevatten. Deze telefoonnummers zijn nodig om de service te laten functioneren.

Bewaart u alstublieft de Service Overeenkomst bij deze handleiding.



### 1.1 Welkom

Behalve de *Service Handleiding* ontvangt u een welkomstbrief met daarbij de CustomerCard. De CustomerCard is voorzien van de belangrijkste gegevens welke u nodig heeft in geval van diefstal. Wij raden u aan de CustomerCard goed te bewaren (bewaar deze niet in uw voertuig).

Wanneer uw contract wordt geactiveerd, ontvangt u een welkomstbericht op het door u opgegeven GSM nummer. Afhankelijk van het gekozen abonnement zal dit welkomstbericht ook een internet adres bevatten en/of een wachtwoord. Via het internet adres kunt u gebruik maken van de mobiele telefoon optie (beschreven in hoofdstuk 2). Met het wachtwoord kunt u inloggen op de Web Applicatie (beschreven in hoofdstuk 3).

### 1.2 Contact met de Service Provider

Om in contact te komen met de Service Provider, gebruikt u het telefoonnummer dat vermeldt staat in de *Service Handleiding / CustomerCard*. Via een gesproken menu wordt u doorverbonden met de gewenste dienst.

### 1.2.1 De Alarmcentrale



In geval van diefstal, onderhoud of transport van uw voertuig, kiest u optie 3 om met de meldkamer in contact te komen. Als uw voertuig gestolen is, ontvangt u assistentie van deze alarmcentrale; de centralist zal de door u opgegeven identificatievragen stellen om u te identificeren.

De meldkamer is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar om u actief te ondersteunen.

### 1.2.2 De Klantenservice

Mocht u informatie nodig hebben met betrekking tot het contract, de gekozen service of andere zaken, kies dan optie 1 om met de klantenservice in contact te komen. Ook in het geval u gegevens wilt veranderen die u op de Service Overeenkomst heeft ingevuld, of als u het voertuig verkoopt, neem dan direct contact op met de klantenservice.

Voorbeelden van belangrijke gegevens die altijd accuraat moeten zijn:

- verandering van uw mobiele telefoonnummer;
- verandering van uw adres;

- verandering of vergeten van uw geheime vragen;
- verandering van eigenaar of bestuurder van het voertuig.

De klantenservice is bereikbaar tijdens kantooruren (8:30 tot 18:00)

### **BELANGRIJK:**

**Verander uw geheime vragen.**

**De geheime vragen en antwoorden zoals standaard gespecificeerd in de Service Overeenkomst zijn tijdelijk. De standaard antwoorden zijn bekend bij de dealer, daarom wordt u aangeraden om zo snel mogelijk contact met de Service Provider op te nemen om de geheime vragen en antwoorden te veranderen.**

### **1.3 Koppeling met een extern alarmsysteem (Full service)**

Als het systeem gekoppeld is aan een extern alarmsysteem zal er automatisch een melding verstuurd worden naar de alarmcentrale wanneer het alarm afgaat (m.a.w. als de sirene klinkt). Zij zullen direct contact met u opnemen.

#### 1.4 Externe startonderbreking (*Full service*)

- Als u gekozen heeft voor de 'startonderbreking op afstand' optie, kan de alarmcentrale (SOC) de startonderbreker activeren in geval van diefstal van uw voertuig.
- Als u gekozen heeft voor de 'lokale startonderbreking' optie, zal het systeem automatisch de startonderbreking activeren wanneer het een poging tot GSM Jamming detecteert.

#### 1.5 Wat gebeurt er in geval van diefstal

##### 1.5.1 U ontdekt zelf dat uw voertuig gestolen is



Het Connex Recovery voertuigvolgsysteem moet door een handmatige diefstalmelding worden gestart. U dient:

1. Direct contact op te nemen met de alarmcentrale, deze zal dan een diefstal procedure opstarten;
2. De instructies van de alarmcentrale te volgen.
3. In het Verenigd Koninkrijk (UK), dient u contact op te nemen met de lokale Politie en een 'Crime Reference Number' aanvragen.

1.5.2 Het systeem detecteert dat uw het voertuig gestolen wordt (*First Alerts, First with Mobile en Full service*)



Het voertuig is beveiligd in geval van:

- Verplaatsing van het voertuig, bijvoorbeeld wanneer het voertuig verplaatst wordt met uitgeschakeld contactslot.
- Sabotage van het systeem in het voertuig
- GSM Jamming (alleen bij *Full Service*). Zodra het systeem een poging tot GSM Jamming detecteert zal de startonderbreking automatisch geactiveerd worden, indien deze optie geselecteerd en geactiveerd is.
- Meldingen van een extern alarmsysteem (alleen bij *Full Service*).



Indien mogelijk, zal het systeem automatisch een alarm versturen. In deze gevallen zal de alarmcentrale contact met u opnemen om de diefstal te verifiëren.

**1.5.3 De Noodcode - Nood procedure voor het uitschakelen van de startonderbreking (alleen bij *Full service*).**

*Let op:* zodra het abonnement geactiveerd wordt, ontvangt u per SMS een welkomst bericht. Dit bericht bevat tevens de **noodcode**, welke nodig is voor het uitschakelen van de startonderbreking (bijvoorbeeld wanneer een GSM Jamming aanval wordt uitgevoerd of wanneer het niet mogelijk is contact op te nemen met de alarmcentrale voor het deactiveren van de onderbreking).

**Let op:** zorg in elk geval dat u de noodcode voorhanden heeft.

1. Schakel het contactslot in en laat deze tenminste 2 minuten aan staan.
2. Schakel het contactslot uit en laat het uit staan tijdens cijfer 1 vermenigvuldigd met 10 s.
3. Schakel het contactslot in en laat het aan staan tijdens cijfer 2 vermenigvuldigd met 10 s.
4. Schakel het contactslot uit en laat het uit staan tijdens cijfer 3 vermenigvuldigd met 10 s.
5. Schakel het contactslot in en laat het aan staan tijdens cijfer 4 vermenigvuldigd met 10 s.
6. Schakel het contactslot uit.
7. Schakel het contactslot in.

**Als het voertuig niet start, herhaalt u de procedure vanaf stap 1.**

1.5.4 Wat gebeurt er als uw voertuig in het buitenland gestolen wordt?

Uw aanspreekpunt is altijd uw eigen alarmcentrale welke u bereikt via het telefoonnummer dat in de Service handleiding beschreven staat.

De alarmcentrale zal vervolgens, de door u bevestigde diefstal, doorgeven aan de alarmcentrale in het land waar de auto gestolen is. Deze alarmcentrale zal vervolgens uw voertuig opsporen en veiligstellen in de lokale taal en met de lokale autoriteiten.

## 1.6 Transport- en Garage modus

### 1.6.1 Transport modus



Als het voertuig wordt vervoerd, bijvoorbeeld met een bergingsvoertuig, boot of trein, of op een andere manier met het contact uitgeschakeld, dan dient het systeem in Transport modus te staan om valse alarmmeldingen te voorkomen.

Er zijn 3 mogelijkheden om dit te realiseren:

1. Neem contact op met de alarmcentrale of Service Provider, via het Telefoonnummer zoals opgegeven



in de Service Handleiding / CustomerCard, en verzoek om het systeem in "Transport modus" te zetten.

2. Als u het abonnement met Mobiele optie heeft gekozen, dan kunt u deze instelling zelf aanpassen via de Mobiele applicatie.
3. Als u het abonnement met Web applicatie heeft gekozen, dan kunt u deze instelling zelf aanpassen via de Web applicatie.

**Let op:** De tijd dat een systeem in transportmodus staat moet worden geminimaliseerd, in verband met uw verzekeringsvoorwaarden.

#### 1.6.2 Garage modus



Als het voertuig onderhoud of reparatie krijgt, dan wel de accu ontkoppeld wordt, dient het in Garage modus te staan om valse alarmmeldingen te voorkomen. Er zijn 3 mogelijkheden om dit te realiseren:

1. Neem contact op met de alarmcentrale of Service Provider, via het telefoonnummer zoals opgegeven in de Service Handleiding / CustomerCard, en verzoek om het systeem in "Garage modus" te zetten.

2. Als u het abonnement met Mobiele optie heeft gekozen, dan kunt u deze instelling zelf aanpassen via de Mobiele applicatie.

3. Als u het abonnement met Web applicatie heeft gekozen, dan kunt u deze instelling zelf aanpassen via de Web applicatie.

**Let op:** De tijd dat een systeem in garagemodus staat moet worden geminimaliseerd, in verband met uw verzekeringsvoorwaarden.

#### 1.7 Periodieke controle van het systeem



Uw Cobra systeem heeft een zelfdiagnose functie die maandelijks controleert of het naar behoren functioneert.

Als er tijdens de zelftest een probleem wordt ontdekt, zal de klantenservice contact met u opnemen voor een aantal additionele tests. Het is mogelijk dat u wordt gevraagd om het systeem door de leverende dealer te laten controleren.

## 2. GEBRUIK VAN DE MOBIELE TELEFOON APPLICATIE (*First service*)



De Mobiele Telefoon Applicatie geeft u de mogelijkheid om het Recovery systeem vanaf uw mobiele telefoon of PDA te beheren.

De verschillende functies omvatten:

- Persoonlijke instellingen
- Voertuig positie
- Beheer van Transport- en Garage modus

Er zijn 2 varianten van de Mobiele Telefoon Applicatie, afhankelijk of uw telefoon Java of WAP2 applicaties ondersteunt. Als er verschillen zijn, zal dit hieronder worden aangegeven.

**Let op:** de applicatie is niet toegankelijk tijdens een diefstal procedure. De alarmcentrale zal dan exclusief toegang hebben en alle opdrachten van en naar het systeem beheren.

### 2.1 Welkomstbericht



U ontvangt een welkomst SMS bericht op uw mobiele telefoon zodra het Recovery wordt geactiveerd.

Wanneer u heeft gekozen voor het Mobile abonnement bevat het SMS bericht ook een internet adres waar u de benodigde software kunt downloaden.

### 2.2 Applicatie downloaden

U kunt de applicatie met uw mobiele telefoon downloaden vanaf het internetadres:

***<http://mconnex.mobi>***

Controleer de lijst met merken en types om de juiste versie voor uw telefoon te selecteren en te downloaden.

**Let op:** raadpleeg de gebruikshandleiding van uw mobiele telefoon voor download instructies.

**Let op:** schakel de mobiele telefoon niet uit tijdens het downloaden.

### 2.3 Inloggen

U krijgt toegang tot de applicatie door het icoon te selecteren van de software die u zojuist heeft gedownload.

Om in te loggen dient u een klannummer en wachtwoord in voeren:

- **Het klantnummer treft u in de welkomstbrief, welke u per post zult ontvangen.**
- **Het wachtwoord ontvangt u in het welkomstbericht, welke u per SMS zult ontvangen.**

Bij de Java applicatie is er een Automatische Login functie.



De eerste keer dat u inlogt zult u een gebruikersnaam en wachtwoord moeten invoeren net zoals bij de WAP2 versie. De volgende keren dat u inlogt zal dit automatisch gaan.

Als u het wachtwoord verandert via de Mobiele Telefoon applicatie dan moet u opnieuw uw gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord invoeren, de volgende keer dat u probeert in te loggen.

Als u meer dan één account heeft, dan kunt u de gebruikersnaam en het wachtwoord veranderen die gebruikt worden bij de volgende keer dat er automatisch wordt ingelogd bij het gebruikers verificatie scherm. (zie Gebruikers Verificatie)

## 2.4 Selecteren van een voertuig (alleen Multi Vehicle Contracten)

Als u een Multi Vehicle Contract heeft dan dient u het voertuig te selecteren dat u wilt beheren.

Het laatst geselecteerde voertuig wordt automatisch geselecteerd de volgende keer dat u inlogt.



## 2.5 Instellingen veranderen

De instellingsopties zijn:

- About
- Kaartinstellingen
- Tekengrootte
- Tijdzones

- Eenheden
- Wachtwoord veranderen
- Gebruikersverificatie (alleen bij Java)
- Codeblokkering (alleen bij Java)

Om toegang tot deze opties te krijgen, selecteert u Instellingen in het hoofdmenu.



Als u het Instellingen menu wilt verlaten selecteert u Terug..

## 2.5.1 About

Dit menu-item informeert u over de volgende zaken:

- Titel
- Versie
- Gebruikt geheugen
- Vrij geheugen

## 2.5.2 Kaartinstellingen

Om de kaart instellingen te veranderen:

**Home -> Settings -> Map Settings**



Er kan op de kaart worden ingezoomd van x1 tot x4.

Er is ook een optie volledig scherm welke “aan” en “uit” kan worden gevinkt.

### 2.5.3 Tekengrootte

Deze optie stelt u in staat de lettergrootte op basis van uw persoonlijke voorkeur in te stellen. Gebruik deze functie wanneer de standaard afmeting van de lettergrootte niet passend is. Om de lettergrootte te veranderen:

**Home -> Settings -> Font size**



Vervolgens selecteert u de lettergrootte: klein, gemiddeld of groot.

### 2.5.4 Tijdzones

Om de tijdzone te veranderen:

**Home -> Settings -> Time Zone**



De tijdzone kan worden geselecteerd ten opzichte van Greenwich Mean Time (GMT).

## 2.5.5 Eenheden

Om de gewenste eenheid te kiezen

**Home -> Settings -> Measuring Units**

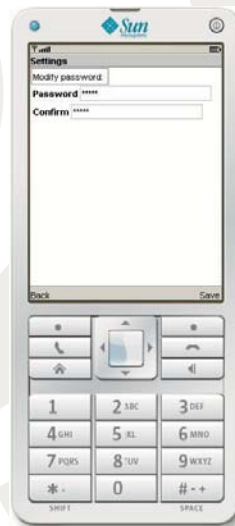


Er kan gekozen worden uit het “normale” metric of “Britse” imperial eenheden systeem.

## 2.5.6 Wachtwoord veranderen

Om het wachtwoord te veranderen, selecteer:

**Home -> Settings -> Modify Password**



Voer uw gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord in.

### 2.5.7 Gebruikersverificatie (alleen bij Java)

Via dit menu item kunt u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen welke worden gebruikt bij de eerstvolgende keer dat u automatisch inlogt.

**Let op: Dit verandert het wachtwoord niet**

### 2.5.8 Codeblokkering (alleen bij Java)

Via dit menu item kunt u een 4-cijferige blokkeercode instellen::

**Home -> Settings -> Code Locker**

Voer een 4-cijferige code in welke nodig is om de applicatie te de-blokken.



De eerstvolgende keer dat u de Connex Recovery Mobiele Telefoon optie selecteert opent de applicatie pas nadat de correcte code is ingevoerd.

## 2.6 Lokaliseren van uw voertuig

Om de positie van uw voertuig te bepalen:





## Home -&gt; Location Request (Java)



Het lokalisatie verzoek kan er enige minuten over doen voordat de nieuwe lokatie wordt weergegeven. Tot die tijd zal onderstaande scherm weergegeven worden.



Zodra het verzoek is uitgevoerd zal het volgende scherm weergegeven worden.

Om de lokatie op de kaart te bekijken dient u de relevante datum en tijd te selecteren.

## Home -> Services -> Vehicle Location (Java)



De kaart kan geschoven worden via de toetsen 2, 4, 6 en 8. U kunt tevens de zoom functie gebruiken zoals hierboven beschreven.

De voertuig locatie wordt weergegeven op de kaart.



## 2.7 Historie van Voertuig Posities

Om posities te bekijken op andere data, selecteer:

### Home -> Visualize History



Zodra een positie wordt geselecteerd, wordt deze op de kaart geprojecteerd.

## 2.8 In –en uitschakelen van transport –en garagemodus



Het menu item Use Special Mode maakt het mogelijk om het systeem zelfstandig (zonder tussenkomst van de meldkamer of Service Provider) te beheren, wanneer het voertuig onderhoud of reparatie krijgt of wanneer het wordt getransporteerd. Het inschakelen van deze modus is nodig om valse alarmen te voorkomen als de specifieke staat van het voertuig veranderd ten opzichte van normaal gebruik. Bijvoorbeeld als de accu zal worden afgekoppeld (bij onderhoud of reparatie), dient de garage modus ingeschakeld te worden om geen sabotagealarm te veroorzaken. Of als het voertuig verplaatst zal worden terwijl het contact is uitgeschakeld (transport per boot, trein of trailer), dient de transport modus ingeschakeld te worden om geen bewegingsalarm te veroorzaken.

Om een speciale modus in te schakelen, selecteer:

**Home -> Use Special Mode**



of

**Home -> Use Special Mode**

Om een speciale modus uit te schakelen, selecteer:

**Home -> Use Special Mode -> Disable Special Mode**

## 2.9 Nieuwe versie

Elke keer dat u verbinding maakt met de mobiele applicatie en er een nieuwere versie beschikbaar is, ontvangt u het volgende bericht:



## 3. GEBRUIK VAN DE WEB APPLICATIE (Full abonnement)



De Web optie geeft u de mogelijkheid om de Connex Recovery vanaf uw PC te beheren (Alleen bij Full abonnement).

### 3.1 Welkomstbericht



U ontvangt een welkomstbericht op uw mobiele telefoon zodra de Connex Recovery wordt geactiveerd.

Wanneer u heeft gekozen voor het *Full* abonnement bevat het SMS bericht ook een wachtwoord.

Dit wachtwoord samen met uw klantnummer heeft u nodig om in te kunnen loggen op de Web Applicatie.

Het klantnummer kunt u vinden in de welkomst brief die u per post ontvangt.

### 3.2 Inloggen op de Web Applicatie

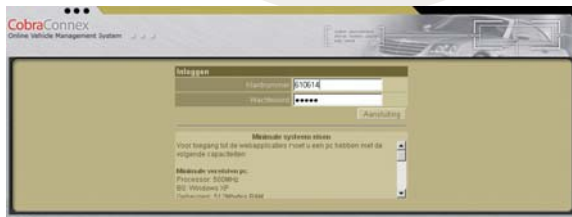
U kunt op de applicatie inloggen via:  
**[www.tracenet.nl](http://www.tracenet.nl)**.

Klik op onderstaand pictogram om naar de Web Applicatie te gaan.



Web Applicatie Login

U ziet nu het inlogscherM van de Web Applicatie. Voer hier uw klantnummer en wachtwoord in. En druk op de knop aansluiting. U bevindt zich nu in het hoofdscherM van de Web Applicatie. U kunt hier de functionaliteiten van het Connex Recovery systeem beheren.



**Let op:** de applicatie is niet toegankelijk tijdens een diefstal procedure. De alarmcentrale zal dan exclusief toegang hebben en alle opdrachten van en naar het systeem beheren.

Wanneer u bent ingelogd op de Web Applicatie vindt u bovenaan het hoofdscherM de "Help" functietoets.

Hier vindt u een uitgebreide handleiding over de werking van de Web Applicatie en alle functionaliteiten.

### 3.3 Welke berichten kunt u ontvangen



De volgende tabel beschrijft de berichten welke u kunt ontvangen op uw mobiele telefoon:

Bericht type	Reden van Bericht	Uw actie
Welkomst bericht	Uw ontvangt dit bericht wanneer het systeem is geactiveerd. Het bevat de 'Noodcode' welke nodig is voor het deactiveren van de startonderbreking. Dit bericht bevat ook een noodcode en/of wachtwoord afhankelijk van de gekozen service.	geen
Noodcode/ wachtwoord	De Noodcode en/of wachtwoord kan door de Service Provider of Meldkamer opnieuw aan u worden verzonden.	Bewaar de code/wachtwoord goed
Zone ingaan melding	Dit bericht ontvangt u wanneer het voertuig de zone ingaat welke u heeft ingesteld via de Web optie.	
Zone uitgaan melding	Dit bericht ontvangt u wanneer het voertuig de zone uitgaat welke u heeft ingesteld via de Web optie.	
Automatische Zone verwijdering mislukt.	Dit bericht ontvangt u wanneer de automatische verwijdering van de Zone instelling d.m.v. een tijdsinstelling is mislukt.	Log in op de Web optie en verwijder de zone instelling handmatig.
Garage modus is al meerdere dagen actief	Dit bericht word verzonden wanneer het systeem langer in de garage modus staat als eerder aangegeven.	Neem contact op met de Service Provider of Meldkamer om de Garage modus opnieuw in te stellen.
Transport modus is al meerdere dagen actief	Dit bericht word verzonden wanneer het systeem langer in de Transport modus staat als eerder aangegeven.	Neem contact op met de Service Provider of Meldkamer om de Transport modus opnieuw in te stellen.

<b>Service:</b>	Om dit product te laten functioneren is er behalve een hardware systeem en software ook een aantal partijen betrokken welke de dienstverlening voorzien. Deze partijen en hun diensten tezamen vormen de Service.
<b>Service Overeenkomst:</b>	De service bestaat uit een aantal diensten geleverd door verschillende partijen. Om de diverse verantwoordelijkheden te verduidelijken is er een service overeenkomst welke juridisch geldig is voor de betrokken partijen.
<b>Download:</b>	Het proces waarbij een kopie van de software van de Cobra website, voor de optie Mobiele Telefoon op uw mobiele telefoon wordt geplaatst.
<b>Mobiele telefoon optie:</b>	Dit is de mogelijkheid om de aangeboden voertuigvolgservice te beheren via uw mobiele telefoon, PDA of tablet PC. (alleen i.c.m. Mobile abonnement)
<b>Web optie:</b>	De optie geeft toegang tot de Web Applicatie ofwel een programma op het internet waarmee de verschillende mogelijkheden worden beheert. (alleen i.c.m. <i>Full</i> abonnement)
<b>Geheime vragen:</b>	Deze vragen worden door de Service Provider of Meldkamer gebruikt om de persoon te autoriseren die hun benadert met privacy gevoelige vragen (om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang krijgen tot informatie of opdrachten omtrent de status van het systeem of het voertuig zelf). Deze geheime vragen worden ten tijde van de installatie van het systeem vastgesteld, maar kunnen worden gewijzigd als het systeem is geactiveerd.
<b>Login:</b>	Het proces waarbij een gebruikersnaam en wachtwoord worden ingevoerd om toegang te krijgen tot de Web Applicatie waarmee u uw Connex Recovery kunt beheren.
<b>Service Provider:</b>	Het bedrijf dat de service in de breedste zin verzorgt, zowel het in werking stellen en testen van de hardware en software, facturatie, als de after sales service. De Service Provider is bereikbaar via het telefoonnummer in de Service Handleiding.

<b>Meldkamer:</b>	Het bedrijf dat het voertuig opspoor, volgt en de politie instanties aanstuurt op het moment dat het geverifieerd is als gestolen. De Meldkamer is bereikbaar via het telefoonnummer in de Service Handleiding.
<b>Connex Recovery:</b>	Recovery is de naam van het type Connex service dat u wordt aangeboden.
<b>Diefstal procedure:</b>	Als de meldkamer de diefstal van uw voertuig heeft geverifieerd, zullen zij een proces opstarten waarbij het systeem de positie van het voertuig constant doorgeeft en dit nauwlettend wordt gevolgd. Voorts wordt volgens bepaalde protocollen met de politie de opvolging bepaald.
<b>Welkomstbrief:</b>	Een brief die u ontvangt wanneer de Service Overeenkomst is getekend, op dit moment is uw systeem en bijbehorende service daadwerkelijk actief. De brief bevat de belangrijkste informatie m.b.t. de werking van de service en daarbij word ook de CustomerCard meegeleverd.
<b>Welkomstbericht:</b>	Een bericht welke u op uw mobiele telefoon ontvangt, wanneer de service is geactiveerd.
<b>CustomerCard:</b>	Een pasje die u ontvangt samen met de welkomstbrief. Op het pasje staat het telefoonnummer wat u dient te bellen in geval van diefstal van uw voertuig.
<b>GSM Jamming:</b>	Een techniek gebruikt door autodieven om het GSM signaal van de Connex Recovery te blokkeren.



## INDHOLDSFORTEGNELSE

*Resumé: dette dokument indeholder information til brugeren af Connex Recovery Services*

<b>1 INTRODUKTION</b>	<b>2</b>
1.1 Velkomst	2
1.2 Sådan kontakter du den Nationale Serviceleverandør	2
1.3 Ekstern alarmtilslutning ( <i>Full service</i> )	3
1.4 Ekstern startblokering ( <i>Full service</i> )	3
1.5 Hvad sker der hvis køretøjet et stjålet / forsøg på tyveri af køretøjet	4
1.6 Transport og garage mode?	6
1.7 Periodisk helbredscheck af dit system	7
<b>2 SÅDAN BRUGER DU DIN MOBILE LØSNING (<i>First service</i>)</b>	<b>7</b>
2.1 Velkomstbesked	7
2.2 Sådan downloader du applikationen	8
2.3 Sådan logger du ind.	8
2.4 Sådan vælger du køretøj (kun relevant for aftaler der dækker flere køretøjer)	9
2.5 Sådan ændrer du dine indstillinger	9
2.6 Hvordan lokaliserer du dit køretøj	14
2.7 Historik over køretøjets positioner	16
2.8 Sådan bruger du specielle Modes	16
2.9 Ny version	17
<b>3 ANVENDELSE AF WEB MULIGHEDEN (Kun Recovery <i>Full service</i>)</b>	<b>18</b>
3.1 Velkomstbesked	18
3.2 Indlogging	18
3.3 Hvilke beskeder du vil modtage	18
<b>ORDLISTE</b>	<b>20</b>

## 1 INTRODUKTION

Tillykke med dit køb af en nedenstående Connex Recovery Services.

- First
- First alarmer
- First med Mobil option
- Full
- Full med Web option

Du har udfyldt og underskrevet "Stolen Vehicle Recovery Service" aftalen, som er blevet givet til den nationale serviceleverandør", så din "Stolen Vehicle Recovery service" kan blive testet og aktiveret, efter den er monteret i bilen.

Denne "Stolen Vehicle Recovery Service" aftale er en del af *Service Manualen* som også indeholder telefonnumre på den **Nationale Serviceleverandør** (National Service Provider, NSP). og **Kontrolcentralen** (Secure Operating Centre, SOC). Du skal bruge disse numre til at kommunikere med servicen.

Det er vigtigt at du opbevarer din Serviceaftale sammen med denne brugsanvisning.

### 1.1 Velkomst



Udover servicemanualen vil du modtage et velkomstbrev. Det indeholder dit kundenummer og dit kontraktnummer. Sørg for at opbevare disse sikkert.

Når din kontrakt bliver aktiveret, så vil du modtage en velkomst besked på din mobiltelefon. Hvis du har valgt mobilversionen af servicen vil beskeden indeholde den Web adresse hvorfra du skal downloade applikationen. (se afsnit 2).

### 1.2 Sådan kontakter du den Nationale Serviceleverandør

For at kontakte Serviceleverandøren ringer du på det telefonnummer som står i din Servicemanual.

1.2.1 Sådan kontakter du kontrolcentralen



Hvis dit køretøj bliver stjålet, så tager Kontrolcentralen (Secure Operating Centret) affære. Operatøren vil spørge dig om en række informationer for at åbne din kontrakt. Du vil så skulle svare på de identificeringsspørgsmål som du gav svar på da du

udfyldte Connex Recovery kontraktformularen. Disse spørgsmål skal besvares korrekt for at du kan få adgang.

Kontrolcentralen er åben 24 timer, 365 dage om året.

### 1.2.2 Sådan kontakter du Serviceleverandøren

Hvis du har spørgsmål vedrørende den service du abonnerer på, så skal du kontakte Serviceleverandøren. Hvis du på noget tidspunkt har brug for at ændre nogle af de informationer som du har anført på Connex Recovery *First* registreringsformularen eller hvis du sælger din bil SKAL du omgående kontakte Serviceleverandøren.

Eksempler på ændringer i informationer der skal meddeles:

- du får nyt mobilnummer,
- din bil får nyt registreringsnummer,
- du får ny adresse,
- du ønsker at ændre eller har glemt identificeringsspørgsmål / svar.

Serviceleverandørens kundeservice kan kontaktes indenfor normal åbningstid (se betingelser og vilkår i servicemanualen)

### **Vigtigt:**

**Skift dine identificeringsspørgsmål/svar.**

**Identificeringsspørgsmål/svar I din "Stolen Vehicle Recovery" Serviceaftale er midlertidige.**

**Forhandleren/montøren har kendskab til de korrekte svar. Vi anbefaler at du kontakter Serviceleverandøren og ændrer spørgsmål/svar.**

### 1.3 Ekstern alarmtilslutning (*Full service*)

Hvis der er tilsluttet en ekstern alarm til enhedet, så vil en udløst alarm fra køretøjet også sende en alarmbesked til kontrolcentralen, som herefter vil kontakte dig.

### 1.4 Ekstern startblokering (*Full service*)

- Hvis du har valgt muligheden for aktivering af startspærre (*Recovery Full*), så kan kontrolcentralen (SOC) aktivere denne startspærre efter at have modtaget en alarm.
- Hvis du har valgt muligheden for at aktivere startspærren lokalt på køretøjet, så vil enheden efter konstateret GSM jamming kunne aktivere startspærren.

## 1.5 Hvad sker der hvis køretøjet er stjålet / forsøg på tyveri af køretøjet

### 1.5.1 Du opdager at dit køretøj er blevet stjålet



Ved Connex Recovery *First* servicen startes tyverisporing ved at du tager kontakt. Du bør:

1. Kontakte Kontrolcentralen omgående. De vil straks påbegynde sporingen af din bil.
2. Følge Kontrolcentralens anvisninger nøje.
3. Meddele tyveriet til politiet.

Ved Connex Recovery *First* Mobile eller Recovery *Full* servicen startes tyverisporingen efter at kontrolcentralen har kontaktet dig og fået verificeret tyveriet.

### 1.5.2 Systemet detekterer at dit køretøj er stjålet eller der er et igangværende forsøg (*First* alarmer og med Mobil option, samt *Full service*)



Dit køretøj er beskyttet i tilfælde af:

- Uautoriseret flytning af bilen, hvis f. eks køretøjet flyttes uden aktiveret tænding.



- Hvis der er forsøg på at afbryde eller sabotere Connex installationen på din bil.
- GSM jamming (kun med *Full service*). Så snart at systemet detekterer en GSM jamming, så vil startspærre blive automatisk aktiveret. Dette forudsætter denne mulighed er aktiveret af serviceleverandøren. Hvis muligt, så vil systemet også afsende en alarmbesked. I tilfælde af automatisk udløst alarm, så vil kontrolcentralen kontakte for at få verificeret tyveriet.
- Alarmbesked modtaget fra ekstern alarm (kun med *Full service*)



### 1.5.3 Nødfrakoblingskode – Nødprocedure for deaktivering af startblokering (kun med *Full Service*)

Note: Så snart systemet er aktiveret, så vil du modtage en velkomstbesked som også indeholder din nødfrakoblingskode. Denne skal bruges til at deaktivere startblokeringen manuelt, såfremt der er et igangværende jamming angreb på GSM nettet eller det det ikke er muligt at komme i kontakt med SOC for deaktivering.

**Note:** Sørg for at have din nødfrakoblingskode tilgængelig.

Eksempel med kode 1234

1. Drej tændingsnøglen til position ON (tænding på) og hold den på i mindst 2 minutter for at aktivere proceduren.
2. Drej tændingsnøglen til position OFF (tænding fra) og hold den fra svarende til det første ciffer i din nødfrakoblingskode ganget med 10 sekunder, så hvis det første ciffer f.eks. er 1, så er det 10 sekunder tændingen skal være fra.
3. Drej tændingsnøglen til position ON (tænding til) og hold den på svarende til det andet ciffer i din nødfrakoblingskode ganget med 10 sekunder, så hvis det andet ciffer f.eks. er 2, så er det 20 sekunder tændingen skal være til.
4. Drej tændingsnøglen til position OFF (tænding fra) og hold den fra svarende til det tredje ciffer i din nødfrakoblingskode ganget med 10 sekunder, så hvis det tredje ciffer f.eks. er 3, så er det 30 sekunder tændingen skal være fra.
5. Drej tændingsnøglen til position ON (tænding til) og hold den på svarende til det fjerde ciffer i din nødfrakoblingskode ganget med 10 sekunder,

så hvis det fjerde ciffer f.eks. er 4, så er det 40 sekunder tændingen skal være til.

6. Drej tændingsnøglen fra.

7. Sæt tænding på og motoren.

**Hvis motoren ikke starter, så gentag proceduren fra punkt 1.**

Nødfrakoblingskode, eksempel: 1234

Ciffer 1 - tænding frakoblet i 10 sekunder

Ciffer 2 - tænding tilkoblet i 20 sekunder

Ciffer 3 - tænding frakoblet i 30 sekunder

Ciffer 4 - tænding tilkoblet i 40 sekunder

1.5.4 Hvad sker der hvis køretøjet bliver stjålet i udlandet?

Din første kontakt er altid Kontrolcentralen i dit hjemland, som du skal kontakte telefon på det telefonnummer der er nævnt i din *Service Manual*.

Kontrolcentralen i dit hjemland vil så videresende tyverimeldingen til Kontrolcentralen i det land hvor tyveriet har fundet sted, så de lokale repræsentanter står for sporingen af bilen og kontakten til det lokale politi på det lokale sprog.

## 1.6 Transport og garagemode

### 1.6.1 Transport mode



Hvis din bil skal transporteres, f. eks. med en færge eller med biltog, eller af en eller anden grund bliver flyttet/transporteret uden at tændingen er til, skal systemet sættes i Transport Mode.

Dette kan gøres på op til 3 måder afhængig af valgt af service:

1. Kontakt kontrolcentralen, G4S, på det telefonnummer der er nævnt i din *Service Manual* og bed om at få sat systemet i "Transport mode".
2. Hvis du abonnerer på den mobile option (kun *First service*), så kan du selv aktivere og deaktivere dette (se kapitel 2).
3. Hvis du abonnerer på Web optionen (kun *Full Service*), så kan selv vælge denne mode via Web applikationen (se kapitel 3).

**Note:** Det tidsrum som et køretøj kan være i Transport Mode er begrænset. Det præcise tidsrum afhænger af lokale regler. Kontakt din Serviceleverandør og få de lokale regler oplyst.

### 1.6.2 Garage mode



Hvis bilen skal til service og dit køretøj af en eller anden grund skal have frakoblet forbindelsen til køretøjets batteri, så skal systemet sættes i Garage Mode. Dette kan gøres på op til 3 måder afhængig af valgt af service:

1. Kontakt kontrolcentralen på det telefonnummer der er nævnt i din *Service Manual* og bed om at få systemet sat i "Garage mode"
2. Hvis du abonnerer på den mobile option (kun *First service*), så kan du selv aktivere og deaktivere dette (se kapitel 2).
3. Hvis du abonnerer på Web optionen (kun *Full Service*), så kan selv vælge denne mode via Web applikationen (se kapitel 3).

**OBS:** det tidsrum som en bil kan være i Garage Mode er begrænset. Det præcise tidsrum afhænger af lokale regler. Kontakt din Serviceleverandør og få de lokale regler oplyst.

## 1.7 Periodisk helbredstjek af dit system



Din Cobra enhed er selvovervågende. Det udfører periodisk funktionstest.

Hvis der konstateres et potentielt problem under funktionstesten, så bliver du kontaktet af Serviceleverandøren som vil bede dig udføre yderligere tests. Serviceleverandøren vil muligvis bede dig om at få systemet tjekket hos en forhandler. Denne service leveres udelukkende af Serviceleverandøren og afhænger af de vilkår der gælder for netop dit abonnement.

## 2 SÅDAN BRUGER DU DIN MOBILE LØSNING (kun *First Mobile Service*)



Den Mobile løsning tilbyder services via din mobiltelefon eller PDA.

Disse services omfatter:

- Personlige indstillinger
- Køretøjets position
- Styring af "Specielle modes" (Transport – Garage)

Der er 2 versioner af denne service afhængig af om din mobiltelefon eller PDA bruger Java eller WAP2. De forskelle der er, vil blive gennemgået nedenfor.

**Note:** Denne applikation er ikke tilgængelig hvis køretøjet er i tyveri mode. I dette tilfælde vil kontrolcentralen styre alle kommandoer til og fra Cobra enheden monteret i dit køretøj.

### 2.1 Velkomstbesked



Når din Mobile løsning bliver aktiveret, modtager du en velkomst besked på din mobiltelefon.

Beskeden vil indeholde Webadressen hvorfra du kan downloade applikationen, samt password til tjenesten.

Brugernavnet vil du af sikkerhedsmæssige årsager modtage separat i velkomstbrevet.

## 2.2 Sådan downloader du applikationen

Du kan downloade applikationen fra:

<http://mconnex.mobi>.

Check listen over compatible mobiltelefoner og PDA'er, og hent den passende version.

**Note:** Tjek din mobiltelefons brugermanual for download instruktioner.

**Note:** Sluk ikke for din mobiltelefon gennem download.

## 2.3 Sådan logger du ind.

Når du vælger ikonet på din telefon/PDA vises login billedet.

Indtast dit login og password:

- dit login er dit kundennummer, som er på velkomstbrevet.
- dit password sendes i velkomstbesked.

For Java funktionen er der en automatisk login funktion. For WAP2 skal det tastes hver gang.



Første gang du logger på, så skal du taste dit login og adgangskode, som ved WAP2 versionen. Herefter huskes det af login skærmen.



Hvis du ændrer dit password, enten på Recovery First Mobile applicationen eller på Web Access applikationen, skal du genindtaste det nye password næste gang du foretager login.

Hvis du har mere end en konto, kan du, ved hjælp af "brugeridentificerings skærbilledet", skifte login og password som vil blive brugt næste gang af det automatiske login skærbillede. (se: *Bruger identifikation*).

## 2.4 Sådan vælger du køretøj (kun relevant for aftaler der dækker flere køretøjer)

Hvis du har en kontrakt der dækker flere biler, så skal vælge den bil du skal i kontakt med ved hjælp af dette skærbillede.

Den bil der sidst har været kontakt med kommer automatisk op på skærmen.



## 2.5 Sådan ændrer du dine indstillinger

Mulighederne er:

- Indhold
- Kortindstillinger
- Fontstørrelse
- Tidszone

- Enheder
- Ændring af password
- Bruger identifikation (kun Java)
- Låse kode (kun Java)

For at få adgang til disse indstillinger vælges, *Settings*, fra hovedmenuen.



Hvis du vil forlade Settings menuen, vælg *Back*.

## 2.5.1 Omkring

Her står følgende informationer om din service applikation:

- Titel
- Version
- Hukommelse anvendt
- Hukommelse til rådighed

## 2.5.2 .Kortindstillinger

For at indstille kortets målestok:

***Home -> Settings -> Map Settings***



Kortet kan justeres i forskellige forhold.

## 2.5.3 Fontstørrelse

Denne option giver dig mulighed for at justere fontstørrelse til dine personelige præferencer. Brug

denne funktion hvis standard størrelsen ikke passer dig. For at ændre på fontstørrelsen:

**Home -> Settings -> Font size**

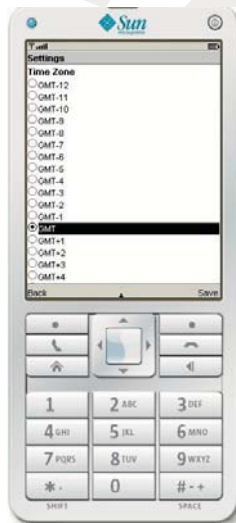


Vælg derefter den ønskede størrelse: Lille, medium eller stor.

## 2.5.4 Tidszone

Her kan du vælge tidszone. For at sætte tidszonen vælg:

**Home -> Settings -> Time Zone**



Herefter vælges tids zonen i relation til Greenwich Mean Time (GMT)

## 2.5.5 Måleenheder

Her kan du vælge imellem km eller miles.

**Home -> Settings -> Measuring Units**



Vælg *Metric* for km eller *Imperial* til miles.

### 2.5.6 Ændring af Password

For at ændre dit password, tast:

**Home -> Settings -> Modify Password**



Tast dit login og dit nye password. Hvis du også har Web Access service, ændrer du samtidigt adgangskoden til denne.

### 2.5.7 Bruger identification (kun Java)

Denne funktion giver dig mulighed for at indsætte et andet login og password, som bliver brugt af auto login funktionen næste gang du logger på. Kan bruges hvis man har mere end en konto.

**Note: Dette ændrer ikke dit password**

### 2.5.8 Pinkode lås (kun Java)

Her kan du indsætte en låsekode på 4 cifre til applikationen. For at gøre det taster du:

**Home -> Settings -> Code Locker**

Tast derefter den 4 ciffer kode som så vil være nødvendig for at åbne systemet.



Næste gang du vælger "Recovery *First Mobile*" ikonen, starter funktionen ikke før denne kode er indtastet.

## 2.6 Hvordan lokaliserer du dit køretøj

For at lokalisere dit køretøj:

**Home -> Location Request** (Java)



Det kan tage op til et par minutter før svaret på din lokationsforespørgsel vises i displayet, så i visse tilfælde kan man få vist nedenstående skærbillede:





Så snart svaret på din lokationskommando er succesfuldt modtaget, så vil følgende skærbillede fremkomme.

For at se køretøjets lokation på kortet, så vælg den relevante dato og tid.



Kortvisningen kan flyttes ved at anvende tasterne 2, 4, 6 og 8. Du kan også bruge kort zoom funktionen, som er beskrevet tidligere.

Køretøjets lokation er vist på et kort.

## 2.7 Historik over køretøjets positioner

For at tjekke tidligere positioner, tast:

**Home -> Visualize History**



Vælg en af positionerne som så bliver vist på et kort.



## 2.8 Sådan bruger du specielle Modes



Special modes gør det muligt for dig selv at tilpasse systemet når bilen skal til service eller skal transporteres. Ved at aktivere disse "specielle modes" til forhindrer du at systemet sender tyverialarm i tilfælde hvor bilen er under kontrol. For eksempel hvis det er sandsynligt at batteriet vil blive afbrudt (hvis bilen f.eks er til service) I sådanne tilfælde skal du aktivere (enable) Garage Mode. Hvis bilen skal flyttes uden at tændingen slået til, f.eks på en færge eller et biltog skal du aktivere (enable) Transport Mode.

For at aktivere special mode:

**Home -> Use Special Mode ->**





Vælg ønsket tilstand eller deaktiver tilstand.

Hvis du har aktiveret transport eller garage mode, så husk at deaktivere tilstanden for at få enheden tilbage i aktiv tilstand.

## 2.9 Ny version

Hver gang du starter den mobile applikation, så tjekkes der om at findes en nyere version. Hvis der er en nyere version tilgængelig, så vil du modtage nedenstående besked:



### 3. ANVENDELSE AF WEB OPTIONEN (Full service).



Web optionen giver dig tjenester fra din PC.

#### 3.1 Velkomstbesked

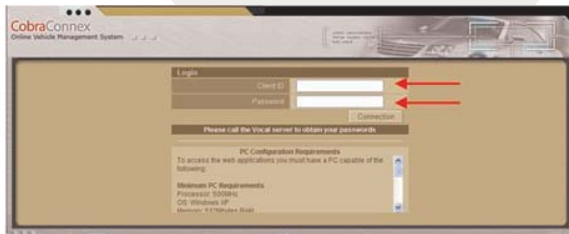


Når din Web funktion er aktiveret, så vil du modtage en velkomstbesked på din mobiltelefon.

#### 3.2 Indlogging

Du kan logge ind til Web optionen fra:  
<https://myweb.cobratelematics.com>

- Tast din klient ID (kundenummer) og password i de to felter.



Din klient ID er dit kundenummer, som er på velkomstbrevet.

Dit password er i din velkomst SMS besked.

Med Web optionen kan du:

1. Udføre service opgaver:
  - Lokaliser dit køretøj
  - Definere Geofence alarmer (Zone ind/ud)
  - Styring af specielle modes (transport og garage)
2. Udføre serviceopgaver:
  - Ændre den personlige kode
  - Konfigurer den måde du ønsker at modtage alarm på: SMS, e-mail eller telefon.
3. Styring af køretøjer på en kontrakt med flere køretøjer.

**Note:** Denne applikation er ikke tilgængelig hvis køretøjet er i tyveri mode. I dette tilfælde vil kontrolcentralen styre alle kommandoer til og fra Cobra enheden monteret i dit køretøj.

Online hjælpen giver der fulde detaljer omkring ovenstående features, inklusive detaljeret beskrivelse for hvert vindue og hvordan der navigeres gennem applikationen.

#### 3.3 Hvilke beskeder du vil modtage.



Disse beskeder er beskrevet i følgende tabel.

Besked type	Årsagen til beskeden	Din handling
Velkomstbesked	Denne besked sendes når modulet aktiveres. Den indeholder koden til at deaktivere startblokeringen i nødstilfælde. Den indeholder også password til Web optionen.	Ingen
Kode forsendelse	Dine personlige koder kan gensesendes eller ny genereret af din nationale serviceleverandør eller kontrolcentralen.	Gem disse koder på et sikkert sted.
Zone indgangsalarm	Denne besked sendes til dig hvis køretøjet kommer ind i den zone, som du har valgt via Web optionen.	
Zone udgangsalarm	Denne besked sendes til dig hvis køretøjet forlader den zone, som du har valgt via Web optionen.	
Automatisk sletning af zonen mislykkede	Denne besked sendes til dig hvis den konfigurerede tidsperiode er overskrevet, men Connex systemet ikke har været i stand til at slette zonen i enheden.	Log på Web optionen og slet zonen.
Garage mode aktiv i mere end xx dage	Denne besked sendes til dig når enheden er blevet sat til garage mode i mere end det forventede antal af dage.	Kontakt kontrolcentralen. Hvis enheden stadig skal være i garage mode, så kan det reetableres.
Transport mode aktiv i mere end xx dage	Denne besked sendes til dig når enheden er blevet sat til transport mode i mere end det forventede antal af dage.	Kontakt kontrolcentralen. Hvis enheden stadig skal være i transport mode, så kan det reetableres.

<b>Enhed:</b>	Boksen som er monteret skjult i din bil, og som kommunikerer med Cobra serverne og sporer din bil i tilfælde af tyveri.
<b>Download:</b>	Processen der gør det muligt at sende en kopi af Mobile løsningens software til din mobiltelefon eller PDA fra Cobra's webside.
<b>Mobil løsning:</b>	Gør det muligt at styre systemet fra en kompatibel mobiltelefon eller PDA.
<b>Identificerings-spørgsmål:</b>	Disse spørgsmål bliver brugt til at identificere dig når du kontakter serviceleverandøren eller Kontrolcentralen. Du aftaler spørgsmålene med forhandleren når du køber enheden og den valgte service. Det tilrådes at spørgsmålene ændres når systemet er aktiveret.
<b>Login:</b>	Processen hvor du indtaster dit brugernavn og password for at åbne systemet.
<b>Mobil enhed:</b>	Dette kan være en kompatibel mobiltelefon eller PDA.
<b>National Serviceleverandør:</b>	Den organisation eller det firma der står for vedligeholdelse og service på dit anlæg og abonnement. Du kan kontakte dem via det telefonnummer der står i din Service manual
<b>Kontrolcentral: 24 timer / 365 dage</b>	Den organisation eller det firma der står for springen af din bil og kontakten til det lokale politi hvis din bil bliver stjålet. Du kan kontakte dem via det telefonnummer der er nævnt i din Service manual.
<b>Velkomstbrev:</b>	Et trykt brev som du modtager når du underskriver kontrakten. Det indeholder dit kontrakt nummer og kundenummer.
<b>Velkomstbesked:</b>	En besked på din mobiltelefon som du modtager når systemet bliver aktiveret

## OBSAH

*Tato dokumentace obsahuje informace o službě a návod pro ovládání uživatelské aplikace předplatitele služby*

<b>1 ÚVOD</b>	<b>2</b>
1.1 Předmluva	2
1.2 Připojení k zákaznickým službám	2
1.3 Externí alarm (služba Orange Plus; <i>Full</i> )	3
1.4 Blokování motoru (služba Orange Plus; <i>Full</i> )	3
1.5 Postup v případě krádeže vozidla	3
1.6 Přeprava a servis vozidla	5
1.7 Kontrola funkčnosti systému	6
<b>2 UŽIVATELSKÁ APLIKACE PŘEDPLATITELE SLUŽBY YELLOW; FIRST</b>	<b>6</b>
2.1 Aktivační SMS	6
2.2 Stáhnutí aplikace	7
2.3 Přihlášení do aplikace	7
2.4 Výběr vozidla (pouze u smluv s více vozidly)	8
2.5 Změna nastavení	8
2.6 Lokalizace vozidla	13
2.7 Historie lokalizací	15
2.8 Speciální režimy	16
2.9 Nové verze	17
<b>3. WEBOVÁ APLIKACE PŘEDPLATITELE SLUŽBY ORANGE PLUS; FULL</b>	<b>17</b>
3.1 Aktivační SMS	17
3.2 Vstup do webové aplikace	17
3.3 Oznámení uživateli	18
<b>SLOVNÍK HLAVNÍCH POJMŮ</b>	<b>20</b>

## 1 ÚVOD

Vážený uživateli,  
jsme potěšeni, že jste si pro zabezpečení Vašeho vozu vybral právě zabezpečovací a vyhledávací systém Connex.

Ujistěte se, že jste poskytovateli služby doručili náležitě vyplněný a podepsaný Předplatný formulář, na základě kterého byla provedena aktivace služby.

Jestliže výše popsané podmínky budou splněny, systém bude aktivován již při převzetí Vašeho vozidla. Pokud aktivční úkony nebyly provedeny řádně nebo pokud nebyly úspěšné, budeme Vás kontaktovat na čísle uvedeném v Předplatném formuláři.

Doporučujeme Vám pečlivě uložit veškerou Connex dokumentaci společně s tímto návodem (nepište do něj hesla !).

### 1.1 Předmluva



Po aktivaci služby předtiskne poskytovatel služby *Předplatný formulář* a odešle jej na Vámi zadanou adresu ve dvou originálech. Prosím, odešlete zpět jeden podepsaný originál na adresu SATMONT s.r.o.. Obdržíte také *uvítací dopis*, ve kterém je uvedeno Vaše *zákaznické číslo* (Client number; slouží pro vstup do uživatelské aplikace) a *číslo smlouvy* (Contract number).

Po aktivaci služby obdržíte i červenou plastovou „*zákaznickou kartu*“, na které je uvedeno **číslo zákaznické linky (+420 840 181 181)**, které slouží k přístupu ke službám a asistenci Connex.

Doporučujeme Vám nosit ji u sebe a **uložit** si číslo zákaznické linky do Vašeho mobilního telefonu. Z bezpečnostních důvodů ji nikdy nenechávejte ve vozidle.

Po aktivaci služby je odeslána **aktivační SMS** na **první mobilní číslo uživatele vozu** (není-li zadán uživatel vozu, potom majitele vozu), která obsahuje heslo a internetový odkaz pro stáhnutí uživatelské aplikace (viz. kap.2).

### 1.2 Připojení k zákaznickým službám

Pro přístup ke službám a asistenci Connex použijte číslo **zákaznické linky (+420 840 181 181)** a postupujte dle instrukcí.

#### 1.2.1 Kontaktování pultu bezpečnostní služby



Pro spojení s operátorem pultu *bezpečnostní služby* vytočte tel. číslo zákaznické linky (+420 840 181 181) a zvolte volbu 1 („*Pro nahlášení krádeže stiskněte*“).

jedničku"). Úkolem *bezpečnostní služby* je v případě krádeže vozidla přijmout náležitá opatření. Po spojení s operátorem Vám budou položeny 2 identifikační otázky, na které musíte odpovědět Vaším *heslem*, které jste uvedli v Předplatném formuláři.

Služba je dostupná 24 hodin každý den v roce.

## 1.2.2 Kontaktování poskytovatele služby

Chcete-li získat informace o systému Connex, nabízených službách, informace administrativního charakteru nebo pokud potřebujete provést změnu dat uvedených v *Předplatném formuláři* (změna tel. kontaktů, SPZ, adresy, identifikačních otázek/odpovědí atd.), vytočte tel. číslo zákaznické linky (+420 840 181 181) a zvolte volbu č.2 („*Pro administrativní dotazy stiskněte 2.*“).

Tato služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.

## 1.3 Externí alarm (služba Orange Plus; Full)

Pokud je alarm propojen s vyhledávacím systémem Connex, bude při vyvolání poplachu od autoalarmu doručeno poplachové hlášení na pult bezpečnostní

služby. Operátor pultu bezpečnostní služby Vás bude kontaktovat oprávněného uživatele, který musí potvrdit, zda se jedná o skutečný nebo falešný poplach. V opačném případě nebude kontaktována policie a nebude aktivován výjezd vozu bezpečnostní služby.

## 1.4 Blokování motoru (služba Orange Plus; Full)

V případě, že systém Connex zaznamená rušení GSM signálu, bude aktivováno blokování motoru.

## 1.5 Postup v případě krádeže vozidla

### 1.5.1 Oznámení krádeže vozidla uživatelem



V případě, že jste ještě nebyli kontaktováni, musíte okamžitě kontaktovat pult bezpečnostní služby zavoláním na zákaznickou linku (+420 840 181 181). Operátor provede Vaši identifikaci pomocí dvou otázek a v případě Vašich správných odpovědí aktivuje protikrádežovou proceduru. Bezpečnostní služba tím přebírá plnou kontrolu nad Vaším vozidlem. Operátor bezpečnostní služby učiní veškeré kroky k nalezení a zajištění Vašeho vozidla a případně vyšle zásahovou jednotku a upozorní policii. Přístup k Vaši

uživatelské aplikaci bude po dobu protikrádežové procedury zablokován. Formálně upozorníte nejbližší policejní stanici o této události.

### 1.5.2 Automatické zjištění poplachu



K vyvolání poplachu na pult bezpečnostní služby dojde v následujících případech.

- Pohyb vozidla při vypnutém zapalování (tj. neoprávněný pohyb vozu).
- Manipulace s řídící jednotkou a zdrojem napájení (tj. poškození modulu).
- Rušení GSM signálu (pouze u služby Orange Plus; Full). V případě, že systém Connex zaznamená rušení GSM signálu, bude aktivováno blokování motoru.
- Poplach od autoalarmu (pouze u služby Orange Plus; Full).



V těchto případech budete automaticky kontaktováni operátorem bezpečnostní služby, který provede Vaši identifikaci (budou Vám položeny dvě otázky, na které musíte odpovědět Vaším heslem) a ověřit, zda skutečně došlo ke krádeži Vašeho vozidla.

Operátor aktivuje „protikrádežovou proceduru“ a tím převezme kontrolu nad Vaším vozidlem. Operátor bezpečnostní služby učiní veškeré kroky k nalezení a zajištění Vašeho vozidla a případně vyšle zásahovou jednotku a upozorní policii. Přístup k Vaší uživatelské aplikaci bude po dobu protikrádežové procedury zablokován. Formálně upozorníte nejbližší policejní stanici o této události.

### 1.5.3 Nouzová deaktivace systému (kód pro odblokování motoru) služba Orange Plus; Full

Po aktivaci systému je automaticky odeslána aktivační SMS obsahující kód pro nouzovou deaktivaci systému na první telefonní číslo uživatele vozu (není-li zadán uživatel vozu, obdrží SMS první telefonní číslo u majitele vozu).

4-číselný PIN kód slouží k odblokování motoru v případech, kdy je motor zablokován operátorem hlídací služby nebo při detekci GSM rušení.

Zadání PIN kódu se provádí ve 3 krocích:

1. krok: aktivace procedury  
Zapněte zapalování minimálně po dobu 2 min. před zadáním PIN kódu.
2. krok: zadání PIN kódu



- I. vypnutí zapalování po dobu: 1.číslice PIN x 10 sek.
  - II. zapnutí zapalování po dobu: 2.číslice PIN x 10 sek.
  - III. vypnutí zapalování po dobu: 3.číslice PIN x 10 sek.
  - IV. zapnutí zapalování po dobu: 4.číslice PIN x 10 sek.
- Tolerance je 5 sekund.

#### 3. krok: přijetí PIN kódu

Vypněte zapalování. Pokud je PIN kód správný, bude možné při dalším zapnutí zapalování nastartovat.

Pokud je PIN špatně zadaný, musí se celý postup opakovat.

Příklad: zadání PIN 1234

Zapněte zapalování po dobu 2 min.

- 1. číslice: VYPNĚTE zapalování po dobu 10 sek.
  - 2. číslice: ZAPNĚTE zapalování po dobu 20 sek.
  - 3. číslice: VYPNĚTE zapalování po dobu 30 sek.
  - 4. číslice: ZAPNĚTE zapalování po dobu 40 sek.
- Vypněte zapalování a poté bude možné nastartovat.

#### 1.5.4 Krádež vozidla v zahraničí

V případě krádeže vozidla v zahraničí je Vaším kontaktním místem pult bezpečnostní služby ve Vaší mateřské zemi, který je dostupný prostřednictvím tel. čísla zákaznické linky (+420 840 181 181). Operátor

bezpečnostní služby postupuje standardně (ověří identifikaci uživatele a dané události) a vyžaduje-li to situace, kontaktuje v příslušné zemi pult bezpečnostní služby, který převezme vyhledávání vozidla v souladu s místními zákony a specifiky.

## 1.6 Přeprava a servis vozidla

### 1.6.1 Přeprava vozidla s vypnutým zapalováním



V případě, že vozidlo musí být přepravováno s vypnutým zapalováním (např. přeprava na trajektu, vlakem, odtahovou službou atd.), musíte aktivovat „**transportní režim**“, který umožní přepravu vozidla bez generování poplachu na pult bezpečnostní služby. Pro aktivaci/deaktivaci transportního režimu použijte uživatelskou aplikaci (viz. kap.2 pro službu Yellow; *First*) prostřednictvím Vašeho mobilního zařízení; webové aplikace (viz. kap.3 pro službu Orange Plus; *Full*) nebo požádejte operátora zákaznické linky (tel. +420 840 181 181). Operátor provede Vaši identifikaci (budou Vám položeny dvě otázky, na které musíte správně odpovědět).

Po ukončení přepravy vozidla nezapomeňte deaktivovat transportní režim, tj. obnovit úplné zabezpečení.

## 1.6.2 Servis vozidla



Před předáním vozidla do servisu musíte aktivovat „**servisní režim**“, pomocí kterého zabráníte vyvolání falešného poplachu na Pult bezpečnostní služby.

Pro aktivaci/deaktivaci servisního režimu použijte uživatelskou aplikaci (viz. kap.2 pro službu Yellow; *First*) prostřednictvím Vašeho mobilního zařízení; webové aplikace (viz. kap.3 pro službu Orange Plus; *Full*) nebo požádejte operátora zákaznické linky (tel. +420 840 181 181). Operátor provede Vaši identifikaci (budou Vám položeny dvě otázky, na které musíte správně odpovědět).

Po ukončení opravy vozidla nezapomeňte deaktivovat servisní režim, tj. obnovit úplné zabezpečení.

## 1.7 Kontrola funkčnosti systému



Zabezpečovací a vyhledávací systém Connex provádí automaticky pravidelnou kontrolu funkčnosti systému. V případě, že je zaznamenán možný problém, budete kontaktováni poskytovatelem služby pro ověření dané skutečnosti a bude Vám navrhnout další postup.

## 2. UŽIVATELSKÁ APLIKACE PŘEDPLATITELE SLUŽBY YELLOW; *FIRST*



Uživatelská aplikace je volitelná funkce předplatitele této služby, která umožní uživateli využívat prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA komunikátoru následující funkce:

- změna osobního nastavení
- lokalizace vozidla
- nastavení speciálních režimů

Existují 2 verze uživatelské aplikace v závislosti na softwaru, který je k dispozici ve Vašem mobilním zařízení: Java a WAP2. Rozdíly mezi verzemi jsou popsány v tomto dokumentu.

**Poznámka:** Uživatelská aplikace není k dispozici v případě, že je odesláno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby. V takovém případě má plnou kontrolu nad vozidlem pouze pult bezpečnostní služby.

## 2.1 Aktivační SMS



Po aktivaci služby je odeslána *aktivační SMS* na **první telefonní číslo uživatele vozu** (není-li zadán uživatel

vozu, potom majitele vozu), která obsahuje heslo a internetový odkaz pro stáhnutí uživatelské aplikace (viz. kap.2).

## 2.2 Stáhnutí aplikace

Uživatelskou aplikaci můžete stáhnout z internetové stránky

**<http://mconnex.mobi>**.

Pro kontrolu správné verze uživatelské aplikace Vašeho mobilního zařízení (Java nebo WAP2) zkontrolujte seznam kompatibilních zařízení.

**Poznámka:** Postup pro stažení aplikací viz. uživatelská dokumentace Vašeho mobilního zařízení.

**Upozornění:** Během stahování aplikace nikdy nevypínete telefon !

## 2.3 Přihlášení do aplikace

Kliknutím na příslušnou ikonu ve Vašem mobilním zařízení se zobrazí okno pro přihlášení do aplikace.

Za účelem přihlášení musíte zadat vaše přihlašovací jméno a heslo.

Pro aplikaci Java je k dispozici funkce automatického přihlášení.



Při prvním přihlášení do aplikace zadejte *Client number* (Vaše zákaznické číslo) a heslo. Další přihlášení do aplikace proběhne automaticky. Pokud změníte

heslo pomoci Vašeho mobilního zařízení, při dalším přihlášení budete muset znovu zadat nové heslo. Máte-li více uživatelských účtů, můžete nastavit v okně *Přihlášení do aplikace* účet, který bude automaticky otevřen při dalším spuštění aplikace.

## 2.4 Výběr vozidla (pouze u smluv s více vozidly)

Pokud jste podepsali smlouvu pro správu více vozidel, musíte zvolit vozidlo, které chcete spravovat. Automaticky je načítáno poslední spravované vozidlo.



## 2.5 Změna nastavení

Volitelné nastavení:

- O aplikaci
- Velikost mapy
- Velikost písma
- Časové pásmo
- Soustava měrných jednotek

- Změna hesla
- Přihlášení do aplikace (pouze Java)
- Zámek aplikace (pouze Java)

Přístup k volitelným funkcím je možný kliknutím na *Nastavení* v hlavním menu.



Pro návrat do hlavního menu zvolte *Zpět*.

## 2.5.1 O aplikaci

Umožňuje zobrazit následující informace, týkající se Vaší aplikace:

- Název
- Verze
- Použitá paměť
- Volná paměť

## 2.5.2 Velikost mapy

Pro změnu velikosti mapy zvolte:

**Domů -> Nastavení -> Velikost mapy**



Domů -> Nastavení -> Velikost písma



Následně vyberte požadovanou velikost písma: malé, střední, velké.

Zoom mapy lze změnit dle vašich potřeb.

## 2.5.3 Velikost písma

Pro správné zobrazení informací ve Vašem mobilním zařízení můžete změnit velikost písma. Pokud Vám nevyhovuje výchozí nastavení, zvolte:

## 2.5.4 Časové pásmo

Pro změnu časového pásma zvolte:

**Domů -> Nastavení -> Časové pásmo**



Následně zvolte požadovaný GMT (*Greenwich Mean Time*) čas.

## 2.5.5 Soustava měrných jednotek

Pro výběr metrické nebo anglosaské soustavy měrných jednotek zvolte:

**Domů -> Nastavení -> Soustava měrných jednotek**



## 2.5.6 Změnit heslo

Přejete-li si provést změnu hesla, zvolte:

**Domů -> Nastavení -> Změnit heslo**



Poté zadejte *Client number* (zákaznické číslo) a nové heslo.

## 2.5.7 Přihlášení do aplikace (pouze Java)

Máte-li více uživatelských účtů, můžete nastavit v okně *Přihlášení do aplikace* účet, který bude automaticky otevřen při dalším spuštění aplikace.

**Domů -> Nastavení -> Přihlášení do aplikace**

**Poznámka:** Tento postup nezmění heslo.

## 2.5.8 Zámek aplikace (pouze Java)

Můžete vytvořit 4-číselný kód pro zablokování aplikace:

**Domů -> Nastavení -> Zámek aplikace**

Poté zadejte 4-číselný kód.





Při dalším kliknutí na ikonu této služby ve Vašem mobilním zařízení bude vyžadován 4-číselný kód.

## 2.6 Lokalizace vozidla

Pro zobrazení polohy vozidla přejděte na:

**Domů -> Požadavek na lokalizaci (Java)**



Zobrazení požadavku na vaši lokalizaci může trvat několik minut a v takovém případě bude zobrazena níže uvedená mezistrana:



Po úspěšné realizaci vašeho příkazu bude zobrazena následující strana.

Za účelem zobrazení lokalizace vozidla na mapě zvolte pozici prostřednictvím příslušného data a času.

**Domů -> Služby -> Lokalizace (vozidla)**



Mapou lze pohybovat prostřednictvím tlačítek 2,4,6 a 8. Můžete také používat funkci Zoom mapy podle výše uvedených pokynů.

Poloha vozidla je zobrazena na mapě.

## 2.7 Historie lokalizací



Pro zobrazení historie záznamů o poloze vozidla zvolte:

**Domů -> Historie lokalizací**



**Poznámka:** Pouze pro francouzské uživatele „Za účelem dodržení zákonů o ochraně soukromí jste autorizováni provést pouze jednu lokalizaci za hodinu“.

Po zvolení požadované lokalizace bude zobrazena poloha vozidla.

## 2.8 Speciální režimy



Nastavením speciálních režimů předejdete generování falešných poplachových hlášení na pult bezpečnostní služby v případech, kdy je vůz přepravován s vypnutým zapalováním (např. odtah vozidla) nebo pokud se na vozidle provádí servisní zásahy (např. odpojení autobaterie).

**Domů -> Servisní a Transportní režim**



Zvolte požadovaný speciální režim nebo zrušte speciální režim.

**Poznámka:** Pro uživatele z Velké Británie je maximální povolená doba Transportního režimu 24 hodin

## 2.9 Nové verze

Pokaždé, když je při připojení mobilní aplikace k dispozici novější verze, dostanete následující zprávu:



## 3. WEBOVÁ APLIKACE PŘEDPLATITELE SLUŽBY ORANGE PLUS; FULL



### 3.1 Aktivační SMS



Aktivace systému a webové aplikace je potvrzena odesláním aktivační SMS na první telefonní číslo uživatele vozu (není-li zadán uživatel vozu, potom majitele vozu).

### 3.2 Vstup do webové aplikace

Prostřednictvím webové aplikace je možné dálkově komunikovat s řídící jednotkou ve voze a využívat některé služby.

Vstupte na webové stránky:

**<https://myweb.cbratelematics.com>**.

Zadejte klientské číslo (Client number), které je uvedeno v předtištěném Předplatném formuláři odeslaném uživateli po aktivaci systému.

Zadejte heslo (je uvedeno v aktivační SMS po aktivaci systému).



Na webové aplikaci můžete provést:

1. Servisní nastavení a komfortní funkce
  - lokalizace vozidla
  - nastavení poplachové zóny (poplach při vstupu/výstupu ze zóny nebo obojí)
  - nastavení speciálních režimů (servisní a transportní režim)
2. Administrativní nastavení
  - změna hesla pro webovou aplikaci
  - změna komunikačních médií (poplachové hlášení uživateli, které nejsou odeslány na pult bezpečnostní služby; SMS, e-mail, telefon).

Na webové aplikaci je dostupná nápověda vysvětlující jednotlivé funkce.

## 3.3 Oznámení uživateli



V níže uvedené tabulce je popis poplachových hlášení, které může obdržet uživatel služby Orange Plus; *Full*.

Poplachové hlášení	Důvod odeslání	Postup uživatele
Aktivační SMS	Potvrzení aktivace systému. Obsahuje <i>heslo pro webovou aplikaci a kód pro nouzovou deaktivaci systému.</i>	
Odeslání přístupových kódů	SMS s <i>kódem pro nouzovou deaktivaci</i> a heslem pro webovou aplikaci. SMS může odeslat nebo generovat zákaznické centrum nebo operátor pultu bezpečnostní služby.	Uložte kód na bezpečném místě.
Vjezd do zóny/výjezd ze zóny	Poplachová zpráva při vjezdu a/nebo výjezdu vozidla z nastavené poplachové zóny.	
Chyba automatické deaktivace poplachové zóny	Automatická deaktivace poplachové zóny nebyla provedena.	Vstupte do webové aplikace a zrušte poplachovou zónu.
Servisní/transportní režim aktivní xx. den	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim je aktivní po dobu min. 3 dnů.	Pokud již není vůz v servisu, přepravován apod., kontaktujte zákaznickou linku a zrušte speciální režim.

<b>Aktivační SMS:</b>	SMS zpráva, kterou obdržíte na Váš mobilní telefon po aktivaci služby.
<b>Aktivace služby:</b>	Je provedena poskytovatelem služby po technickém a funkčním testu. Aktivace zahrnuje registraci osobních dat a je prováděna na základě Předplatného formuláře správně vyplněného, podepsaného zákazníkem a doručeného poskytovateli služby.
<b>Client number</b> (zákaznické číslo):	Zákaznické osobní číslo. Je uvedeno na předtištěném Předplatném formuláři u názvu „Client number“ a musí být použito pro vstup do uživatelské aplikace.
<b>Contract Number</b> (číslo smlouvy):	Zákaznické číslo smlouvy. Je uvedeno na předtištěném Předplatném formuláři u názvu „Contract number“.
<b>Identifikační otázky/ odpovědi:</b>	Slouží pro identifikaci uživatele vozidla, aby se zabránilo zneužití systému neautorizovanou osobou. Identifikační otázky a odpovědi vyplní uživatel v Předplatném formuláři před aktivací systému.
<b>Mobilní zařízení:</b>	Mobilní telefon nebo PDA komunikátor, který podporuje technologii Java nebo WAP2 pro vstup do uživatelské aplikace.
<b>Modul Connex:</b>	Zařízení instalované ve vozidle, které komunikuje se serverem Cobra za účelem monitorování vozidla v případě jeho odcizení.
<b>Předplatný formulář:</b>	Formulář obsahující data o zákazníkovi, vozidle a vybrané službě. Dále obsahuje telefonní čísla, která kontaktuje pult bezpečnostní služby v případě vyvolání poplachu na pult bezpečnostní služby.
<b>Poskytovatel služby:</b>	Subjekt, který provozuje službu Connex.
<b>Pult bezpečnostní služby:</b>	Dálkové sledovací a monitorovací centrum, se kterým poskytovatel služby uzavřel smlouvu o nepřetržitém střežení a případném dohledání odcizených vozidel.
<b>Uvítací dopis:</b>	Dopis, který obdržíte po aktivaci služby a ve kterém je uvedeno Vaše zákaznické číslo (Client number) a číslo smlouvy (Contract number).
<b>Zákaznická linka:</b>	Telefonní číslo, které slouží k přístupu ke službám a asistenci Connex.



## INHALTSVERZEICHNIS

### ANMERKUNG ZUM INHALT:

Diese Anleitung enthält wichtige Informationen für den Nutzer des Connex Recovery Services.

<b>1 EINLEITUNG</b>	<b>2</b>
1.1 Willkommen	2
1.2 Kontaktaufnahme mit dem Nationalen Serviceanbieter und dem Alarmcenter	2
1.3 Anschluss einer externen Alarmanlage ( <i>Full-Serviceprofile</i> )	3
1.4 Anschluss einer Anlasserunterbrechung (Relais) ( <i>Full-Serviceprofile</i> )	3
1.5 Was geschieht im Falle eines Fahrzeugdiebstahls/-diebstahlversuchs	3
1.6 Werkstatt- und Transportmodus	5
1.7 Regelmäßiger Selbstcheck des Systems	6
<b>2 VERWENDUNG DER MOBILOPTION (<i>First-Serviceprofile</i>)</b>	<b>7</b>
2.1 Begrüßungsnachricht	7
2.2 Download der Anwendung	7
2.3 Login	7
2.4 Das Fahrzeug auswählen (nur MultiVehicleManagement)	8
2.5 Änderung der Einstellungen	9
2.6 Ortung des Fahrzeuges	14
2.7 Ortungsverlauf des Fahrzeuges	15
2.8 Werkstatt- und Transportmodus	16
2.9 Neue Version	17
<b>3 VERWENDUNG DER INTERNETANWENDUNG (Serviceprofil <i>Full Web</i>)</b>	<b>18</b>
3.1 Begrüßungsnachricht	18
3.2 Serviceprofil <i>Full Web</i> mit Internetanwendung	18
<b>GLOSSAR</b>	<b>21</b>

## 1 EINLEITUNG

Herzlichen Dank, dass Sie sich zur Absicherung Ihres Fahrzeuges für den Cobra Connex Recovery Service entschieden haben.

Damit Ihr System freigeschaltet werden kann, benötigen wir den vollständig ausgefüllten Servicevertrag.

Bitte senden Sie uns diesen zu.

Die Serviceunterlagen enthalten den Servicevertrag für den Cobra Connex Recovery Service, die Telefonnummern des Nationalen Serviceanbieters und des Alarmcenters.

Bitte bewahren Sie den Servicevertrag auf und halten Sie die Rufnummern für den Notfall griffbereit.

### 1.1 Willkommen



Nach Aktivierung Ihres Systems erhalten Sie ein Begrüßungsschreiben mit Ihrer Kunden- und Vertragsnummer sowie allen wichtigen Rufnummern für den Notfall. Bitte bewahren Sie diese Unterlagen an einem sicheren Ort auf.

Sobald Ihr System und der Service freigeschaltet wurden, erhalten Sie eine Begrüßungsnachricht auf Ihr Mobilgerät. Wenn Sie das Serviceprofil

“First Mobile” gewählt haben, enthält die Nachricht die Internetadresse zum Herunterladen der Mobilanwendung (siehe Punkt 2).

### 1.2 Kontaktaufnahme mit dem Nationalen Serviceprovider und dem Alarmcenter

Die Rufnummern des Nationalen Serviceanbieters und des Alarmcenters finden Sie in Ihren Serviceunterlagen und auf Ihrer Kundenkarte, die Sie mit dem Begrüßungsschreiben erhalten. Bitte bewahren Sie die Nummern sorgfältig auf und halten Sie sie für den Notfall griffbereit.

#### 1.2.1 Das Alarmcenter



Im Diebstahlfall kümmert sich das Alarmcenter um die Ortung und Wiederbeschaffung Ihres Fahrzeuges. Die Mitarbeiter des Alarmcenters sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da. Zur Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie sich über Ihre, im Vertrag angegebenen Sicherheitsfragen und -antworten, identifizieren.

### 1.2.2 Der Nationale Serviceanbieter

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Modul oder zum Service haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Nationalen Serviceanbieter. Bitte denken Sie daran Ihren Serviceanbieter auch bei Datenänderungen oder beim Verkauf Ihres Fahrzeuges zu informieren.

Melden Sie folgende Änderungen unbedingt an Ihren Nationalen Serviceanbieter:

- Änderung Ihrer Handynummer
  - Änderung Ihres Kennzeichens
  - Änderung Ihrer Anschrift
  - Änderung/Verlust Ihrer Sicherheitsfragen/-antworten.
- Ihr Nationaler Serviceanbieter steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr gerne zur Verfügung.

#### **Wichtig:**

**Möglicherweise kennt Ihr Einbaupartner die auf Ihrem Vertragsformular angegebenen Sicherheitsfragen und -antworten. Wir empfehlen Ihnen daher, die Sicherheitsfragen und -antworten nach der Aktivierung des Systems abzuändern. Bitte kontaktieren Sie dazu Ihren Nationalen Serviceanbieter.**

### 1.3 Anschluss einer externen Alarmanlage (*Full-Serviceprofile*)

Wenn ein externes Alarmsystem an Ihr System angeschlossen ist, wird beim Auslösen der Alarmanlage eine Alarmmeldung an das Alarmcenter gesendet. Sie werden umgehend kontaktiert.

### 1.4 Anschluss einer Anlasserunterbrechung (*Relais*) (*Full-Serviceprofile*):

Ist die Anlasserunterbrechung angeschlossen, kann das Alarmcenter bei Eingang eines Alarmes die Wiederstartverhinderung aktivieren. Auf Wunsch hin aktiviert sich die Wegfahrsperre automatisch sobald das System einen GSM-Jamming Versuch registriert.

### 1.5 Was geschieht im Falle eines Fahrzeugdiebstahls/-diebstahlversuchs

1.5.1 Wenn Sie selbst den Diebstahl des Fahrzeuges feststellen



Wenn Sie einen Diebstahl Ihres Fahrzeuges feststellen und noch nicht von Ihrem Alarmcenter kontaktiert wurden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Kontaktieren Sie umgehend Ihr Alarmcenter. Die Mitarbeiter dort leiten alle Schritte zur Verfolgung und Wiederbeschaffung Ihres Fahrzeuges ein. ACHTUNG: Bitte halten Sie Ihre Sicherheitsfragen und -antworten bereit.
2. Befolgen Sie aufmerksam die Anweisungen des Alarmcenters.
3. Informieren Sie im Diebstahlfall bitte immer die örtliche Polizei. In manchen Ländern (z.B. Großbritannien) benötigt das Alarmcenter zum weiteren Vorgehen eine Tagebuchnummer.

1.5.2 Wenn Ihr System eine Diebstahlmeldung sendet. Dies ist der Fall wenn (Serviceprofile *First Alerts*, *First Mobile*, *Full* und *Full Web*):



- Ihr Fahrzeug unberechtigt bewegt wird, d.h. ohne dass die Zündung eingeschaltet ist (nur bei den Serviceprofilen *First Mobile* und *Full Web*).
- ein Sabotageversuch vorgenommen wird, z.B. Abklemmen der Fahrzeugbatterie (nur bei den Serviceprofilen *First Mobile* und *Full Web*).
- GSM Jamming (nur *Full-Serviceprofile*). Die Wegfahrsperre wird automatisch aktiviert sofern Sie diese Option in Ihren Vertragsformularen ausgewählt haben.



- Eine externe Alarmanlage auslöst (nur *Full-Serviceprofile*).

Wenn möglich, sendet das System automatisch eine Alarmmeldung. Das Alarmcenter kontaktiert Sie um zu prüfen ob es sich tatsächlich um einen Diebstahl handelt. Bei Bestätigung werden umgehend alle Schritte zur Ortung und Sicherstellung Ihres Fahrzeuges eingeleitet.

### 1.5.3 Notdeaktivierung der Wegfahrsperre mit dem persönlichen PIN-Code (nur *Full-Serviceprofile*).

Hinweis: Nach der Aktivierung Ihres Cobra Connex Systems erhalten Sie die Begrüßungsnachricht mit Ihrem **persönlichen PIN-Code** zur Notdeaktivierung der Wegfahrsperre (Beispiel: Das Modul hat ein GSM-Jamming erkannt und die Wegfahrsperre aktiviert. Ihnen ist es nicht möglich das Alarmcenter zur Deaktivierung der Wegfahrsperre zu kontaktieren).

Hinweis: Versichern Sie sich zunächst, dass Sie Ihren persönlichen PIN-Code griffbereit haben.

1. Die Zündung einschalten und den Schlüssel für mindestens 2 Minuten in Stellung AN belassen.

2. Die Zündung ausschalten und diese für die Dauer in der Stellung AUS belassen, die dem Wert der ersten Ziffer Ihres persönlichen PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden entspricht.
3. Die Zündung einschalten und diese für die Dauer in der Stellung AN belassen, die dem Wert der zweiten Ziffer Ihres persönlichen PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden entspricht.
4. Die Zündung ausschalten und diese für die Dauer in der Stellung AUS belassen, die dem Wert der dritten Ziffer Ihres persönlichen PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden entspricht.
5. Die Zündung einschalten und diese für die Dauer in der Stellung AN belassen, die dem Wert der vierten Ziffer Ihres persönlichen PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden entspricht.
6. Die Zündung ausschalten.
7. Den Motor starten.

**Wenn der Motor nicht anspringt, das Verfahren ab Punkt "1" wiederholen.**

Beispiel eines OVERRIDE Codes: 1234

Zahl 1 entspricht 10 Sekunden bei ausgeschalteter Zündung,

Zahl 2 entspricht 20 Sekunden bei eingeschalteter Zündung,

Zahl 3 entspricht 30 Sekunden bei ausgeschalteter Zündung,  
Zahl 4 entspricht 40 Sekunden bei eingeschalteter Zündung.

### 1.5.4 Wenn Ihr Fahrzeug im Ausland gestohlen wurde

Ihr erster Ansprechpartner ist immer das Alarmcenter Ihres Landes. Die Rufnummer des Alarmcenters finden Sie in diesem Benutzerhandbuch sowie auf Ihrer Kundenkarte.

Ihr Alarmcenter leitet bei einem Diebstahl im Ausland den Alarm an das Partneralarmcenter im entsprechenden Land weiter. Die Mitarbeiter dort kümmern sich um die Ortung und Wiederbeschaffung Ihres Fahrzeuges. Dazu stehen sie in engem Kontakt zu den nationalen Polizeibehörden.

## 1.6 Werkstatt- und Transportmodus

### 1.6.1 Transportmodus



Wird das Fahrzeug transportiert, ohne dass die Zündung eingeschaltet ist, (z.B. auf einer Fähre oder mit der Bahn) aktivieren Sie bitte vorher den Transportmodus. Um den Transportmodus zu aktivieren, haben Sie drei Möglichkeiten:

1. Kontaktieren Sie das Alarmcenter und bitten Sie darum den Transportmodus zu aktivieren.
2. Aktivieren Sie den Transportmodus über Ihre Mobilanwendung (nur bei Serviceprofil *First Mobile*). Die genaue Vorgehensweise ist nachfolgend erläutert.
3. Aktivieren Sie den Transportmodus über Ihre Internetanwendung (nur bei Serviceprofil *Full Web*). Die genaue Vorgehensweise ist unter Punkt 3 erläutert.

### 1.6.2 Werkstattmodus



Wenn an Ihrem Fahrzeug die Batterie abgeklemmt werden muss, z.B. bei einer Inspektion, aktivieren Sie bitte vorher den Werkstattmodus. Um den Werkstattmodus zu aktivieren, haben Sie drei Möglichkeiten:

1. Kontaktieren Sie das Alarmcenter und bitten Sie darum den Werkstattmodus zu aktivieren.
2. Aktivieren Sie den Werkstattmodus über Ihre Mobilanwendung (nur bei Serviceprofil *First Mobile*). Die genaue Vorgehensweise ist nachfolgend erläutert.

3. Aktivieren Sie den Werkstattmodus über Ihre Internetanwendung (nur bei Serviceprofil *Full Web*). Die genaue Vorgehensweise ist unter Punkt 3 erläutert.

**Hinweis:** In einigen Ländern darf der Werkstattmodus nur für einen begrenzten Zeitraum aktiviert werden. Die Zeitspanne hängt von den lokalen Bestimmungen ab, für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Service Provider.

### 1.7 Regelmäßiger Selbstcheck des Systems



Mit dem Selbstcheck wird die einwandfreie Funktion Ihres Systems regelmäßig überprüft.

Wird bei einem Selbstcheck ein möglicher Fehler festgestellt, setzt sich der Nationale Serviceanbieter zur weiteren Überprüfung Ihres Moduls mit Ihnen in Verbindung. In manchen Fällen kann es notwendig sein, Ihr Modul von einer Fachwerkstatt überprüfen zu lassen.

Dieser Service wird auf der Grundlage der vertraglichen Bestimmungen erbracht.

## 2 VERWENDUNG DER MOBILOPTION (Serviceprofil *First Mobile*)



Wenn Sie den Service Connex Recovery *First* ausgewählt haben, stehen Ihnen über Ihre Mobilanwendung folgende Funktionen zur Verfügung:

- Einstellungen personalisieren
- Ortung des Fahrzeuges
- Verwalten des Werkstatt- und Transportmodus

Je nach Konfiguration Ihres Mobilgerätes benötigen Sie entweder Java oder WAP2. Eventuelle Unterschiede werden in dieser Anleitung beschrieben.

**Hinweis:** Ist Ihr Fahrzeug im Diebstahlalarm, hat ausschließlich das Alarmcenter Zugriff auf Ihre Daten. Ihre Mobilanwendung ist für den Zeitraum der Diebstahlbearbeitung gesperrt.

### 2.1 Begrüßungsnachricht



Wenn Sie das Serviceprofil Connex Recovery *First Mobile* gewählt haben, erhalten Sie nach Aktivierung Ihres Moduls eine Begrüßungsnachricht auf Ihr Mobiltelefon.

Diese Nachricht enthält die Internetadresse zum Herunterladen der Kundenanwendung.

### 2.2 Download der Anwendung

Sie können die Anwendung von der Internetseite ***http://mconnex.mobi*** herunterladen. Um sicher zu gehen, dass Sie die richtige Version für Ihr Mobilgerät herunterladen, kontrollieren Sie bitte die Liste der kompatiblen Geräte.

**Hinweis:** Bitte lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons nach, wie die Anwendung heruntergeladen werden soll.

**Hinweis:** Während des Downloads darf das Telefon nicht ausgeschaltet werden.

### 2.3 Login

Wenn Sie auf Ihrem Mobilgerät das entsprechende Icon auswählen, erscheint das Login-Fenster.

Zum Einloggen müssen Sie Ihr Login und Ihr Passwort eingeben:

- Ihre Kundennummer können Sie Ihrem Begrüßungsschreiben entnehmen.
- Ihr Passwort erhalten Sie mit Ihrer Begrüßungsnachricht per SMS.

Für die Java Anwendung gibt es eine automatische Login Funktion.



Wenn Sie zum ersten Mal auf die Anwendung zugreifen, geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein. Die Zugangsdaten werden für künftige Zugriffe gespeichert.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie nach einer Änderung Ihres Passworts, bei Ihrem nächsten Login, die neuen Zugangsdaten eingeben.

Wenn Sie über mehr als einen Benutzeraccount verfügen, können Sie über den Punkt "Zugangsdaten" die Zugangsdaten für den automatischen Login verwalten.

### 2.4 Das Fahrzeug auswählen (nur MultiVehicleManagement)

Wenn Sie einen Vertrag für mehrere Fahrzeuge abgeschlossen haben, wählen Sie bitte das betreffende Fahrzeug aus.

Normalerweise wird automatisch das zuletzt überwachte Fahrzeug geladen.





## 2.5 Änderung der Einstellungen

Sie können folgende Einstellungen ändern:

- Allgemeine Informationen
- Einstellung Karten
- Schriftgröße
- Zeitunterschied
- Messeinheit

- Änderung des Passworts
- Benutzerbeglaubigung (nur Java)
- Sperrcode (nur Java)

Um auf diese Optionen zugreifen zu können, wählen Sie im Hauptmenü bitte das Menü "Einstellungen" aus.



Um das Menü zu verlassen, wählen Sie bitte "Zurück".

### 2.5.1 Allgemeine Informationen

Beinhaltet folgende Informationen:

- Titel
- Version
- Belegter Speicher
- Freier Speicher

### 2.5.2 Karteneinstellungen

Zur Einstellung der Kartengröße:

**Home -> Einstellungen -> Karteneinstellungen**



Die Kartenvergrößerung kann nach Ihren Bedürfnissen geändert werden.

### 2.5.3 Schriftgröße

Mit dieser Option können Sie die Schriftgröße individuell anpassen. Sie können die voreingestellte Schriftgröße wie folgt verändern:

## Home -> Einstellungen -> Schriftgröße



Sie können zwischen folgenden Schriftgrößen wählen:  
klein, mittel, groß

## 2.5.4 Zeitzone

Diese Option ermöglicht Ihnen die Einstellung der Zeitzone mit:

## Home -> Einstellungen -> Zeitzone



Wählen Sie die gewünschte Zeitzone aus.

## 2.5.5 Maßeinheit

Ermöglicht die Auswahl der zu verwendenden Maßeinheit. Sie haben die Wahl zwischen den Optionen Metrisch oder British Gesetzlich:

**Home -> Einstellungen -> Masseinheit**



Nun wählen Sie die Option Metrisch oder British Gesetzlich.

## 2.5.6 Änderung des Passworts

Zur Änderung des Passworts wählen Sie:

**Home -> Einstellungen -> Passwortänderung**



Geben Sie Ihren Login und das neue Passwort ein.

### 2.5.7 Zugangsdaten (nur Java)

Über diese Funktion können Sie sich mit einem anderen Benutzerzugang anmelden, der sich von dem, der für das automatische Login benutzt wird, unterscheidet. Diese Funktion ist auch dann nützlich, wenn Sie über mehrere Benutzeraccounts verfügen.

**Hinweis:** Mit diesem Verfahren wird nicht das Passwort geändert.

### 2.5.8 Sperrcode (nurJava)

Ermöglicht Ihnen die Erstellung eines 4-stelligen Sperrcodes für die Anwendung. Wählen Sie dafür:

**Home -> Einstellungen -> Sperrcode**

Dann geben Sie den 4-stelligen Code ein, der zur Freigabe der Anwendung eingetippt werden muss.



Wenn Sie das nächste Mal das Icon Recovery First Mobile auswählen, wird die Anwendung erst dann automatisch gestartet, wenn Sie den Code richtig eingegeben haben.

## 2.6 Ortung des Fahrzeugs

Zur Ortung Ihres Fahrzeuges:

**Home -> Ortungsabfrage (Java)**



Es kann einige Minuten dauern bis Ihre Ortungsabfrage ausgeführt wird. In diesem Falle erscheint folgende Bildschirmseite:



Sobald Ihre Ortungsabfrage ausgeführt wurde, erscheint folgende Bildschirmseite.

Wenn Sie den Standort Ihres Fahrzeugs auf der Karte sehen wollen, wählen Sie den Standort mit dem entsprechenden Datum und der entsprechenden Uhrzeit.

**Home -> Dienste-> Fahrzeugstandort**



Die Karte kann mit Hilfe der Tasten 2,4,6 und 8 bewegt werden. Wie vorstehend erklärt, können Sie auch die Zoomfunktion der Karte benutzen.

Die Standort des Fahrzeuges wird auf einer Karte dargestellt.

### 2.7 Ortungsverlauf des Fahrzeuges



Zur Kontrolle des Ortungsverlaufes wählen Sie:

**Home -> Ortungsverlauf**



**Hinweis (nur für französische Benutzer):** Zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen dürfen Sie nur eine Ortung pro Stunde vornehmen.

Wählen Sie einen der Standorte aus um diesen auf der Karte anzuzeigen.

## 2.8 Werkstatt- und Transportmodus



Durch Aktivieren des Werkstatt- oder Transportmodus können Sie bestimmte Alarmer unterdrücken. Dies ist zum Beispiel nützlich, wenn Sie das Fahrzeug ohne Einschalten der Zündung transportieren oder die Fahrzeugbatterie abklemmen möchten. Bei einem Fremdtransport des Fahrzeuges aktivieren Sie vorher unbedingt den Transportmodus. Beim Abklemmen der Batterie aktivieren Sie den Werkstattmodus. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor.

Zur Aktivierung:

**Home -> Spezialmodus setzen**





Wählen Sie den zu aktivierenden Modus aus bzw. deaktivieren Sie die Spezialmodi.

**Hinweis (nur für Benutzer in Großbritannien):** der Transportmodus darf maximal für eine Dauer von 24 Stunden aktiviert werden.

## 2.9. Neue Version

Immer wenn Sie auf die Mobilanwendung zugreifen und ein Update verfügbar ist, wird folgende Nachricht eingeblendet:



## 3 VERWENDUNG DER INTERNETANWENDUNG (Serviceprofil Full Web)



### 3.1 Begrüßungsnachricht



Mit dem Serviceprofil *Full Web* haben Sie Zugang zu einer Internetanwendung. Die Zugangsdaten werden Ihnen mit Ihrer Begrüßungsnachricht zugestellt.

### 3.2 Serviceprofil Full Web

Die Web Anwendung gestattet es Ihnen, einige Funktionen Ihres Services zu verwalten und direkt mit ihrem System zu interagieren.

So rufen Sie Ihre Internetanwendung auf:

- Geben Sie folgende Adresse in Ihren Browser ein:  
***<https://myweb.cbratelematics.com>***
- Geben Sie Ihre Kundennummer (Kunden ID) und Ihr Passwort ein.



Ihre Kundennummer können Sie Ihrem Begrüßungsschreiben entnehmen.

Ihr Passwort erhalten Sie mit Ihrer Begrüßungsnachricht per SMS.

Die Internetanwendung umfasst folgende Funktionen:

1. Die Verwaltung der Servicefunktionen:
  - Fahrzeugortung
  - Geofencing (Verbotzonen)
  - Werkstatt- und Transportmodus
2. Die Verwaltung der administrativen Funktionen:
  - Passwörter und Codes personalisieren (Internetanwendung, persönlicher PIN-Code)
  - Empfangsarten der Alarmmeldungen

### 3. Die Verwaltung der Funktionen in Verbindung mit einem "Multi Vehicle" Vertrag

Über die **online Hilfe** können Sie sich weitere Informationen zu den Funktionen anzeigen lassen.

#### 3.2.1 Meldungen an den Nutzer



Die nachstehende Tabelle zeigt, welche Meldungen das Serviceprofil *Full Web* umfasst:

Art der Nachricht	Grund der Nachricht	Was tun
Begrüßungsnachricht	Diese Nachricht wird Ihnen nach Aktivierung des Services per SMS zugestellt. Sie enthält den "persönlichen PIN-Code" zur Notdeaktivierung der Wegfahrsperre. Sie enthält außerdem das Passwort für den Zugriff auf die Mobil-/ Internetanwendung.	
Passwörter	Ihre persönlichen Passwörter (Internetanwendung, persönlicher PIN-Code) können von Ihrem Nationalen Service Provider (NSP) oder vom Alarmcenter erneut gesendet oder neu erstellt und zugesendet werden	Bewahren Sie Ihre persönlichen Codes sicher auf.
Warnung Einfahrt in die Zone	Diese Nachricht wird Ihnen zugestellt, wenn Ihr Fahrzeug in die von Ihnen über die Internetanwendung festgelegte Zone fährt.	
Warnung Verlassen der Zone	Diese Nachricht wird Ihnen zugestellt, wenn Ihr Fahrzeug aus der von Ihnen über die Internetanwendung festgelegten Zone heraus fährt.	
Automatische Aufhebung der Verbotszone fehlgeschlagen	Diese Nachricht wird Ihnen zugestellt, wenn die angegebene Zeit in der die Einfahrt/Ausfahrt in/aus der Zone gemeldet werden soll abgelaufen ist, und das System nicht in der Lage war, dieses Feature zu deaktivieren.	Auf die Internetanwendung zugreifen und die Zone löschen.
Werkstattmodus länger als XX Tage aktiv	Diese Nachricht wird Ihnen zugestellt, wenn der Werkstattmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Prüfen, ob der Werkstattmodus noch notwendig ist und ihn ggf. über Ihre Internetanwendung, das Alarmcenter oder den NSP deaktivieren.
Transportmodus länger als XX Tage aktiv	Diese Nachricht wird Ihnen zugestellt, wenn der Transportmodus länger als vorgesehen aktiviert war.	Prüfen, ob der Transportmodus noch notwendig ist und ihn ggf. über Ihre Internetanwendung, das Alarmcenter oder den NSP deaktivieren

<b>Modul:</b>	Das in Ihr Fahrzeug eingebaute System, das zur Überwachung des Fahrzeuges im Fall eines Diebstahls mit dem Cobra Server kommuniziert
<b>Herunterladen:</b>	Verfahren, mit dem Sie von der Cobra-Internetseite eine Softwarekopie der Mobilanwendung direkt auf Ihr Handy herunterladen können.
<b>Mobiloption:</b>	Option, die es Ihnen gestattet, den Service direkt über Ihr Handy oder über Ihren Palmtop zu verwalten
<b>Identifikationsfragen.</b>	Fragen zur Identifikation Ihrer Person beim Kontaktieren des Nationalen Service Providers oder des Alarmcenters (SOC – Secure Operating Centre). Die Identifikationsfragen sind in den Vertragsformularen anzugeben. Sie können diese aus Sicherheitsgründen nach Aktivierung des Service abändern.
<b>Login:</b>	Verfahren zur Eingabe von Benutzername und Passwort zum Zugriff auf die Internetanwendung
<b>Mobiltelefon:</b>	Kann ein Handy oder ein Palmtop sein.
<b>Serviceanbieter</b>	Stelle, welche Ihren Service verwaltet. Die Kontaktdaten finden Sie im Begrüßungsschreiben.
<b>Alarmcenter (SOC – Secure Operating Centre):</b>	Stelle, die für die Überwachung Ihres Fahrzeugs sorgt und im Falle eines Diebstahls mit der örtlichen Polizeibehörde kommuniziert. Die Kontaktdaten finden Sie im Begrüßungsschreiben.
<b>Connex Recovery:</b>	Name des Connex Service.
<b>Überwachung im Falle eines Diebstahls:</b>	Wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird, sendet das in Ihrem Fahrzeug eingebaute System Informationen über dessen Standort an das Alarmcenter. Das Alarmcenter kümmert sich in Zusammenarbeit mit den Polizeibehörden um die Sicherstellung des Fahrzeuges.
<b>Begrüßungsschreiben:</b>	Anschreiben, das Sie nach Aktivierung Ihres Systems erhalten. Das Schreiben enthält Ihre Vertragsnummer, die Kundennummer und die Telefonnummern des Alarmcenters sowie die des Nationalen Service Providers..
<b>Begrüßungsnachricht:</b>	Nachricht, die Sie nach Aktivierung des Services auf Ihrem Handy erhalten.
<b>Internetanwendung:</b>	Anwendung, die Ihnen die Verwaltung einiger Funktionen Ihres Services gestattet.
<b>GSM-Jamming:</b>	Von Dieben verwendetes Verfahren, um mit einem Störsender die GSM-Funkfrequenzen zu blockieren.

## SPIS TREŚCI

<b>1 WPROWADZENIE</b>	<b>2</b>
1.1 Witamy	2
1.2 Dostęp do Usługi	2
1.3 Połączenie z zewnętrznym autoalarmem (Usługa <i>Full</i> )	3
1.4 Zdalna blokada silnika (Usługa <i>Full</i> )	3
1.5 Co się dzieje gdy doszło do kradzieży pojazdu	4
1.6 Używanie opcji specjalnych: „Transport” i „Serwis”	6
1.7 Okresowa kontrola sprawności systemu	7
<b>2. KORZYSTANIE Z FUNKCJI MOBILE (Usługa <i>First</i>)</b>	<b>8</b>
2.1 Wiadomość powitalna	8
2.2 Pobieranie Aplikacji	8
2.3 Logowanie do aplikacji Mobile	8
2.4 Wybór pojazdu (umowy dotyczące wielu pojazdów)	9
2.5 Zmiana ustawień	10
2.6 Jak zlokalizować Państwa samochód?	15
2.7 Historyczne lokalizacje pojazdu	16
2.8 Używanie opcji specjalnych	17
2.9 Aktualizacja	17
<b>3 KORZYSTANIE Z OPCJI INTERNETOWEJ (Usługa <i>Full</i>)</b>	<b>18</b>
3.1 Wiadomość Powitalna	18
3.2 Logowanie	18
3.3 Jakie wiadomości możecie Państwo otrzymać	18
<b>SŁOWNICZEK</b>	<b>20</b>

## 1 WPROWADZENIE

Gratulujemy wyboru jednej z usług Recovery:

- First
- First Alerts
- First Mobile
- Full

Niniejsza Instrukcja pokazuje, w jaki sposób korzystać z powyższej usługi. Gdy wypełniliście już Państwo formularze i druki umów o monitorowanie oraz obsługę techniczną i administracyjną urządzenia Connex, a urządzenie zostało zainstalowane w pojeździe, należy wypełnione i podpisane druki przesłać do Narodowego Dostawcy Usług (Logic), tak, aby umożliwić Logic aktywowanie usługi lokalizowania i odzyskiwania skradzionych pojazdów. Umowy te są częścią dokumentacji zawierającą numery telefonów Dostawcy Usług (Logic) oraz Stacji Monitorowania (SOC). W trakcie korzystania z usługi, będziecie Państwo potrzebować tych numerów. Proszę przechowywać niniejszą Instrukcję Użytkownika wraz z umową.

### 1.1 Witamy



Oprócz druków umowy otrzymacie Państwo List Powitalny. Zawiera on Państwa numer Klienta, numer umowy oraz informację jak nawiązać kontakt z Dostawcą Usług (Logic) lub Stacją Monitorowania (SOC). Prosimy, przechowywać wszystkie te dokumenty w bezpiecznym miejscu.

### 1.2 Dostęp do Usługi

Aby skontaktować się z Dostawcą Usług (Logic) lub Stacją Monitorowania (SOC) wybierzcie Państwo numer telefonu wskazany w umowie.

#### 1.2.1 Stacja Monitorowania (SOC)



Powinniście skontaktować się Państwo ze Stacją Monitorowania (SOC) celem zgłoszenia kradzieży pojazdu lub uruchomienia trybów "Serwis" czy "Transport". Opcje te opisane są w niniejszej Instrukcji Użytkownika. Numer telefonu Stacji Monitorowania znajdziecie Państwo w umowie. Jeżeli urządzenie zainstalowane w Państwa pojeździe wykryje kradzież, operator Stacji Monitorowania podejmie interwencję, kontaktując się z Państwem. Państwa tożsamość

potwierdzona zostanie za pomocą pytań i odpowiedzi podanych w formularzu umowy. Musicie Państwo prawidłowo odpowiedzieć na pytania (z wyjątkiem sytuacji, gdy obok znajduje się złodziej, który usiłuje dokonać kradzieży/uprowadzenia pojazdu).

Stacja Monitorowania pracuje 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

### 1.2.2 Dostawca usług (Logic)

Aby uzyskać jakiegokolwiek informacje na temat Państwa usługi prosimy o kontakt z Dostawcą Usług (Logic). Jeżeli nastąpiła jakakolwiek zmiana danych podanych przez Państwa w umowie, lub jeżeli sprzedaliście Państwo swój pojazd, prosimy o natychmiastowy kontakt z Logic.

Poniżej prezentujemy przykładowe zmiany danych kontaktowych lub dotyczących pojazdu, o których firma Logic musi zostać poinformowana:

- zmiana numeru telefonu komórkowego lub stacjonarnego,
- zmiana numerów rejestracyjnych pojazdu,
- zmiana danych adresowych,
- zmiana/zapomnienie pytań i odpowiedzi identyfikacyjnych

Kontakt z Dostawcą Usług (Logic) możliwy jest w godzinach pracy biura, tj. 09:00 – 17:00

### **Ważne:**

**Dokonajcie Państwo zmiany pytań identyfikacyjnych po aktywowaniu usługi.**

**Podane przez Państwa w formularzu umowy pytania / odpowiedzi identyfikacyjne powinny być tymczasowe. Odpowiedzi znane są Dealerowi. Dlatego też, zdecydowanie zalecamy zmianę pytań/odpowiedzi identyfikacyjnych. W tym celu prosimy o kontakt z Dostawcą Usług (Logic).**

### 1.3 Połączenie zewnętrznego alarmu (Usługa *Full*)

Jeżeli zewnętrzny autoalarm został połączony z urządzeniem Connex i doszło do wzbudzenia się tego alarmu (syrena alarmu wyje), informacja o tym zdarzeniu jest przesyłana do Stacji Monitorowania. Operator SOC skontaktuje się z Państwem bezzwłocznie.

### 1.4 Zdalna blokada silnika (Usługa *Full*)

Jeśli wybrali państwo opcję ze zdalną blokadą silnika, Stacja Monitorowania (SOC) ma możliwość zablokowania zapłonu w Państwa aucie, jeśli otrzyma sygnał alarmowy z urządzenia.



Jeśli wybrali państwo opcję przeciwwzakłóceńową, system automatycznie zablokuje zapłon auta w momencie wykrycia próby zagłuszenia sygnału GSM (procedura dezaktywacji blokady silnika patrz pkt. 1.5.3).

## 1.5 Co się dzieje gdy doszło do kradzieży/próby kradzieży pojazdu.

1.5.1 Pierwsza możliwość - stwierdziliście Państwo, że pojazd został skradziony. W celu odzyskania pojazdu, prosimy o podjęcie niżej wymienionych działań:





1. Niezwłocznie skontaktować się ze Stacją Monitorowania. SOC rozpocznie lokalizowanie Państwa pojazdu.
2. Proszę szczegółowo wykonywać instrukcje Stacji Monitorowania (SOC).
3. Powiadomcie o zdarzeniu najbliższą jednostkę Policji. Numer zgłoszenia kradzieży wraz z nazwiskiem oficera Policji, który przyjął zgłoszenie, przekażcie Operatorowi Stacji Monitorowania (SOC).

1.5.2 Druga możliwość - system wykrywa kradzież/próbę kradzieży auta (Usługi - *First Alerts*, *First Mobile i Full*).



Twój samochód jest chroniony przez urządzenie w przypadku:

- Ruchu pojazdu bez włączonej stacyjki (holowanie). 
- Próby sabotażu urządzenia (odłączenie głównego zasilania).
- Zagłuszania sygnału GSM (funkcja dostępna tylko w profilu *Recovery Full*). W momencie wykrycia zagłuszania sygnału GSM, system automatycznie uruchomi blokadę silnika, (jeśli Dostawca Usług – firma Logic - włączył tę usługę). 
- wzbudzenia się autoalarmu zamontowanego w aucie i podłączonego do urządzenia *Connex Recovery* (tylko w usłudze *Full*).

Jeżeli tylko będzie to możliwe, system wyśle wiadomość o alarmie. W powyższych przypadkach alarm generowany jest automatycznie - operator stacji monitorowania skontaktuje się z Państwem celem ustalenia szczegółów zdarzenia.

### 1.5.3 Procedura dezaktywacji blokady silnika - tylko w przypadku profilu Recovery Full (kod Override)

**Uwaga:** Tuż po uruchomieniu usługi monitoringu, otrzymacie Państwo (w wiadomości powitalnej SMS) kod umożliwiający awaryjne rozbrojenie systemu (kod Override). Kod ten umożliwia także dezaktywację automatycznej blokady silnika, związanej z wykryciem zagłuszania sygnału GSM w przypadku braku możliwości skontaktowania się ze Stacją Monitorowania.

**Uwaga:** upewnij się, że posiadasz kod.

1. Włącz zapłon na co najmniej dwie minuty.
2. Wyłącz zapłon na czas równy pierwszej cyfrze kodu pomnożonej przez 10 s.
3. Włącz zapłon na czas równy drugiej cyfrze kodu pomnożonej przez 10 s.
4. Wyłącz zapłon na czas odpowiadający trzeciej cyfrze kodu pomnożonej przez 10 s.
5. Włącz zapłon na czas odpowiadający czwartej cyfrze kodu pomnożonej przez 10 s., po czym wyłącz zapłon.
6. Uruchom silnik.

Jeśli nie można uruchomić silnika, sprawdź kod i wprowadź go ponownie.

Przykład: kod 1234

- włącz zapłon na co najmniej dwie minuty
- pierwsza cyfra =  $1 \times 10 \text{ s}$  = wyłącz zapłon na 10 sekund
- druga cyfra =  $2 \times 10 \text{ s}$  = włącz zapłon na 20 sekund
- trzecia cyfra =  $3 \times 10 \text{ s}$  = wyłącz zapłon na 30 sekund
- czwarta cyfra =  $4 \times 10 \text{ s}$  = włącz zapłon na 40 sekund
- wyłącz zapłon a następnie uruchom silnik

### 1.5.4 Co zrobić gdy Twoje auto zostanie skradzione za granicą?

Podstawowym punktem kontaktowym zawsze pozostaje państwa Stacja Monitorowania (SOC). Po potwierdzeniu przez Państwa kradzieży pojazdu poza granicami Polski, Stacja Monitorowania (SOC) przekieruje informację o kradzieży do operatora Stacji Monitorowania (SOC) w kraju, na terenie którego znajduje się skradziony pojazd. Operator ten przejmie lokalizowanie pojazdu i powiadomi (postępując stosownie do lokalnych przepisów prawa), o jego pozycji lokalne, właściwe władze (Policja, Służby Ochrony, etc.).

## 1.6 Używanie opcji specjalnych: „Transport” i „Serwis”.

### 1.6.1 Opcja „Transport”



Powinna ona zostać włączona, jeżeli pojazd będzie transportowany z wyłączoną stacyjką (np. holowanie, prom, laweta). Zapobiegnie to generowaniu fałszywych alarmów do Stacji Monitorowania. Włączenie opcji „Transport” możesz wykonać na 3 sposoby:

1. Skontaktować się ze Stacją Monitorowania (SOC) i zgłosić potrzebę włączenia tej funkcji. Jeżeli nie jesteście Państwo pewni, które z opcji aktywować, wyjaśnijcie operatorowi, dlaczego myślicie, że konieczne jest aktywowanie opcji specjalnej, a operator użyje właściwych ustawień.
2. Jeżeli jesteście Państwo użytkownikami usługi *Connex Recovery First Mobile*, możecie aktywować i dezaktywować opcję „Transport” za pomocą Państwa telefonu komórkowego lub urządzenia PDA (szczegóły w pkt. 2.8)
3. W przypadku gdy wybraliście Państwo usługę *Connex Recovery Full*, możecie aktywować i dezaktywować tę funkcję poprzez stronę internetową (szczegóły - pkt. 3 instrukcji).

**Uwaga:** Czas, na jaki urządzenie może pozostać w trybie „Transport” oraz „Serwis” jest ograniczony. Limit czasu obowiązywania tych trybów zależy od lokalnych ustawień. Szczegółowe informacje dostępne są u Dostawcy Usług.

### 1.6.2 Opcja „Serwis”



Opcja „Serwis” zapobiega generowaniu alarmów w przypadku zostawienia pojazdu w serwisie (podczas wykonywanych napraw może być konieczne odłączenie akumulatora auta, co system odczyta, jako sabotaż). Opcja Serwis powinna zostać włączona, jeżeli:

- pojazd jest serwisowany
- akumulator pojazdu będzie odłączany
- dealer przeprowadza serwis urządzenia

Włączenie opcji „Serwis” możesz wykonać na 3 sposoby:

1. Skontaktować się ze Stacją Monitorowania (SOC) i zgłosić potrzebę włączenia funkcji. Jeżeli nie jesteście Państwo pewni, które z opcji aktywować, wyjaśnijcie operatorowi, dlaczego myślicie, że konieczne jest aktywowanie opcji specjalnej, a operator użyje właściwych ustawień.

2. Jeżeli jesteście Państwo użytkownikami usługi *Connex Recovery First Mobile*, możecie aktywować i dezaktywować opcję „Serwis” za pomocą Państwa telefonu komórkowego lub urządzenia PDA (szczegóły w pkt. 2.8).
3. W przypadku, gdy wybraliście Państwo usługę *Connex Recovery Full*, możecie aktywować i dezaktywować tę funkcję poprzez stronę internetową (szczegóły - pkt. 3 instrukcji).

**Uwaga:** Czas, na jaki urządzenie może pozostać w trybie „Transport” oraz „Serwis” jest ograniczony. Limit czasu obowiązywania tych trybów zależy od lokalnych ustawień. Szczegółowe informacje dostępne są u Dostawcy Usług.

### 1.7 Okresowa kontrola sprawności systemu



Państwa urządzenie jest wyposażone w funkcję autodiagnostyczną. Cyklicznie przeprowadza ono procedurę sprawdzenia poprawności działania.

Jeżeli podczas tego testu wykryty zostanie potencjalny problem, Dostawca Usług (Logic) skontaktuje się z Państwem celem przeprowadzenia

dodatkowych testów. Logic może poprosić Państwa o przeprowadzenie dodatkowego sprawdzenia systemu u Dealera.

Usługa ta świadczona jest wyłącznie przez Dostawcę Usług (Logic) stosownie do okresu i warunków obowiązywania umowy.

## 2. KORZYSTANIE Z FUNKCJI MOBILE (Usługa First)



Funkcja Mobile jest dostępna za pomocą Państwa telefonu komórkowy lub PDA. funkcja Mobile zawiera:

- Ustawienia osobiste
- Lokalizację pojazdu
- Zarządzanie opcjami specjalnymi („Transport”, „Serwis”)

Dostęp do funkcji Mobile możliwy jest za pomocą aplikacji WAP2 lub Java.

**Uwaga:** Funkcja Mobile nie jest aktywna jeśli Państwa auto zostało skradzione. W takim wypadku wszelka komunikacja z urządzeniem zainstalowanym w samochodzie realizowana jest przez Centrum Monitoringu (SOC).

### 2.1 Wiadomość powitalna



Jeśli funkcja Mobile została aktywowana, otrzymacie Państwo wiadomość zawierającą informacje z adresem pod którym możliwe jest pobranie aplikacji obsługującej tą funkcję.

### 2.2 Pobieranie Aplikacji

Aplikację można pobrać ze strony:  
<http://mconnex.mobi>

Wybierz z listy dostępnych urządzeń mobilnych (tel. kom. lub PDA) te, które posiadasz i pobierz właściwą wersję aplikacji.

**Uwaga:** Nie wyłączaj swojego telefonu podczas pobierania aplikacji.

### 2.3 Logowanie do aplikacji Mobile

Po wybraniu ikonki na twoim telefonie pojawi się ekran logowania.

Aby się zalogować musisz wpisać swój login i hasło:

- Login to Twój Numer Klienta, który znajdziesz w liście powitalnym
- Hasło wysyłane jest w "Wiadomości Powitalnej" (SMS) na pierwszy numer telefonu podany przez Państwa w umowie.

Dla aplikacji Java dostępna jest funkcja automatycznego logowania.



Podczas pierwszego logowania należy podać swój login i hasło (tak samo jak za każdym razem w wersji aplikacji WAP2). Przy kolejnym logowaniu podawanie

danych nie jest konieczne jako że zostały one zapamiętane przez aplikację Java.

Jeżeli za pomocą aplikacji Connex zmienicie Państwo swoje hasło, podczas kolejnego logowania będziecie musieli wprowadzić nowe hasło.

Jeżeli posiadacie Państwo więcej niż jedno konto, możecie wprowadzić inne login i hasło, które zostaną użyte podczas kolejnego logowania (patrz punkt „Identyfikacja Użytkownika”).

## 2.4 Wybór pojazdu (umowy dotyczące wielu pojazdów)

Jeżeli posiadacie Państwo wiele monitorowanych pojazdów, jest możliwość wybrania z listy pojazdu, którym chcecie zarządzać.

Automatycznie ładowany jest ostatnio zarządzany pojazd.



## 2.5 Zmiana ustawień

Opcje ustawień to:

- Aplikacja
- Ustawienia mapy
- Wielkość czcionki
- Strefa czasowa

- Jednostki miar
- Zmiana hasła
- Identyfikacja Użytkownika (tylko Java)
- Blokada kodem (tylko Java)

Aby uzyskać dostęp do powyższych opcji, wybierze Państwo z głównego menu polecenie „Ustawienia”.



Aby opuścić to menu proszę wybrać polecenie „Wstecz”.

## 2.5.1 Aplikacja

Znajdziecie tu Państwo następujące informacje dotyczące aplikacji:

- nazwa
- wersja
- używana pamięć
- wolna pamięć

## 2.5.2 Ustawienia mapy

Aby ustawić rozmiar mapy należy wybrać na stronie głównej przycisk „Ustawienia” i następnie „Ustawienia mapy”.



Zbliżenie mapy może być dowolnie zmieniane, w zależności od potrzeb.

## 2.5.3 Wielkość czcionki

Opcja ta pozwala Państwu na ustawienie preferowanej przez Państwa wielkości czcionki.





Dostępne wielkości czcionki to: mała, średnia i duża.

## 2.5.4 Strefa czasowa

W celu ustawienia strefy czasowej należy ze strony głównej wybrać „Ustawienia” po czym „Strefa czasowa”.



Następnie prosimy wybrać właściwą strefę czasową.

Ustawienie odpowiednie dla terenu Polski to:

- czas letni - GMT+2
- czas zimowy - GMT+1

## 2.5.5 Jednostki miar

Aby wybrać właściwe jednostki miar (metryczne lub imperial) należy na stronie głównej wybrać „Ustawienia” a następnie polecenie „Jednostki miar”, po czym zaznaczyć odpowiednią opcję.



## 2.5.6 Zmiana hasła

Aby dostać się do tego menu należy na stronie głównej kliknąć „Ustawienia” a następnie „Zmień hasło”.



Wprowadź login i nowe hasło i zatwierdź poleceniem na dole ekranu. Jeśli posiadasz również dostęp www (Web), ta operacja zmieni także i to hasło.

### 2.5.7 Identyfikacja Użytkownika (wyłącznie Java)

Tej opcji możecie Państwo użyć, jeśli posiadacie więcej niż jedno konto. Pozwala to Państwu wprowadzić inny login oraz hasło, które użyte zostaną przez funkcję automatycznego logowania podczas następnej próby logowania.

**Uwaga:** Operacja ta nie zmienia hasła

### 2.5.8 Blokada kodem

Funkcja ta pozwala określić czterocyfrowy kod zabezpieczający dostęp do aplikacji.

Aby to zrobić na stronie głównej wybierz „Ustawienia” po czym kliknij „Blokada kodem”.

Następnie należy podać czterocyfrowy kod, który będzie od tej pory wymagany, aby uzyskać dostęp do aplikacji.



Podczas kolejnej próby otwarcia aplikacji Connex, nie zostanie ona uruchomiona bez wprowadzenia tego kodu.

## 2.6 Jak zlokalizować Państwa samochód?



W celu zlokalizowania pojazdu należy na stronie głównej wybrać polecenie „Lokalizuj pojazd” (Java).



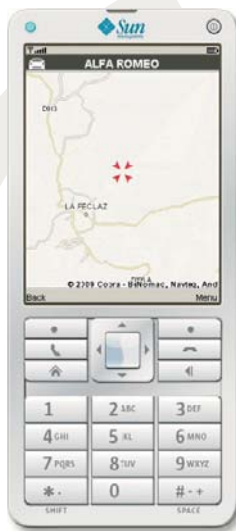
Podanie lokalizacji może potrwać kilka minut. Do chwili uzyskania lokalizacji, wyświetlany będzie ekran tymczasowy.



Gdy komenda lokalizowania została poprawnie wykonana, pojawi się poniższy ekran:

Aby zobaczyć pojazd na mapie, wybierzcie pozycję zawierającą właściwą datę i czas.

**Strona główna -> Usługi -> Lokalizuj pojazd**



Mapę można przesuwając używając klawiszy 2, 4, 6 oraz 8. Widok można także przybliżać i oddalać, tak jak pokazano w pkt. 2.5.2.

Lokalizacja pojazdu pokazana jest na mapie.



## 2.7 Historyczne lokalizacje pojazdu.

Aby zobaczyć historyczne lokalizacje pojazdu na stronie głównej wybierz „Historia lokalizacji”.



Wybierzcie Państwo jedną z pozycji a zostanie ona wyświetlona na ekranie w postaci mapy z zaznaczonym na niej pojazdem.

## 2.8 Używanie opcji specjalnych.



Opcje specjalne pozwalają Państwu zarządzać pojazdem w sytuacji, gdy jest on serwisowany lub transportowany (cel uruchomienia tych opcji został opisany w pkt. 1.6 instrukcji). Aby włączyć opcje specjalne należy na stronie głównej wybrać żadaną opcję, a następnie aktywować lub dezaktywować ją.



## 2.9 Aktualizacja

Za każdym razem, gdy łączycie się Państwo z aplikacją, serwer sprawdza czy posiadacie jej najnowszą wersję. Jeśli dostępna jest jej aktualizacja, na ekranie pojawi się poniższa wiadomość:



## 3 KORZYSTANIE Z OPCJI INTERNETOWEJ (Usługa Full).



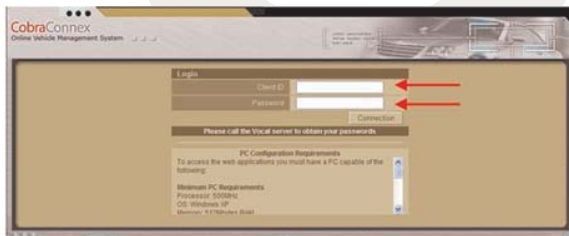
### 3.1 Wiadomość Powitalna

Kiedy twoja opcja internetowa została aktywowana, otrzymasz wiadomość powitalną na twój tel. komórkowy lub urządzenie PDA.



### 3.2 Logowanie

- Wejdź na stronę:  
<https://myweb.cobratelematics.com>
- Wpisz swój login i hasło w okno logowania.



Twoim loginem jest numer klienta, który znajduje się na otrzymanym przez Państwa liście powitalnym.

Twoje hasło zostanie przesłane wraz z wiadomością powitalną na tel. komórkowy lub PDA.

Aplikacja internetowa pozwala na:

1. Zarządzanie następnymi funkcjami usługi:
  - Lokalizację pojazdu
  - Określanie stref wjazdu/wyjazdu (o wjeździe bądź wyjeździe z określonej strefy zostaniecie Państwo poinformowani wiadomością SMS)
  - Zarządzanie opcjami specjalnymi Transport/Serwis
2. Zarządzanie funkcjami administracyjnymi:
  - Zmiana osobistego kodu
  - Wybór sposobu otrzymywania wiadomości alarmowych (SMS, e-mail, telefonicznie)
3. Zarządzanie pojazdami w usłudze flotowej (więcej niż jeden pojazd)

**Uwaga:** Funkcja Mobile nie jest aktywna jeśli Państwa auto zostało skradzione. W takim wypadku wszelka komunikacja z urządzeniem zainstalowanym w samochodzie realizowana jest przez Centrum Monitoringu (SOC).

**Pomoc on-line** zapewnia wszystkie szczegóły tej usługi. Zarówno opis okien jak i sposób poruszania się po aplikacji flotowej.

### 3.3 Jakie wiadomości możecie Państwo otrzymać.



Wszystkie wiadomości dla usługi Connex Recovery *Full* zawiera poniższa tabela.



Typ wiadomości	Przyczyna wiadomości	Co zrobić?
Wiadomość powitalna	Wiadomość ta wysyłana jest, gdy Państwa usługa została aktywowana. Wiadomość zawiera w treści kod Override służący do awaryjnego rozbrojenia systemu lub dezaktywacji automatycznej blokady silnika (patrz: zagłuszanie GSM). Wiadomość zawiera również Państwa hasło umożliwiające dostęp do aplikacji www.	Brak
Transmisja kodów	Państwa kody mogą zostać wysłane ponownie lub zmienione i wysłane ponownie przez Dostawcę Usług (Logic) czy Stację Monitorowania (SOC)	Brak
Alarm wjazdu w strefę	Wiadomość ta wysyłana jest do Państwa gdy pojazd wjedzie w strefę, która została wcześniej zdefiniowana przez użytkownika w aplikacji www.	
Alarm wyjazdu ze strefy	Wiadomość ta wysyłana jest do Państwa gdy pojazd opuści strefę, która została wcześniej zdefiniowana przez użytkownika w aplikacji www.	
Automatyczna dezaktywacja strefy nie powiodła się	Wiadomość jest wysyłana, gdy określony przez użytkownika czas działania funkcji upłynął, a urządzenia nie było w stanie jej dezaktywować.	Prosimy o kontakt ze Stacją Monitorowania.
Opcja serwis aktywowana przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta wysyłana jest gdy opcja Serwis aktywna jest przez większą niż ustalona liczba dni.	Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Serwis należy o tym powiadomić Stację monitorowania.
Opcja Transport aktywowana przez więcej niż xx dni	Wiadomość ta wysyłana jest gdy opcja Transport aktywna jest przez większą niż ustalona liczba dni.	Jeżeli urządzenie powinno pozostać w trybie Transport należy o tym powiadomić Stację Monitorowania.

<b>Urządzenie:</b>	Urządzenie zainstalowane w Państwa pojeździe, komunikujące się z serwerami Cobry w celu lokalizacji pojazdu, w razie jego kradzieży.
<b>GPS:</b>	Global Positioning System
<b>GSM:</b>	Global System for mobile communication. Standard używany w międzynarodowych systemach komunikacyjnych.
<b>Pytania Identyfikacyjne:</b>	Pytania te używane są do potwierdzenia Państwa tożsamości, gdy kontaktujecie się z Dostawcą Usług (Logic) lub Stacją Monitorowania (SOC). Pytania te podaliście Państwo podczas wypełniania formularzy umowy. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy zmianę tych pytań po aktywacji systemu.
<b>Opcja Mobile:</b>	Opcja która pozwala zarządzać Państwa pojazdem za pomocą telefonu komórkowego.
<b>Logowanie:</b>	Proces pozwalający Państwu na wprowadzenie loginu oraz hasła, umożliwiających skorzystanie z opcji Mobile.
<b>Dostawca Usług:</b>	Podmiot zarządzający Państwa Usługą (Logic). Możecie skontaktować się z nami przy użyciu podanych w dokumentacji numerów telefonów.
<b>Stacja Monitorowania (SOC):</b>	Podmiot, który w razie kradzieży będzie lokalizował Państwa pojazd oraz współpracował z Policją w celu jego odzyskania. Możecie się skontaktować ze Stacją Monitorowania przy pomocy podanych w dokumentacji numerów telefonów.
<b>Connex Recovery:</b>	Nazwa handlowa usługi Connex. Istnieją cztery warianty usług: Connex Recovery: <i>First</i> , <i>First Alerts</i> , <i>First Mobile</i> oraz <i>Full</i> .
<b>Lokalizowanie kradzieżowe:</b>	W przypadku potwierdzonej kradzieży, urządzenie będzie wysyłało informacje o pozycji auta do Stacji Monitorowania, które następnie zostaną przekazane Policji

<b>List Powitalny:</b>	List który otrzymacie Państwo wraz z podpisanym oryginałem umowy. List zawierał będzie Numer umowy oraz Państwa numer klienta.
<b>Wiadomość Powitalna:</b>	Wiadomość, którą otrzymacie Państwo w chwili aktywacji usługi. Jest ona automatycznie generowana przez serwer Cobra,
<b>Aplikacja Internetowa:</b>	Aplikacja pozwalająca na zarządzanie pewnymi funkcjami urządzenia poprzez sieć Internet
<b>Zagłuszanie GSM:</b>	Technika stosowana przez złodziei aut do przerywania komunikacji GSM.